

七、供应商认为需要的其他文件或说明

（一）售后服务及承诺

1. 售后服务团队

公司有经过专业培训的技术服务人员，并且从业经历都在4年以上，最长有十年以上组成的专业服务团队，在技术优势上支持让客户得到有效的服务保障。服务内容包括：防伪技术应用培训、不合格品无偿更换、因产品质量或服务造成损失的赔偿等方案。

2. 货物交货、备件保障、质保期

（1）严格按照招标单位订立的合同要求、合理安排生产，保证在招标人规定的交货期限内完成供货，并将货物交付约定地点。

（2）我方拥有充足的备货及配件供应，为客户设备的维修、换件提供了有力的支撑，对出厂货物自发货日起，若使用方发现数量有缺，或设计、材料及加工缺陷，可向本公司提出书面申请，本公司将免费提供一定数量的产品。

（3）如采购方有印制需求，我公司将急客户所急，按时免费送达指定地点。完成所需货品，且价格不高于市场价格。本公司的此次报价内容包含谈判文件规定的货物、验收、技术服务、运至最终目的地的运费和社保等完成本项目所需的一切相关费用。质量上我们严格按样品生产，绝对不偷工减料，客户如发现存在有质量问题，本公司会在2天之内负责调换直到户满意。

（4）若客户在后续工作过程中出现证书内芯盖章盖错、盖糊，或者出现其他需要补印证书的意外情况，本公司将免费补印，第二天送达指定地点

本次货物质保期为自验收合格之日起1年。在质量保证期内，凡货物开箱检验、安装调试、试运行过程中出现的质量问题，我方负责处理，实行包修、包换、包退，直至产品符合质量要求，并承担因修理、调换、退货发生的一切费用和因此而造成的一切直接经济损失。质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障本公司免费提供技术服务和维修。如果在保修期外出现质量问题，本公司提供免费维修服务。对于质保期内不能修复的产品，我方应在7X24个小时内免费更换备品备件。

3. 服务人员保障措施

（1）劳动力储备保障

我公司配属有自己的人力资源，并且还拥有多支成建制的专业技术队伍，可以在全市、全省范围内进行选调。我们具有丰富的印刷组织经验，对客户进行详细的防伪技术应用培训，完全可以满足本项目的印刷需要。

(2) 劳动力素质保障

1. 项目实施前，加强对工人的质量、安全、文明作业等方面的教育，对员工进行各种必要的培训。

2. 为了保证员工做到人尽其才提高劳动生产力，在劳动力管理上，我们采取区域管理与综合管理相结合，岗前、岗中、岗后三位管理相结合的原则。

3. 推行经济承包责任制，使员工的劳动与效益挂钩。建立激励机制，奖罚分明，及时兑现，充分调动员工的积极性。

4. 加强劳动纪律管理，印刷过程中如有违纪屡教不改者、工作不称职者将撤职并调离车间，立即组织同等级技工进场，进行人员补充。

5. 制定合理可行的激励机制，充分调动广大员工的积极性、创造性，降低项目成本。做好职工的后勤保障工作，确保员工无后顾之忧，安心工作。

6. 各岗位职责分配如下：

(1) 业务部门：

- A. 详查投诉产品之订单编号、数量、交货日期、不良品数量；
- B. 了解客户投诉要求及投诉理由；
- C. 协助客户解决疑难或提供必要参考资料；
- D. 迅速传达处理结果。

(2) 品保部：

- A. 负责投诉案件的调查、上报及责任人员的确定；
- B. 发生原因及时处理、改善对策的检查、执行、跟踪、防止、追踪及改善成果的报告；
- C. 投诉产品质量检验确认。

(3) 总经理室

- B. 投诉内容的审核、调查、上报；
- C. 投诉处理会议的联系；
- D. 处理方式的确定及责任归属之判定；

- E. 投诉改善方案的提出、洽谈、执行成果的跟踪及效果确认；
- F. 协助有关部门与客户接洽投诉调查及妥善处理；
- G. 将投诉处理中客户反映意见上报有关部门；

