

# 申领云南 CA 操作手册

欢迎您使用云南 CA 证书！通过本文档您可以快速掌握政采云平台的云南 CA 证书办理的操作，本操作指南仅供参考，具体操作页面请以实际页面为准。

## 学习目标：

学习完本文档后，您将能完成以下操作：

云南 CA 介质版证书办理、续期：完成 CA 证书申领、续期、缴费申请、发票申请等操作。

## 云南 CA 证书申领注意事项：

申请办理政采云平台证书的用户在提交云南 CA 申领信息后，需下单缴费；并保持经办人电话畅通，客服会电话联系并详细告知云南 CA 申领相关事宜。

### 【提示】

- 审核时间：提交申请后 1-2 个工作日内受理。
- 制证时间：审核通过后 1 个工作日内完成制证。
- 申领数量过多或遇到高峰期时审核会延长工作日，建议提前一个月办理 CA 证书。
- 电话联系时间：提交申请后 1-2 个工作日。
- 申请单位按单位需要可办理一个或多个云南 CA 证书，在本次申领数量中可自行输入所需要的申领数量，缴费情况以页面缴费信息为准。



## 一、CA 证书新办流程：

注：“本流程”仅针对供应商（**供应商需办理企业机构数字证书及法人数字证书**）、代理机构、评标专家数字证书办理；供应商、代理机构、评标专家数字证书支持线上办理、现场办理（现场办理网点详见“附件一”）两种方式；采购单位、评标专家临时证书到开标现场办理（需携带身份证）；

### 1、注册

打开网站首页（网址：<https://cap.yunnanca.net>），点击页面上【注册】按钮；



填写姓名（经办人真实姓名）、账号（以企业社会信用代码为账号）、密码（8至12位大小写+特殊字符+数字）、手机号、短信验证码完成用户注册；



## 1.1 注册详情

### 用户注册

姓 名:

账 号:

密 码:

确认密码:

手 机 号:

验 证 码:

### 1.1.1 姓名：必填项（20 位以内）

#### 用户注册

姓 名：

账 号：

密 码：

确认密码：

手 机 号：

验 证 码：

姓名不能为空!

### 1.1.2 账号，必填项（15/18 位）

账号：以企业信用代码为账号，如需添加管理员账号或无企业信用代码的个人账号，请致电联系客服人员后台添加。

#### 用户注册

姓 名：

账 号：

密 码：

确认密码：

手机号：

验证码：

必须以企业社会信用代码为账号

### 1.1.3 密码，必填项（8/12 位）

密码最少 8 位，必须包含大写字母，小写字母，数字，特殊字符

#### 用户注册

姓 名: YNCA

账 号: 91110113785537392L

密 码: .....

确认密码: 最少8位含大小写字母数字特殊字符

手机号: 请输入手机号

验证码: 请输入验证码 [获取验证码](#)

密码最少8位，包含大写字母小写字母数字特殊字符

[注册](#) [返回](#)

### 1.1.4 手机号，必填项

用户注册手机号是为了用来接收验证码，如果该号码在平台已经注册过，会出现如图所示的提示信息，请更换手机号注册或致电联系平台管理员。

该号码已经注册过。

#### 用户注册

姓 名：

账 号：

密 码：

确认密码：

手 机 号：

验 证 码：

### 1.1.5 验证码，必填项

输入短信验证码注册成该后，系统自动跳转至登陆界面。

短息发送成功，请注意查收。

#### 用户注册

姓 名: YNCA

账 号: 91110113785537392L

密 码: .....

确认密码: .....

手机号: 13608850398

验证码: 请输入验证码 58秒后重发

注册 返回

## 2、 登录



### 2.1 账号输入错误提示

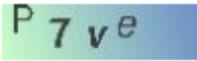


## 2.1 密码输入错误提示

### 用户登录

账号: 91110113785537392L

密码: .....

