



# CA 绑定与登录操作指南

关键词：注册、变更、CA、绑定 CA、入驻区划、正式供应商、区划变更、信息变更、

欢迎您使用 CA 证书！通过本文档您可以快速掌握政采云平台的 CA 绑定和登录的操作。本操作指南仅供参考，具体操作页面请以实际页面为准。

## 学习目标：

学习完本文档后，您将能完成以下操作：

- CA 用户管理：下载 CA 驱动、绑定、解绑账号。
- CA 登录管理： 使用 CA 证书登录平台。

## CA 绑定-使用前提：

- 您所在的区划已经在政采云平台开通 CA 申领业务。
- 您已经收到办理成功的 CA 证书。如未办理 CA 证书，请先办理对应 CA 公司的 CA 证书。

## 问题答疑机制：

### 1. 【CA 绑定问题】

(1) 驱动（证书驱动+签章服务）注意都要安装（安装政采云最新提供的，原有的不用卸载），并且启动服务！

(2) 浏览器推荐使用 chrome 浏览器（目前 CFCA 必须谷歌浏览器，四川 CA、天威 CA ie10 下有兼容问题）

如按以上两点操作了还是出现“CA 检测失败，未检测到驱动”等报错，需联系对应 CA 客服处理。

### 2. 【签章错误问题】

已经进入签章页面，签章的时候报一些看不懂的弹窗错误（未检测到密钥盘之类的），反馈截图以及联系方式和 QQ 号@政采云客服草莓。



## 1 CA 绑定

收到 CA 证书后，您可以登录政采云平台绑定 CA 账号，并使用 CA 登录。

**【提示】** CA 管理支持一个用户绑定多个 CA，但一把 CA 锁只能绑定一个账号。



菜单路径：系统管理-CA 管理-CA 绑定与解

- 1) 登录平台：登录政采云平台首页 <https://www.zcygov.cn> 点击“点击进入”或“请登录”按钮，进入登录页面。

The screenshot shows the homepage of the Government Procurement Cloud Platform. At the top, there is a navigation bar with links for '首页' (Home), '代理机构入驻' (Agent Institution Entry), '供应商入驻' (Supplier Entry), and '操作指南' (Operation Guide). The main banner features the text '政府采购电子化交易平台 全面上线' (Government Procurement Electronic Trading Platform Fully Launched) and two large buttons: '点击进入' (Click to Enter) and '请登录' (Please Log In). The background of the banner includes stylized illustrations of the city skyline and a panda.

- 2) 在账号登录页面，输入账号和密码，点击“登录”，进入应用中心。



3) 在“应用中心”页面，点击进入“系统管理”应用。

4) 在“系统管理”应用，点击“CA管理-CA绑定与解绑”菜单，进入“CA管理”页面。

5) 在“CA管理”页面，点击右上角“绑定CA”，在“CA绑定”弹框页面，选择需要绑定的账号姓名，选择对应的CA服务商，输入PIN码后点击“确定”，绑定成功。



This screenshot shows the 'CA Management' section of the platform. On the left sidebar, 'CA Binding and Unbinding' is selected. At the top right, there is a red box around the 'Bind CA' button. Below it, a table displays a single record of a CA binding.

绑定账户	CA证书信息	绑定人	绑定时间	操作
姓名: 西子 账户: PGHS008	CA服务商: 浙江汇信CA CA锁ID: 330400007180230SE 到期时间: -	西子	2021-03-19 15:15:45	解除绑定

This screenshot shows the 'Bind CA' dialog box. It contains fields for 'Name' (必填), 'CA Service Provider' (必填), and 'PIN Code' (必填). A note at the top states: '① CA驱动仅支持windows操作系统IE10及以上的浏览器,请选择已插入CA的名称并确认已下载驱动并安装。'. The 'Name' and 'CA Service Provider' fields are highlighted with a red box, and the 'Bind' button is also highlighted.

6) 如还未下载驱动，在弹框里点击“下载驱动”，在“客户端&驱动下载”页面，选择“四川CA驱动”，点击“立即下载”下载安装完成后再进行绑定。下载请注意需要将安装包内两个驱动（证书驱动+签章服务）。

This screenshot shows the same 'Bind CA' dialog box as the previous one, but with a red box highlighting the 'Download Driver and Install' link in the note at the top. The other fields and buttons are visible but not highlighted.



四川省

最近更新日期：2021年05月06日



青海省

最近更新日期：2021年05月

立即下载

- 7) 驱动安装完成后，插入CA证书，点击“绑定CA”进行绑定，绑定完成后，在“CA管理”列表中显示绑定信息。

绑定账户	CA证书信息	绑定人	绑定时间	操作
姓名：西子 账户：PGHS008	CA服务商：四川-四川CA CA锁ID：81400077229 到期时间：2022-03-12 15:22:41	西子	2021-04-13 10:04:03	解除绑定
姓名：西子 账户：PGHS008	CA服务商：浙江汇信CA CA锁ID：330400007180230SE 到期时间：-	西子	2021-03-19 15:15:45	解除绑定

## 2 CA 解绑

菜单路径：[应用中心](#)—[系统管理](#)—[CA管理](#)—[CA绑定与解绑](#)

- 1) 在“CA管理”页面，找到需要解绑的CA，点击右侧“解除绑定”，弹框提示“确认要解除CA绑定吗”，点击“确认”，解除绑定成功。

绑定账户	CA证书信息	绑定人	绑定时间	操作
姓名：西子 账户：PGHS008	CA服务商：四川-四川CA CA锁ID：81400077229 到期时间：2022-03-12 15:22:41	西子	2021-04-13 10:04:03	解除绑定
姓名：西子 账户：PGHS008	CA服务商：浙江汇信CA CA锁ID：330400007180230SE 到期时间：-	西子	2021-03-19 15:15:45	解除绑定



### 3 CA 登录

绑定账号后，用户可以直接使用 CA 证书登录。

- 1) 打开 CA 证书驱动，插入 CA 证书，驱动将自动检测证书，显示检测完成。
- 2) 登录政采云平台首页 <https://www.zcygov.cn> 在用户登录页面，切换到“CA 登录”标签页，选择 CA 服务商，输入 PIN 码后，点击“检测 CA 并登录”，检测成功后，系统进入“应用中心”页面。

The image consists of two vertically stacked screenshots of the Government Procurement Cloud Platform (www.zcygov.cn) login interface.

**Screenshot 1 (Top): Initial CA Login Page**

This screenshot shows the main login page with a blue header and a central "Welcome Login" banner featuring three stylized people interacting with a large screen displaying charts and graphs. On the right side, there is a "CA Login" section. It includes a dropdown menu set to "四川CA", a password input field, and a red-bordered button labeled "检测CA并登录" (Check CA and Log In). A small note at the bottom states: "① CA驱动仅支持windows操作系统IE10及以上的浏览器" (CA driver only supports windows operating systems IE10 and above browsers).

**Screenshot 2 (Bottom): CA Detection in Progress**

This screenshot shows the same login page after the "检测CA并登录" button was clicked. The "CA Login" section now displays a USB drive icon inside a light blue frame, with the text "正在检测中..." (Detecting...) below it. The note at the bottom remains the same.