(4) 制作部

- A. 针对投诉内容详细调查，并拟定处理对策及执行检查；
- B. 上报生产单位、生产人员及生产日期。

4. 售后服务内容

4.1 热线服务

技术支持服务热线电话：叶经理13656599998，电话0576-84166606

4.2 后续服务工作

(1) 产品验收后，我公司指派专业人员负责到现场为贵单位提供不受人员限制的使用操作培训。

(2) 定期指派专业人员到客户处查看产品使用情况。采用奖惩制度的方式彻底解决出现的问题。

(3) 技术支持：我司有完善的产品检验措施，可完全胜任日常的检验及分析工作，并可对突发的变化所引起的处理效果变化作出及时反馈，配有专业技术人员两人。

(4) 应急工作：我公司现有储备能力，可完全保障产品充足供应。除现有的运输车辆保证运输外，我公司还与有关单位建立联系，签订产品运输协议，急需时可随时调用，保证使用。

(5) 响应时间：我公司提供7X24小时电话支持服务，如若使用方对我公司制作产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后1个小时内响应，2-3个小时内排除故障并做出处理意见。若需现场解决的，我公司保证在接报修电话 4 小时内到达现场，24 小时内解决问题。并派出专业技术服务人员，做到质量问题不解决服务人员不撤离。

(5) 投诉处理：为求迅速处理客户投诉案件，维护公司信誉，促进品质改善与售后服务，确保用户的正常工作，我公司将特设客户投诉专线，专人负责接听，一旦有客户投诉进来，客户服务部门立即采取行动，和各部门联系沟通，处理投诉案件。对每位用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

4.3 补印措施

- (1) 印刷品经验收不合格后立即补印，并提供补印措施。

(2) 对原辅材料事先进行储备采购，库存一定的数量以备应急。

(3) 原辅材料库存不够时，从供应商处紧急进行采购，到货后直接投入使用，保证生产正常进行。同时，品管部门派专人对原辅材料的质量进行跟踪验证。

(4) 在正常印制能力的基础上，视补印数量的多少再增配一套现有的生产设备，抽调人员两班制24小时集中进行印制，并由生产副厂长直接跟踪监督，确保满足客户交货要求。

(5) 我们对生产不合格的原因进行充分调查分析，明确责任工序，制定可行预防纠正措施，加大质量监督检查力度，对易发生质量问题的工序安排专人进行重点监控，确保不再发生同样的质量问题。

4.4定期回访

我单位将采取走访制度，每季度由业务部门负责带队拜访一次客户，了解服务质量等问题，听取客户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，提供全面的服务与支持。

内容	定期回访制	工作满意度测评	专项时间处理结果满意度反馈
时限	每半月 1 次	每两月 1 次	事件结束 8 小时内

（二）针对本项目的总体服务

一、服务理念

本公司自成立以来，一直秉承“质量第一、信誉至上、诚信经营、服务大众”的经营理念，通过服务创新，来满足我们所服务客户的潜在需求；通过技术创新来改变原始经营模式，避免了行业中现今仍旧存在的很多问题，通过不断努力，我公司逐步走向规范化、流程化、科学化。我公司实行“三按”：“按时、按质、按量”、“三专”：“专人、专车、专线”对成品实行统一生产、统一对运输安全进行严格的把控。

在整个服务过程中，我司始终坚持以客户为中心的服务理念，将客户的满意度作为我司工作的最高标准。我司相信，只有通过不断提升服务质量和客户满意度，才能够赢得客户的信任和支持。因此，我司会继续努力，不断提升自身的专业水平和服务质量，为客户提供更加优质、高效的设计服务。

二、服务定位

中标后，我公司将把本项目列为我公司的重点项目，从人力、物力、财力等资源方面优先配备，对本项目做到优先生产、优先装车、优先发车、优先配送、优质售后，保证满足采购人的各项要求。

三、服务承诺

1. 供货能力、加工能力承诺

我司拥有充足的先进生产设备、完善的人才储备和众多实用新型专利证书，生产技术能力强、设备专业程度高，完全能够满足采购方的采购需求，给予完美的采购体验。

我公司生产设备充足和人员众多，每天能生产约 50000 本证书，大约能在 7 个工作日内完工，其中 4 个工作日完成备料、1 个工作日完成生产，并在接到送货要求（电话或书面）后，2 个工作日内将证书送到采购人指定地方完成运输。

2. 人员配备情况

我司提供7X24小时电话支持服务，如若接到订单，当第一时间响应，将在接到采购人委托电话的大约3小时内到达采购方指定位置。

为了方便、更快捷、更高效地服务采购方，我司针对本项目培养了本地化技术团队，整个技术团队包含了所有生产流程，由分管营业的副总经理负责的30余人项目小组，专门代总公司为采购方提供售后服务和证书配送的工作，洽谈有关日常工作事宜，全面

