



山西政府采购平台常见问题

适用角色：采购人

发布日期：2021年10月28日

账号管理

问题：首次登录显示手机号已被注册怎么办？

解答：请参考如下操作步骤：

1. 在创建采购单位的第一个机构管理员时，需使用从未注册政府采购平台的手机号进行验证，如您输入的手机号已被使用，可先更换其他未被使用的手机号维护机构信息。
2. 登录政府采购平台后台，在 **系统管理 > 员工管理** 页面点击 **新增/邀请**，新增页面 **绑定手机** 输入框中，输入您希望使用的已经注册过政府采购平台的账号。
3. 点击页面空白处，系统校验该号码已注册后，会显示邀请的操作入口，点击 **发起邀请**，填写基本信息，即可邀请该账号加入当前机构。

问题：山西政府采购平台登录入口是什么？

解答：山西政府采购平台登录链接：<https://login.sxzfcg.zcygov.cn/user-login/#/login>

问题：山西政府采购平台和政府采购网上商城的区别是什么？

解答：山西政府采购平台用于项目采购，山西政府网上商城用于电子卖场的货物直接购买，两者账号不互通。

详情见山西省财政厅印发的《山西省 2021 年度 集中采购目录及采购限额标准》通知。网址链接参考：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory13/sxCategory103/179.html>

采购预算

问题：采购预算如何调剂？

解答：采购单位可登录山西政府采购网，在 **办事指南 > 下载专区** 页面下，点击 **政府采购预算调剂操作说明** 查看相关操作。网址链接参考：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20202/404.html>

问题：临时性或突发性的采购项目，采购预算怎么备案？

解答：采购预算未下达时，如项目比较紧急，需提前与财政部门确认，经财政部门同意后，再进行采购。

采购意向

问题：采购人如何公开采购意向？

解答：请根据实际场景，选择合适的公开方式：

- 对于采购预算已经导入，还未申请采购计划的，可在 **采购计划 > 采购意向公开** 页面的右上角，点击 **采购意向发布** 公开采购意向。
- 对于预算已经关联了采购计划的，可在 **采购委托 > 公告管理 > 意见征询或公示** 页面，点击 **新增**，选择 **政府采购意向公告**。

采购计划

问题：采购人是否要申请采购计划？

解答：需要，采购人在内网申请预算后，由各区划财政手动将采购预算导入政府采购平台，有预算后，采购人在平台上申请采购计划。

问题：采购人申请采购计划时，为什么没有采购预算可以选择？

解答：目前财政是每周导入一次采购预算，如急需申请，请联系财政确认具体可用时间。

问题：采购计划文号是什么？

解答：采购计划文号是系统审核通过后自动生成的，在山西叫做“备案号”。

问题：采购人申请采购计划提交时，系统提示：“该采购计划申请填写内容不符合财政要求，请更改”是什么原因？

解答：由于山西采购目录与组织形式系统做了关联，需采购人将选择的组织形式删除后，重新选择与采购目录对应的组织形式即可。具体采购目录可选的组织形式，请参考当地政府采购网相关政策法规。

项目采购

问题：采购人创建委托单时，显示“当前办理人未维护电话”是什么原因？

解答：此情况为代理机构信息未配置完善，请联系代理机构在 **配置管理 > 委托受理配置 > 联系人固定电话** 设置联系方式后重试。

问题：山西委托单采购单位内部审核需要签章吗？

解答：需要，提交单位内部审核后，先点击 **同意**，再点击 **确定**，会跳转出签章界面。

签章配置可在 **系统管理 > 流程管理** 页面，委托单审核流程中配置 **操作业务** 输入栏的 **签章**，将其勾选。

问题：山西需要申领办理 CA 吗？如何办理？

解答：山西省除财政监管单位外，其他角色均需申领办理 CA。可参照山西政府采购网公布的文件办理，目前山西支持的 CA 厂商为：北京 CA、山西 CA、天威、颐信。

采购人可申请两个 CA，单位 CA 和法人 CA，其中法人 CA 按需申请。

- CA 申领办理公示：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/1073.html>
- CA 驱动下载及常见问题：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/6866.html>

非常感谢您使用山西政府采购平台服务，如果您有什么疑问或需要请随时联系山西政府采购平台。

本指南可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。山西政府采购平台将根据产品功能的增强而更新本指南的内容，并将定期改进或更新本指南中描述的产品或程序。更新的内容将会在本指南的新版本中加入。

版权所有©山西政府采购平台

本指南适用于山西政府采购平台—采购人。未经山西政府采购平台书面许可，任何单位和个人不得擅自复制、修改本指南的部分或全部，并不得以任何形式传播。

免责声明

在适用法律允许的范围内，山西政府采购平台对本指南的所有内容不提供任何明示或暗示的保证；不对本指南使用作任何保证。本指南使用中存在的风险，由使用者自行承担。

在适用法律允许的范围内，山西政府采购平台在任何情况下都不对因使用本指南相关内容及本指南描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、直接的损害进行赔偿，即使山西政府采购平台已被告知可能发生该等损害。

在适用法律允许的范围内，山西政府采购平台对任何由于不可抗力、网络攻击、计算机病毒侵入或其他非山西政府采购平台因素，导致的产品不能正常运行造成的损失或造成的用户个人资料泄露、丢失、被盗用等互联网信息安全问题免责。