验证码: fzhb 

用户名或密码错误,剩余4次重试机会,若遗忘请联系管理员重置(联系电话: 4006727666)

[登录](#) [注册](#)

## 3、新办资料申报

成功登陆进入系统后,普通用户拥有【新版资料申报】、【续费资料申报】、【订单展示】三大功能模块权限。



云南省数字证书认证中心  
Yunnan Certificate Authority Center

工作台 YNCA

工作台 > 新办资料申报

新办申请资料填报 (温馨提示: 若证书在使用期间公司名称或法人变更, 需重新提交申报资料并新购证书。)

提交资料

省\* 请选择省 市(州)\* 请选择市 县(区)\* 请选择区县

经办人\* 经办人身份证\* 经办人电话\*

经办人身份证扫描件\* [+ 上传附件](#) 预览

企业机构证书

企业名称\* 社会信用代码\*

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

企业电子公章申请扫描件\* [+ 上传附件](#) 预览 [企业电子公章申请下载](#)

企业证书申请扫描件\* [+ 上传附件](#) 预览 [企业证书申请下载](#)

企业营业执照扫描件\* [+ 上传附件](#) 预览

法定代表人证书

法定代表人\* 法定代表人身份证\*

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

法定代表人签名申请扫描件\* [+ 上传附件](#) 预览 [法定代表人签名申请下载](#)

版本 V1.0 © 研发团队 2021

### 3.1 经办人资料（必填项）

无论新办还是续费证书服务，顶部【经办人资料】信息项必须按照实际情况填写完整。文件上传/预览支持格式“pdf, gif, png, jpeg, jpg”。



预览效果展示：



### 3.2 企业机构证书（选填）

下列信息栏中所有的带红\*标记的均为必填项。

在该项证书服务的复选框被选中时，如果必填项信息遗漏/缺失，点击【提交资料】按钮时，系统会自动提示请补全缺失项信息后再提交，否则将无法提交申报资料。

上传项，需先下载相应模板，按规填写资料后，扫描成电子版后上传。

如果后台核验，企业机构证书当中的“社会信用代码”项所填信息与注册账号不一致，也无法提交信息，系统会提示与账号注册时所填写的机构代码不一致。



只有勾选了证书项，才能进行计费。图中尚未勾选委托人员证书复选框，所以即便选取了证书年限和申请个数，在最下方的证书费用合计金额中也无法进行自动积算总额。

人证中心  
ity Center

消息  
未勾选委托人员证书计价无效

工作台 新办资料申报

新办申请资料填报 (温馨提示: 若证书在使用期间公司名称或法人变更, 需重新提交申报资料并新购证书。)

法定代表人证书 清空数据

法定代表人\* 李书琴 法定代表人身份证号\* 612429199411200122

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 3

法定代表人电子签名申请表扫描件\*  2.jpg 预览 [法定代表人电子签名申请表下载](#)

法定代表人证书申请表扫描件\*  tim1g.jpg 预览 [法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  2.jpg 预览

委托人员证书 清空数据

委托人\* 委托人身份证\* 委托人电话\*

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 2

委托人证书申请表扫描件\*  预览 [委托人证书申请表下载](#)

委托人电子章申请表扫描件\*  预览 [委托人电子章申请表下载](#)

委托人身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\* 600

此时勾选上相应复选框, 即可完成计价。

法定代表人证书

法定代表人\* 李书琴 法定代表人身份证号\* 612429199411200122

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 3

法定代表人电子签名申请表扫描件\*  2.jpg 预览 [法定代表人电子签名申请表下载](#)

法定代表人证书申请表扫描件\*  tim1g.jpg 预览 [法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  2.jpg 预览

委托人员证书

委托人\* 委托人身份证\* 委托人电话\*

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 2

委托人证书申请表扫描件\*  预览 [委托人证书申请表下载](#)

委托人电子章申请表扫描件\*  预览 [委托人电子章申请表下载](#)

委托人身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\* 1000

若点击清空数据按钮, 也将重新计价。

法定代表人证书 清空数据

法定代表人\* 请选择... 法定代表人身份证号\* 请选择...

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

法定代表人电子签名申请表扫描件\*  预览 [法定代表人电子签名申请表下载](#) **数据清空, 重新计价**

法定代表人证书申请表扫描件\*  预览 [法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  预览

委托人员证书 清空数据

委托人\* 委托人身份证\* 委托人电话\*

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 2

委托人证书申请表扫描件\*  预览 [委托人证书申请表下载](#)

委托人电子章申请表扫描件\*  预览 [委托人电子章申请表下载](#)

委托人身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\* 400

### 3.3 法定代表人证书（选填）

法定代表人证书 \* 清空数据

法定代表人\*  法定代表人身份证号\*

申请证书年限\*  请选择... 申请个数\*  请选择...

