

一、基础服务标准

1. 草坪养护

修剪

暖季型草（如百慕大）保持 3-5cm，冷季型草（如黑麦草）5-7cm；
每月修剪 2-3 次（夏季生长旺季每周 1 次），剪草机刀片锋利避免撕裂草叶。

杂草控制

人工拔除与选择性除草剂结合，杂草覆盖率≤3%；
重点区域（主出入口、景观带）需零杂草。

浇水

采用喷灌/滴灌系统，夏季避开正午（防灼伤），土壤渗透深度≥15cm。

2. 乔木养护

修剪

保留自然冠形，疏剪过密枝、交叉枝，切口平整涂防腐剂；
行道树分枝点≥2.5m（不遮挡车辆/行人）。

病虫害防治

常见病害（白粉病、炭疽病）预防性喷药每季度 1 次；
虫害（天牛、蚜虫）发现后 72 小时内处理。

3. 灌木/绿篱

造型修剪

球形、矩形等几何造型误差≤5cm，棱线清晰；
开花灌木（如杜鹃）花后及时修剪残花。

密度要求

绿篱无断层、无枯枝，枝叶密集度≥90%。

二、服务频次与响应时效

项目	标准频次	应急响应
草坪修剪	生长季 15 天/次	暴雨后 24 小时内清理积水
绿篱整形	20 天/次	台风后 48 小时恢复造型

项目	标准频次	应急响应
病虫害防治	预防性喷药月度 1 次	爆发性虫害 24 小时内处理
落叶清扫	每日 1 次（秋季 2 次/日）	大雪后 4 小时清理断枝
灌溉系统检修	每周 1 次	管道破裂 2 小时内修复

三、人员与设备管理

技能要求

养护主管需具备园林专业资质，熟悉本地植物习性；

机械操作员持证上岗（如高空作业车、绿篱机）。

工具规范

修剪机、打药机等设备定期保养，噪声作业避开休息时间（早 8 点前、晚 6 点后禁噪）。

安全措施

农药存放于专用库房，喷药时设置警示牌；

高空作业需拉警戒线，穿戴安全绳。

四、质量监管体系

三级检查制度

日检：班长每日记录植物状态；

周检：物业经理抽查，重点检查病虫害、枯死株；

月评：第三方园林专家评估，出具养护报告。

量化考核指标

植物存活率 $\geq 98\%$ （非自然死亡需免费补种）；

业主有效投诉率 ≤ 0.5 次/月/万 m^2 。

五、特殊场景处理

新栽苗木

保活期 12 个月，支撑架保留至根系稳固（约 6 个月）。

极端天气

高温 40℃ 以上启动抗旱预案（早晚各浇 1 次）；

冬季-5℃ 以下对南方植物包裹防寒布。

景观升级

每年春季提供局部改造方案（如增设花境、补色叶植物）。

六、档案与环保要求

一树一档

记录乔木品种、树龄、养护历史，二维码挂牌管理。

绿色养护

优先使用有机肥、生物农药；

修剪枝叶粉碎后堆肥，回收率 $\geq 80\%$ 。

附：绿化养护服务等级参考

一级（高端项目）：全自动灌溉、名贵树种专项养护、景观灯光配合；

二级（普通住宅）：基础修剪+病虫害防治，存活率达标；

三级（工业园）：以抗逆性植物为主，降低养护频次。