

承诺书

尊敬的各位领导：

您好！感谢贵单位多年来对我厂的支持与信任，
欢迎贵单位的机动车到我厂进行维修，在维修期间，我厂向
你做出如下承诺：

- 一、严格执行机动车标准、规范进行维，确保维修质量；
- 二、尽心尽职、文明维修，为贵单位提供优质、文明服务；
- 三、严格遵守国家相关法规和行业规范，做好安全管理工作；
- 四、严格执行机动车维修工时定额及单价，合理收费；
- 五、提供完整、规范、有效的机动车维修单（驾驶员签字）
和发票；
- 六、全天 24 小时救援服务，免费送水、送油、搭电、拖车；
- 七、建立完整的维修技术档案，实行一车一档，提供技术咨
询服务，确保车辆具有良好技术工况；
- 八、采购纯正零配件，拒绝假冒伪劣三无产品；
- 九、严格执行国家三包政策（即：自维修之日起 7 日内发生
性能故障，可以选择退货、换货或者修理；15 日内发生性能
故障，可选择换货或者修理；）

澄江市汇鑫汽车修理厂

2025 年 4 月 10 日