协调各项工作的开展和问题处理。项目小组成员都是从事印刷行业多年、经验丰富的工作人员，包括产品业务主管、制作部经理、印前设计师、采购主管等。目前我公司有职工总数93人，其中有专业从事防伪印刷的设计人员近10人。

针对服务团队人员及相关事项管理如下：

- 1) 严格要求每一个服务团队人员，按照公司有关规定处理本项目的一切事宜。每个服务团队人员须签署保密协议，督促服务人员正确认识此项工作的重要性。
- 2) 每个生产车间都有电子门禁系统把关，非本车间人员在无上级同意的情况下，不可进入车间。外界人员不可进入生产区域。
- 3) 监控室值班人员须时刻提高警惕，防止非生产人员进入生产车间。
- 4) 仓库管理要求，通过区分安全印件和非安全印件将产品分放在不同的仓库中。并且有专人保管，不得因任何原因擅离职守。

3. 服务便捷性承诺

1) 响应速度及问题解决效率：

我司于山东济南设立了分公司，距离项目所在地近，通行时间大约 2 小时，可当天来回。为了方便、更快捷、更高效地服务采购方，我司针对本项目培养了本地化技术团队专门代总公司为采购方提供售后服务和证书配送的工作，洽谈有关日常工作事宜。

我司提供7X24小时电话支持服务，如若接到订单，当第一时间响应，将在接到采购人委托电话的大约3小时内到达采购方指定位置。在这段时间内制定出印刷计划、时间周期和具体程序，提交采购人批准后，安排人员开始备货。

在计划制定中，我公司会根据采购人的要求和印品的实际情况，有针对性地做好匹配和调整工作，包括设备、人员等各方面，采购人对我公司的计划提出异议时，我公司可及时改正并提出新的方案并且根据采购人的要求，提出合理化的建议；在需要时提供印刷样品作为采购人的参考。若采购人对样品有更高的要求，我们会根据客户要求重新打样，直到采购人满意我们再安排生产。我们会根据客户需求确立各自的服务内容，最终完成合同，并且业务人员可以随时根据采购人需求主动上门服务。

若采购方对我司制作产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后1个小时内响应，2-3个小时内排除故障并做出处理意见。若需现场解决的，我司保证在接报修电话3小时内到达现场，24小时内解决问题。并派出专业技术服务人员，做到质量问题不解决服务人员不撤离。

2) 进度控制承诺

① 订单接收与处理、发货及时性

我司拥有充足的先进生产设备和完善的人才储备，每天能生产约50000本证书。承诺接收到客户订单后，严格按照招标单位订立的合同要求确认商品、数量、配送地址等信息，合理安排生产，保证在规定的交货期限内完成供货，并将货物交付约定地点，确保货物及时送达客户手中。

② 仓储、分拣与运输

为了方便、更快捷、更高效地服务客户，我司将在项目所在地设立商品存储仓库，并根据采购方实际要求的数量正常发货。我司在采购方原先要求的实际数量的基础上再多生产10%作为备品存入专属应急物资储备库。当客户急需使用备品时，我司将在第一时间响应。

根据订单进行分拣和打包。对包装箱内的各类产品都将标记在相应的包装箱上。每一包装箱的适当位置将用不可擦除的油墨和明显的中文及英文字样标记：收货人、发货标记、目的地、货物名称及箱号，确保货物的准确性。

并派专用的厢式运输车辆送至到指定地点，保证运送过程中货物的整齐，不乱丢、乱放。

③ 运输配送范围（发货及时，物流配送分校区）

承诺在发货后，根据距离远近，确保货物在1-3个工作日内将商品送达指定校区。我司于山东济南设立了分公司，距离项目所在地近，通行时间大约1小时，可当天来回。且商品存储仓库位于项目所在地附近，物流配送将覆盖所有指定校区，确保每个校区都能及时收到货物。

④ 配送跟踪与通知

提供物流跟踪服务，客户可实时查询货物配送状态，确保透明化服务。

⑤ 签收与反馈

产品送达指定地点后，由押运人按客户要求摆放到位，并按货物的号码顺序依次排放整齐。同时提供送货清单，随机的易损件、备品备件及特殊专用工具及清单（如有）、合格证书、质量保证书、保修卡等必须具备的相关资料和必备的附件，协助客户做好货物验收交接工作。