法定代表人签名申请表扫描件\*  上传附件 预览 [法定代表人签名申请表下载](#)

法定代表人证书申请表扫描件\*  上传附件 预览 [法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  上传附件 预览

### 3.4 委托人员证书（选填）

委托人员证书 \* 清空数据

委托人\*  委托人身份证\*  委托人电话\*

申请证书年限\*  请选择... 申请个数\*  请选择...

委托人员证书申请表扫描件\*  上传附件 预览 [委托人员证书申请表下载](#)

委托人员电子章申请表扫描件\*  上传附件 预览 [委托人员电子章申请表下载](#)

委托人身份证扫描件\*  上传附件 预览

证书费用合计金额(元)\*

### 3.5 开票（必填）

开票/取 KEY 方式的复选框是默认选中的，如果手动取消，则无法提交数据。

发票  不开票  开票并邮寄(到付) \* 清空数据

单位名称\*  云南CA 纳税人识别号\*  91110113785537392L 开户行账号  中行云南民族村支行 地址/电话  xx路xx号 0915xxxxxxx

收件人\*  小翠翠 联系电话\*  13299012880 邮寄地址\*  云南省西山区滇池时代B座710

温馨提示:发票将在领取证书之后的十五个工作日内寄出,请认真核对发票信息及邮寄信息,保证所提供的信息完整准确,如因提供信息错误造成的损失,责任由贵单位自行承担,我公司不予受理。

取key方式  现场自取  邮寄(到付) \* 清空数据

邮寄地址\*  云南省五华区昆明理工大学 收件人\*  小翠翠 收件人电话\*  1588701840

温馨提示:初次办理CA证书的客户端在缴费成功后请将营业执照复印件(加盖公章)、经办人身份证复印件(加盖公章)、企业电子公章申请表及云南省数字证书认证服务协议邮寄至昆明市五华区高新区科发路269号交易大厦一楼(数字证书办理点)

联系人:云南CA  
联系电话:0871-65385613  
如有任何疑问,请致电公司服务热线400-6727-666。

### 3.6 取 KEY 方式（必填）

#### 现场自取

取key方式  现场自取  邮寄(到付) \* 清空数据

请于基本信息审核通过后直接携带营业执照复印件(加盖公章)、经办人身份证复印件(加盖公章)、企业电子公章申请表及云南省数字证书认证服务协议前往领取证书,领取现场需签字确认。

数字证书领取地点:昆明市五华区高新区科发路269号交易大厦一楼(数字证书办理点)

联系人:云南CA  
联系电话:0871-65385613  
公司服务热线:400-6727-666

#### 邮寄到付

取key方式  现场自取  邮寄(到付) \* 清空数据

邮寄地址\*  收件人\*  收件人电话\*

温馨提示:初次办理CA证书的客户端在缴费成功后请将营业执照复印件(加盖公章)、经办人身份证复印件(加盖公章)、企业电子公章申请表及云南省数字证书认证服务协议邮寄至昆明市五华区高新区科发路269号交易大厦一楼(数字证书办理点)

