

2025-2026 年遂昌县、松阳县资产评估服务开放式框架协议采购项目服务承诺方案

一、守法合规承诺

我公司严格遵守国家法律法规以及相关资产评估的政策规定，确保在遂昌县、松阳县开展的所有资产评估服务活动完全合法合规。保证评估流程、方法以及报告内容均符合行业规范与法律要求，杜绝任何违法违规操作行为，为客户提供具有法律效力、可信赖的评估结果。

二、独立公正承诺

秉持独立、客观、公正的原则开展资产评估工作，不受任何外部因素干扰，包括但不限于利益关联方的不当影响、行政干预等。在评估过程中，严格依据既定的评估标准和技术规范，运用科学合理的评估方法，对资产的真实价值进行准确判断，确保评估结果能真实反映资产的市场价值，为客户决策提供可靠依据。

三、专业服务承诺

1. 团队组建：组建专业的资产评估服务团队，团队成员均具备丰富的资产评估经验和扎实的专业知识，涵盖房地产评估师、土地估价师、注册资产评估师等多领域专业人才，且部分成员拥有多年在遂昌县、松阳县当地开展业务的经验，熟悉当地房地产市场及相关政策环境。

1. 培训提升：定期组织团队成员参加专业培训和学术交流活动，及时掌握行业最新动态、政策变化以及先进的评估技术和方法，不断提升团队整体专业水平，以更好地服务于遂昌县、松阳县的资产评估项目。

1. 服务定制：根据不同客户的需求和项目特点，量身定制个性化的评估服务方案，确保服务的针对性和有效性，满足客户多样化的评估需求。

四、高效服务承诺

1. 响应机制：建立快速响应机制，在接到客户评估需求后，1 个工作日内与客户取得联系，详细了解项目情况和客户要求，并在 2 个工作日内制定出初步的评估工作计划。

1. 时间控制：对于常规的资产评估项目，在资料齐全的情况下，承诺在 7 - 10 个工作日内完成评估报告初稿；对于紧急项目，将调配优势资源，加班加点确保在客户要求的时间内完成评估工作，绝不拖延交付时间。

1. 进度沟通：在评估过程中，保持与客户的密切沟通，定期向客户汇报评估工作进展情况，及时解答客户的疑问，确保客户对评估工作的全过程知晓并满意。

五、优质服务承诺

1. 质量把控：建立严格的质量控制体系，对评估报告实行多级审核制度，从评估方法的选用、数据的采集与分析、报告的撰写到最终审核定稿，每个环节都进行严格把关，确保评估报告内容完整、数据准确、结论合理，符合行业高质量标准。

1. 报告解读：在提交评估报告后，安排专业人员为客户提供详细的报告解读服务，帮助客户理解评估报告的内容、评估依据以及评估结果的含义，确保客户能够充分利用评估报告进行决策。

1. 售后服务：提供完善的售后服务，在评估报告有效期内，如客户对评估结果有任何疑问或需要进一步的咨询服务，我公司将及时给予解答和支持；若发现评估报告存在问题，将无条件进行修正和完善。

六、保密承诺

1. 制度建设：建立完善的保密制度，明确保密责任和保密措施，对在评估过程中知悉的客户商业秘密、技术秘密以及其他敏感信息严格保密。

1. 人员管理：对参与评估项目的所有人员进行保密教育，签订保密协议，要求其严格遵守保密制度，不得向任何第三方泄露客户信息。

1. 信息存储：采用安全可靠的信息存储方式，对客户资料进行加密存储，防止信息泄露和丢失；在项目结束后，按照规定妥善处理客户资料，确保客户信息安全。

七、价格合理承诺

1. 定价原则：严格按照国家相关收费标准和市场行情制定合理的评估服务价格，确保价格透明、公正，杜绝任何形式的价格欺诈和乱收费行为。

1. 优惠政策：对于长期合作客户以及批量评估项目，将给予一定的价格优惠，以回馈客户的信任与支持，实现双方互利共赢。

1. 价格协商：在保证服务质量的前提下，愿意与客户就评估服务价格进行友好协商，根据项目的具体情况和客户需求，制定双方都能接受的合理价格。

八、接受监督承诺

1.主动接受：主动接受遂昌县、松阳县相关监管部门、采购单位以及社会公众的监督，积极配合监管部门的检查和调查工作，如实提供相关资料和信息。

1.投诉处理：建立健全投诉处理机制，公开投诉渠道，对于客户的投诉和意见，将及时进行受理和调查，在 5 个工作日内给予客户明确的答复和解决方案，确保客户的合法权益得到保障。

1.持续改进：认真对待监督和投诉中发现的问题，及时总结经验教训，采取有效措施进行整改和完善，不断提升服务质量和管理水平。