



山西政府采购平台常见问题

适用角色： 供应商

发布日期： 2021年10月19日

账号管理

问题：山西政府采购平台登录入口是什么？

解答：山西政府采购平台登录链接：<https://login.sxzfcg.zcygov.cn/user-login/#/login>

问题：山西供应商注册成功显示待入库，需要多久？

解答：需 24 小时，自动入库。

问题：山西政府采购平台和政府采购网上商城的区别是什么？

解答：山西政府采购平台用于项目采购，山西政府网上商城用于电子卖场的货物直接购买，两者账号不互通。

详情见山西省财政厅印发的《山西省 2021 年度 集中采购目录及采购限额标准》通知。网址链接参考：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory13/sxCategory103/179.html>

项目采购

问题：临时供应商可以参与投标吗？

解答：可以参与，为确保后续流程顺利进行，临时供应商需在发送中标通知书之前成为正式供应商。

问题：客户端导入投标文件，可以打包到一个 PDF 导入吗？

解答：投标文件应按照页面要求分割成多个 PDF 后，每个分类下导入相应文件。

请勿将所有内容都放到一个 PDF 并导入多次，否则可能因文件过大引起卡顿或操作失败。

问题：电子投标客户端能否导出电子加密标书？

解答：在生成标书后，无导出按钮进行二次导出，请妥善保管好您的投标文件。加密文件可使用解压工具打开，以便查看 PDF 文档。

问题：投标文件解密失败如何操作？

解答：需供应商联系采购经办人在 **开标评标管理** 页面下的 **评前准备** 中，选择 **投标（响应）文件签收、解密**，在开始解密后，供应商可将备份的或加密的投标文件提供给采购经办人，采购经办人通过页面上的 **异常处理** 按钮上传并解密。

问题：供应商二次报价无法签章，显示：当前印章签章数为 0？

解答：需安装或绑定山西地区支持的 CA 后重试，目前山西支持的 CA 厂商为：北京 CA、山西 CA、天威、颐信。如山西互认平台 CA 无效，可尝试解绑互认平台后，安装并绑定山西 CA。

问题：山西供应商需要申领办理 CA 吗？如何办理？

解答：山西省除财政监管单位外，其他角色均需申领办理 CA。可参照山西政府采购网公布的文件办理，目前山西支持的 CA 厂商为：北京 CA、山西 CA、天威、颐信。

- CA 申领办理公示：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/1073.html>
- CA 驱动下载及常见问题：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/6866.html>

问题：CA 使用过程中出现异常如何处理？

解答：以下三种异常可先尝试自助方案，自助方案无效需直接联系 CA 公司工作人员处理：



1. 签章页面空白，无法加载出内容。（山西 CA 需启动 sealClient ）。
2. 页面报错提示：Not Found。（需重新安装驱动）。
3. 页面报错提示：localhost 拒绝了我们的连接请求。（山西 CA 需启动



4. CA 机构联系电话可点击链接查看：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/1073.html>

问题：供应商在签章插入 CA 后，提示“没有发现 key 插入”该怎么办？

解答：请先确认 CA 绑定是否正确，如申领的是山西 CA，绑定 CA 时 CA 服务商选择 **山西 CA**。如申领的是北京 CA、颐信 CA 或天威 CA，绑定 CA 时 CA 服务商选择 **山西互认 CA**。

如确认绑定无误，仍无法解决，需联系对应 CA 公司工作人员处理。

CA 机构联系电话可点击链接查看：<http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/1073.html>

问题：山西是否已开启供应商起草合同？

解答：未开启，参与山西项目的供应商仅能参与审核合同，暂不支持起草合同。

问题：合同签订完成，只盖了法人章，没有单位公章，如何处理？

解答：供应商可在 **合同管理 > 合同签订** 页面的表格 **操作列** 下点击 **查看** 进入合同详情。在合同文档的附件位置点击 **上传** 按钮，将线下签订的合同上传为附件。此处上传将不会同步到公告中。

非常感谢您使用山西政府采购平台服务，如果您有什么疑问或需要请随时联系山西政府采购平台。

本指南可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。山西政府采购平台将根据产品功能的增强而更新本指南的内容，并将定期改进或更新本指南中描述的产品或程序。更新的内容将会在本指南的新版本中加入。

版权所有©山西政府采购平台

本指南适用于山西政府采购平台—供应商。未经山西政府采购平台书面许可，任何单位和个人不得擅自复制、修改本指南的部分或全部，并不得以任何形式传播。

责任声明

在适用法律允许的范围内，山西政府采购平台对本指南的所有内容不提供任何明示或暗示的保证；不对本指南使用作任何保证。本指南使用中存在的风险，由使用者自行承担。

在适用法律允许的范围内，山西政府采购平台在任何情况下都不对因使用本指南相关内容及本指南描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、直接的损害进行赔偿，即使山西政府采购平台已被告知可能发生该等损害。

在适用法律允许的范围内，山西政府采购平台对任何由于不可抗力、网络攻击、计算机病毒侵入或其他非山西政府采购平台因素，导致的产品不能正常运行造成的损失或造成的用户个人资料泄露、丢失、被盗用等互联网信息安全问题免责。