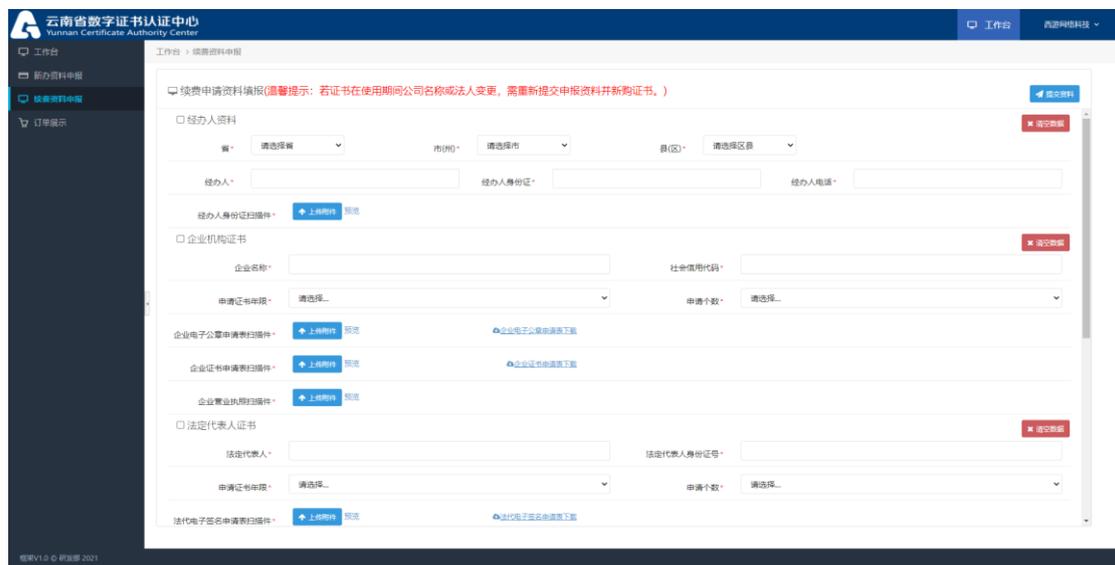
联系人:云南CA  
联系电话:0871-65385613  
如有任何疑问,请致电公司服务热线400-6727-666。

### 3.7 提交资料

点击【提交资料】按钮，确认操作后，保存数据成功，跳转至订单展示界面。（三项证书业务必须选择其中一项后才能提交资料）



### 3. 续费资料申报



### 4.1 经办人资料（必填项）

无论新办还是续费证书服务，顶部【经办人资料】信息项必须按照实际情况填写完整。

文件上传/预览支持格式“pdf, gif, png, jpeg, jpg”。



预览效果展示：



## 4.2 企业机构证书（选填）

下列信息栏中所有的带红\*标记的均为必填项。

在该项证书服务的复选框被选中时，如果必填项信息遗漏/缺失，点击【提交资料】按钮时，系统会自动提示请补全缺失项信息后再提交，否则将无法提交申报资料。

上传项，需先下载相应模板，按规填写资料后，扫描成电子版后上传。

如果后台核验，企业机构证书当中的“社会信用代码”项所填信息与注册账号不一致，也无法提交信息，系统会提示与账号注册时所填写的机构代码不一致。

只有勾选了证书项，才能进行计费。图中尚未勾选委托人员证书复选框，所以即便选取了证书年限和申请个数，在最下方的证书费用合计金额中也无法进行自动积算总额。

消息  
未勾选委托人员证书计价无效

工作台 > 新办资料申报

□ 新办申请资料填报 (温馨提示: 若证书在使用期间公司名称或法人变更, 需重新提交申报资料并新购证书。)

法定代表人证书 清空数据

法定代表人\* 李书琴 法定代表人身份证号\* 612429199411200122

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 3

法定代表人电子签名申请表扫描件\*  2.jpg 预览 [▶ 法定代表人电子签名申请表下载](#)

法定代表人证书申请表扫描件\*  tim1g.jpg 预览 [▶ 法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  2.jpg 预览

委托人员证书 清空数据

委托人\* 委托人身份证\* 委托人电话\*

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 2

委托人员证书申请表扫描件\*  预览 [▶ 委托人员证书申请表下载](#)

委托人员电子章申请表扫描件\*  预览 [▶ 委托人员电子章申请表下载](#)

委托人员身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\* 600

此时勾选上相应复选框, 即可完成计价。

法定代表人证书

法定代表人\* 李书琴 法定代表人身份证号\* 612429199411200122

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 3

法定代表人电子签名申请表扫描件\*  2.jpg 预览 [▶ 法定代表人电子签名申请表下载](#)

法定代表人证书申请表扫描件\*  tim1g.jpg 预览 [▶ 法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  2.jpg 预览

委托人员证书

委托人\* 委托人身份证\* 委托人电话\*

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 2

委托人员证书申请表扫描件\*  预览 [▶ 委托人员证书申请表下载](#)

委托人员电子章申请表扫描件\*  预览 [▶ 委托人员电子章申请表下载](#)

委托人员身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\* 1000

若点击清空数据按钮, 也将重新计价。

□ 法定代表人证书 清空数据

法定代表人\* 请选择... 法定代表人身份证号\* 请选择...