采购方在签收时对我司提交的产品成品进行抽查验收，对抽查中发现的问题提出改

进意见，并监督销毁不达标的产品。

项目进度计划表

序号	阶段划分	任务	目标
1	项目准备阶段	1. 营销部与客户对接,审核订单、下生产单; 2. 供应科采购原材料; 3. 印前设计处理; 4. 生产设备查验。	客户审核确认样品并签字，并出好 CTP 版。原材料完备、机器设备完善。
2	项目实施阶段	仓库配合生产车间备料	各原辅材料齐备，此阶段印刷及配套同时开工，以保证工期。
3	项目控制阶段	印刷、烫金、裱糊、成品包装等	印刷及烫金各生产环节密切配合同时进行，每天保证部分成品出货、包装。
4	配送阶段	配送	成品可分批出货，成品库可及时与配送部门保持联系。

4. 质量控制

我司针对质量管控专门制定了质量管控方案，规定了验收时间，包括出厂检验、初步验收、最终验收和最后的产品售后质保，确保能为采购人提供最优质的服务

1) 出厂检验：

我司在货物出厂前，按产品技术标准规定的检验项目和试验方法进行全面检验，随同货物出具出厂检验报告、产品质量合格证等。

2) 初步验收：

采购方需在货物送达后3个工作日内完成初步验收；

3) 最终验收：

最终验收应在初步验收后10个工作日内完成。初步检验结束后，由我司负责并会同采购人及有关人员按上述规定的标准要求进行联合验收，验收报告需所有人签字生效，验收合格后办理相关移交手续。

4) 本次货物质保期为自验收合格之日起 1 年。质保期内出现非人为损坏的质量问题，我方于 24 小时内相应并免费更换或维修。

质量检测及验收标准

类型	检测内容	检测标准
印刷	批量性印刷品与生产前确认样比对	GB/T34053.3-2017
	防伪印刷实现效果与预设方案比对	GB/T19425-2003
装订	批量性证书成品与生产前确认样比对	GB/T30325-2013
		GB/T36060-2018

5. 其他服务承诺/优惠条款

1) 价格与成本优惠

① 承诺合同期内不涨价，抵御原材料波动风险（价格锁定承诺）

如果纸张价格、人工上涨，我公司在与客户续签新的合同的前提下保持价格不上调。如果原材料价格下跌，我公司在与客户续签新的合同的前提下按幅度降价，给予客户最优惠的价格。

我公司承诺所有费用都包含在报价中，不收取印刷制版费、烫金模具费、运输费、装卸费、社保、所有税费及合同实施过程中不可预见的完成本次合同服务的全部费用。印刷版不使用再生 PS 版，烫金模具均使用铜版刻制。

② 定制服务或赠送附加产品或服务

为防止产生因为运输过程的损耗以及客户的操作失误导致的产品数量不够等情况，我公司承诺免费额外赠送内芯总量 3% 以及外壳总数量的 1%。

客户在使用过程中，如有发现缺页漏页或者盖章失误导致的内芯报废等问题，可以随时联系我们，我们将为客户重新打印，并且不会收取额外打印费用以及运费等其他费用。

我公司针对该项目，设置专门易损坏的备品备件仓库，保证以最短的响应时间处理发生的问题。

2) 服务与交付优化

① 超常规交付能力

我司针对本项目培养了本地化技术团队，整个技术团队包含了所有生产流程，由分管营业的副总经理负责的 30 余人项目小组，专门代总公司为采购方提供售后服务和证书配送的工作，洽谈有关日常工作事宜，全面协调各项工作的开展和问题处理。

我司每天能生产约 50000 本证书，大约能在 7 个工作日内完工，其中 4 个工作日完成备料、1 个工作日完成生产，并在接到送货要求（电话或书面）后，2 个工作日内将

证书送到采购人指定地方完成运输。

如产能允许，我司可提前交货，并通知采购方配合提供验收支持（≥3日）。

当收到加急订单，我司承诺开启应急通道，应急印刷不考虑生产成本。

② 备品充足

为了方便、更快捷、更高效地服务客户，我司在采购方原先要求的实际数量的基础上再多生产10%作为备品存入专属应急物资储备库。当客户急需使用备品时，我司将在第一时间响应。当出现其他突发情况，我司将启动应急小组采取应急预案，由全程跟踪人员确保任务的顺利完成。