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

法定代表人电子签名申请表扫描件\*  预览 [▶ 法定代表人电子签名申请表下载](#) **数据清空, 重新计价**

法定代表人证书申请表扫描件\*  预览 [▶ 法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  预览

委托人员证书 清空数据

委托人\* 委托人身份证\* 委托人电话\*

申请证书年限\* 1年(200元) 申请个数\* 2

委托人员证书申请表扫描件\*  预览 [▶ 委托人员证书申请表下载](#)

委托人员电子章申请表扫描件\*  预览 [▶ 委托人员电子章申请表下载](#)

委托人员身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\* 400

### 4.3 法定代表人证书（选填）

法定代表人证书 ✖ 清空数据

法定代表人\*  法定代表人身份证号\*

申请证书年限\*  请选择... 申请个数\*  请选择...

法代电子签名申请表扫描件\*  预览 [法代电子签名申请表下载](#)

法代证书申请表扫描件\*  预览 [法代证书申请表下载](#)

法代个人身份证扫描件\*  预览

### 4.4 委托人员证书（选填）

委托人员证书 ✖ 清空数据

委托人\*  委托人身份证\*  委托人电话\*

申请证书年限\*  请选择... 申请个数\*  请选择...

委托人证书申请表扫描件\*  预览 [委托人证书申请表下载](#)

委托人电子章申请表扫描件\*  预览 [委托人电子章申请表下载](#)

委托人身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\*

### 4.5 开票（必填）

开票/取 KEY 方式的复选框是默认选中的，如果手动取消，则无法提交数据。

发票:  不开票  开票并邮寄(到付) ✖ 清空数据

单位名称\*  云南CA 纳税人识别号\*  91110113785537392L 开户行账号  中行云南民族村支行 地址/电话  xx路xx号 0915xxxxxxx

收件人\*  小翠翠 联系电话\*  13299012880 邮寄地址\*  云南省西山区滇池时代B座710

温馨提示:发票将在领取证书之后的十五个工作日内发出,请认真核对发票信息及邮寄信息,保证所提供的信息完整准确,如因提供信息错误造成的损失,责任由贵单位自行承担,我公司将不予处理。

取key方式:  现场自取  邮寄(到付) ✖ 清空数据

邮寄地址\*  云南省五华区昆明理工大学 收件人\*  小翠翠 收件人电话\*  15887018408

温馨提示:初次办理CA证书的客户在缴费成功后请将营业执照复印件(加盖公章)、经办人身份证复印件(加盖公章)、企业电子公章申请表及云南省数字证书认证服务协议邮寄至昆明市五华区高新区科发路269号交易大厦一楼(数字证书办理点)

联系人:云南CA  
联系电话:0871-65385613  
如有任何疑问,请致电公司服务热线400-6727-666。

### 4.6 取 KEY 方式（必填）

#### 现场自取

取key方式:  现场自取  邮寄(到付) ✖ 清空数据

请于基本信息审核通过后直接携带营业执照复印件(加盖公章)、经办人身份证复印件(加盖公章)、企业电子公章申请表及云南省数字证书认证服务协议前往领取地点领取证书,领取现场需签字确认。

数字证书领取地点:昆明市五华区高新区科发路269号交易大厦一楼(数字证书办理点)

联系人:云南CA  
联系电话:0871-65385613  
公司服务热线:400-6727-666

#### 邮寄到付

取key方式:  现场自取  邮寄(到付) ✖ 清空数据

邮寄地址\*  收件人\*  收件人电话\*

温馨提示:初次办理CA证书的客户在缴费成功后请将营业执照复印件(加盖公章)、经办人身份证复印件(加盖公章)、企业电子公章申请表及云南省数字证书认证服务协议邮寄至昆明市五华区高新区科发路269号交易大厦一楼(数字证书办理点)

联系人:云南CA  
联系电话:0871-65385613  
如有任何疑问,请致电公司服务热线400-6727-666。

## 4.7 提交资料

点击【提交资料】按钮，确认操作后，保存数据成功，跳转至订单展示界面。（三项证书业务必须选择其中一项后才能提交资料）



## 5、订单展示

### 5.1 订单展示详情

【普通用户订单展示界面】



### 5.2 查看详情界面展示

所有订单都会在顶部展示审核状态以及审核备注信息。

【普通用户一查看详情界面】

普通用户“未审核”、“审核通过”的订单仅支持查看，没有“提交资料”，无法再次修改。



普通用户被驳回的订单信息可以支持修改，再次提交资料。

工作台 > 订单展示

返回 **【驳回:资料不全】** ← 普通用户驳回——查看详情界面 提交资料

经办人资料:

省: 北京市 市(州): 市辖区 县(区): 东城区

经办人: 小零零 经办人身份证: 612429199411230185 经办人电话: 13299012880

经办人身份证扫描件: [上传附件](#) 1.jpg 预览

企业机构证书:

企业名称: 云南CA测试企业机构证书02 社会信用代码: 91110113785537392L

### 【查看详情界面—全览】

返回 **【审核通过:ok】**

经办人资料:

省: 北京市 市(州): 市辖区 县(区): 东城区

经办人: 小零零 经办人身份证: 612429199411230185 经办人电话: 13299012880

经办人身份证扫描件: [上传附件](#) 2.jpg 预览

企业机构证书:

企业名称: 云南CA测试企业机构证书03 社会信用代码: 91110113785537392L

申请证书年限: 2年(400元) 申请个数: 2

企业电子公章申请表扫描件: [上传附件](#) 2.jpg 预览 [企业电子公章申请表下载](#)

企业证书申请表扫描件: [上传附件](#) 1.jpg 预览 [企业证书申请表下载](#)

企业资质执照扫描件: [上传附件](#) 00004.jpg 预览

法定代表人证书:

法定代表人: 法定代表人身份证号:

申请证书年限: 请选择... 申请个数: 请选择...

法定代表人签名申请表扫描件: [上传附件](#) 预览 [法定代表人签名申请表下载](#)

法定代表申请表扫描件: [上传附件](#) 预览 [法定代表申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件: [上传附件](#) 预览

委托人员证书:

委托人: 委托人身份证: 委托人电话:

申请证书年限: 请选择... 申请个数: 请选择...

委托人证书申请表扫描件: [上传附件](#) 预览 [委托人证书申请表下载](#)

委托人电子章申请表扫描件: [上传附件](#) 预览 [委托人电子章申请表下载](#)

委托人身份证扫描件: [上传附件](#) 预览

证书费用合计金额(元): 800

发票:  不开票  开票并邮寄(到付)

取key方式:  现场自取  邮寄(到付)

## 5.3 支付界面展示

只有审核通过的订单才会展示支付按钮。

认证中心 确认操作 确定前往支付宝支付? 确定 取消

企业名称	经办人	支付订单编号	订单信息	订单金额(元)	订单类型	申报时间	审核人	审核状态	审核备注	审核时间	查看详情	付款状态	操作
云南CA测试企业机构证书03	小零零	202108311743133254271557329797	申购2张证书, 共800元	¥ 800.00	新办	2021-08-31 17:06:59	系统管理员	审核通过	ok	2021-08-31 17:07:44	<a href="#">查看详情</a>	等待创建订单	<a href="#">支付</a>
云南CA测试企业机构证书02	小零零		申购9张证书, 共2200元	¥ 2,200.00	续费	2021-08-31 17:02:24	系统管理员	驳回	资料不全	2021-08-31 17:05:05	<a href="#">查看详情</a>	等待创建订单	无
云南CA测试企业机构证书	小零零		申购2张证书, 共400元	¥ 400.00	新办	2021-08-31 15:15:18		未审核			<a href="#">查看详情</a>	等待创建订单	无

第 1 页 页码显示 10 / 共 3 条

正在使用即时到账交易 [?] 交易将在6小时15分钟后关闭，请及时付款！

申购2张证书，共800元 收款方：云南龙瑞德德耀信息...

800.00元

订单详情

扫一扫付款(元)  
**800.00**



打开手机支付宝  
扫一扫继续付款

首次使用请下载手机支付宝



支付宝

< 登录账户付款

ICP证：沪B2-20150087



你好，欢迎使用支付宝付款！ 常见问题

✓ 支付成功，3秒后自动返回商户。

ICP证：沪B2-20150087



# SUCCESS!

温馨提示：支付成功！

返回主页

企业名称	订单编号	审核状态	支付状态	订单类型	Q. 搜索	删除								
企业名称	经办人	支付订单编号	订单信息	订单金额 (元)	订单类型	申报时间	审核人	审核状态	审核备注	审核时间	查看详情	付款状态	操作	
<input type="checkbox"/>	云南CA测试企业机构证书03	小翠蓉	2021083117465295254271557329809	申报2张证书, 共0.01元	¥ 0.01	新办	2021-08-31 17:06:59	系统管理员	审核通过	ok	2021-08-31 17:07:44	查看详情	交易成功	无
<input type="checkbox"/>	云南CA测试企业机构证书02	小翠蓉		申报9张证书, 共2200元	¥ 2,200.00	续费	2021-08-31 17:02:24	系统管理员	驳回	资料不全	2021-08-31 17:05:05	查看详情	等待创建订单	无
<input type="checkbox"/>	云南CA测试企业机构证书	小翠蓉		申报2张证书, 共400元	¥ 400.00	新办	2021-08-31 15:15:18		未审核			查看详情	等待创建订单	无

## 6、 审核、发证、获取

缴费成功后，等待 CA 管理员审核。证书制作完成后客服电话通知经办人，并根据申报资料上选择的领取方式进行证书发放

## 二、CA 证书续期流程：

### 1、 查看证书是否过期

证书到期前，插入证书 USBKEY 后电脑右下角会显示证书即将到期的提示，请证书用户在证书到期之前操作证书续期更新，客户日常可以自行查看证书到期时间，提前规划好时间办理续期。具体操作方法如



下：把证书 USBKEY 插入装过驱动力的电脑后，右下角出现如图显示的图标，双击图标后出现对话框，用户双击证书名称，弹出的对话框内会显示有效期，即可查看！



### 2、 续费资料申报

续费证书分为三种类型，分别是企业机构证书，法定代表人证书和执业资格岗位人员证书，申请用户根据自己需求选择办理相应证书，并按要求填写申请信息，填写完成后需选择证书领取方式（邮寄、现场领取），并点击提交资料。**注：带\*的空格是必填项，必须填写。**

工作台 > 续费资料申报

续费申请资料填报(温馨提示:若证书在使用期间公司名称或法人变更,需重新提交申报资料并新购证书。)

经办人资料

省\* 请选择省 市(州)\* 请选择市 县(区)\* 请选择区县

经办人\*  经办人身份证\*  经办人电话\*

经办人身份证扫描件\*  预览

企业机构证书

企业名称\*  社会信用代码\*

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

企业电子公章申请表扫描件\*  预览 [企业电子公章申请表下载](#)

企业证书申请表扫描件\*  预览 [企业证书申请表下载](#)

企业营业执照扫描件\*  预览

法定代表人证书

法定代表人\*  法定代表人身份证\*

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

法定代表人签名申请表扫描件\*  预览 [法定代表人签名申请表下载](#)

工作台 > 续费资料申报

续费申请资料填报(温馨提示:若证书在使用期间公司名称或法人变更,需重新提交申报资料并新购证书。)

法定代表人\*  法定代表人身份证\*

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

法定代表人签名申请表扫描件\*  预览 [法定代表人签名申请表下载](#)

法定代表人证书申请表扫描件\*  预览 [法定代表人证书申请表下载](#)

法定代表人身份证扫描件\*  预览

委托人员证书

委托人\*  委托人身份证\*  委托人电话\*

申请证书年限\* 请选择... 申请个数\* 请选择...

委托人证书申请表扫描件\*  预览 [委托人证书申请表下载](#)

委托人电子申请表扫描件\*  预览 [委托人电子申请表下载](#)

委托人身份证扫描件\*  预览

证书费用合计金额(元)\*

发票:  不开票  开票并邮寄(到付)

取key方式:  现场自取  邮寄(到付)

### 3、 订单展示

和新办资料申报一样,可以查看相关信息。

工作台 > 订单展示

企业名称  订单编号  审核状态  支付状态  订单类型

<input type="checkbox"/>	企业名称	经办人	支付订单编号	订单信息	订单金额(元)	订单类型	申报时间	审核人	审核状态	审核备注	审核时间	查看详情	付款状态	操作
<input type="checkbox"/>	云南CA测试企业机构证书03	小蓉蓉		申购2张证书,共800元	¥800.00	新办	2021-08-31 17:06:59	系统管理员	审核通过	ok	2021-08-31 17:07:44	<a href="#">查看详情</a>	等待创建订单	<input type="button" value="支付"/>
<input type="checkbox"/>	云南CA测试企业机构证书02	小蓉蓉		申购9张证书,共2200元	¥2,200.00	续费	2021-08-31 17:02:24	系统管理员	驳回	资料不全	2021-08-31 17:05:05	<a href="#">查看详情</a>	等待创建订单	无
<input type="checkbox"/>	云南CA测试企业机构证书	小蓉蓉		申购2张证书,共400元	¥400.00	新办	2021-08-31 15:15:18		未审核			<a href="#">查看详情</a>	等待创建订单	无

第 1 页 每页显示 10 / 共 3 条

### 4、 审核、续期

审核通过之后客服会电话联系,如果审核不通过,可以在订单展示页面查看,有不通过的详细信息。

工作台 > 订单展示

返回 【驳回:资料不全】 ← 管理员驳回——查看详情界面

经办人资料:

省: 北京市 市(州): 市辖区 县(区): 东城区

经办人: 小翠翠 经办人身份证: 612429199411230185 经办人电话: 13299012880

经办人身份证扫描件:  1.jpg 预览

企业机构证书:

企业名称: 云南CA测试企业机构证书02 社会信用代码: 91110113785537392L

### 三、联系方式

建议优先拨打云南 CA 客服电话联系工作人员:

云南 CA 客服电话: 400 6727 666。

紧急联系电话: 152 8831 5056。

### 附件一

省市（州）服务电话及地址		
省市（州）	服务电话	地址
昆明	0871-65385613	昆明市高新区科高路799号省交易大厦1楼大厅
昆明	0871-67410401	昆明市呈贡新区市级行政中心锦绣大街1号综合服务楼二楼
楚雄	15758595225	楚雄市永安路696号（原州检察院）政务服务中心6楼交易服务大厅
德宏	0692-2275609	德宏州芒市文蚌街中段中缅友谊馆二楼
腾冲	15770297287	腾冲市腾越镇西山坝政务服务中心五楼（CA数字证书）办公室
大理	0872-2367898	大理州下关镇万花路东段政务服务大楼主楼四楼
保山	15769973557	保山市隆阳区兰城路永昌传媒大厦2号楼A座4楼交易受理大厅
临沧	0883-2155710	临沧市临翔区沧江北路一号便民服务中心三楼大厅
丽江	4006727666	丽江市古城区民航路二号
迪庆	4006727666	迪庆藏族自治州香格里拉市建塘镇康珠大道五凤山州民族体育馆五号门一楼服务中心
怒江	0886-3898525	怒江州傈僳族自治州泸水市怒江大道同心路82号怒江州政务服务中心
普洱	0879-2130262	普洱市思茅区北部新区普洱大道与石龙路交叉口
曲靖	0874-3514916	曲靖市麒麟区寥廓南路南延线官房大酒店西侧
文山	0876-2152881	文山市华龙北路2号文山州公共资源交易中心四楼大厅
玉溪	18869746880	玉溪市红塔区玉龙路2号玉溪市政务服务中心
红河	4006727666	蒙自市振兴路红河政务服务大楼
版纳	18869144161	西双版纳州景洪市曼弄枫国际会展便民中心二楼开标大厅
昭通	15750162457	昭通市昭阳区镇雄路北侧昭通“市民之家”（昭通市档案馆对面）二楼大厅3-4号窗口
昆钢	0871-68681546	云南省昆明市安宁市昆钢物流园