③ 提供紧急订单绿色通道（应急方案）

我司将在接到客户委托电话的3小时内到达采购方指定位置，并提供7X24小时全天沟通服务。在这段时间内制定出印刷计划、时间周期和具体程序，并提交客户批准。我司承诺在承接紧急印刷业务的时候按照采购人的要求提供印刷服务，对于紧急业务不加收加急费，应急印刷不考虑生产成本。

根据浙江省《关于印发深化“亩均论英雄”改革2023年工作要点的通知》（浙亩均办〔2023〕1号）、《台州市深化“亩均论英雄”改革工作领导小组办公室关于印发〈台州市深化“亩均论英雄”改革2023年工作要点及任务清单的通知〉》（台亩均办〔2023〕1号）、黄岩区人民政府《关于深化“亩均论英雄”改革的实施意见》（黄政发〔2018〕12号）文件要求，经数据直报、各乡镇街道及部门审核、评价计算、公示调整等相关评价程序，并经区政府第36次常务会议研究同意。

资源要素差别化政策自2024年1月起执行，为期1年，在资源配置上按照“正向激励A类企业，鼓励引导B类企业、帮扶提升C类企业，倒逼整治D类企业”的原则，依法依规实施用地、用电、用水、用气、排污、税收等资源要素差别化政策。

我司在浙江台州市级改革活动“亩均论英雄”中划分为A档前列，可享受全年365天X24小时不限电等优惠政策。

我司持有环境管理体系认证证书、中国环境标志产品认证（十环认证），通过国家环评验收（后附环评报告），我司车间安装了VOC废气处理设备，生产及排放符合国家环保标准，不会因环保问题影响开工或导致停工。

应急电话：17706593555

特殊场景预案：

- (1) 《天气突变应急预案》
- (2) 《车辆故障应急预案》
- (3) 《道路紧急施工应急预案》
- (4) 《道路堵塞应急预案》。
- (5) 《不可抗力应急预案》

备用物流渠道：

在物流配送出现问题时，启用备用物流渠道，确保货物能够及时送达。

我司与当地的陆路、铁路、航空等部门建立了良好的合作关系，具备足够的运输能力，确保备用物流提供安全放心服务。

3) 技术与解决方案创新

① 定制化承诺

我公司为客户免费提供印刷品的改版，并愿意应客户的要求提供具有创意的设计稿，供客户选择。为客户提供免费裁切各种纸制品的服务；免费为客户提供有关平版印刷、证书制作、内芯打印等有关事项的咨询，在收到客户的提问后，会第一时间为其提供最合理的方案。

客户如有需求，我公司可以为客户免费制作打印模板和安装打印软件，方便客户更加便捷的打印证书内页。

② 技术前瞻性保障（防伪）

我司有经过专业培训的技术服务人员，且有4年以上最长十年从业经历人员组成的专业服务团队，在技术优势上支持让客户得到有效的服务保障。服务内容包括：防伪技术应用培训、不合格品无偿更换、因产品质量或服务造成损失的赔偿等方案。

根据采购人的需要，在产品当中加入防伪技术，免费推荐和提供公司最新研制的防伪技术，免费提供具有前瞻性的产品设计，正价产品的技术含量，保证产品在流通过程中的安全性。我公司将为客户免费提供紫外线防伪灯，方便客户在验收时观察证书内页上的防伪印刷情况。

③ 数据安全保密方案

我司持有《国家秘密载体印制资质证书》及《信息安全管理体认证证书》。

(1) 《信息安全管理体认证证书》

为认真贯彻《中华人民共和国保守国家秘密法》和《计算机信息系统保密管理暂行

规定》，企业通过了信息安全管理体认证（ISO 27001），并制定《信息安全保密管理制度》，确保关键信息基础设施的数据安全，防止因技术漏洞或管理疏漏导致国家敏感信息外泄。企业建立了国际认可的信息安全管理体系，通过系统化识别和防范信息安全风险，减少数据泄露、网络攻击等事件的发生概率及损失，能有效保护客户数据（如隐私、财务信息等）。

（2）《国家秘密载体印制资质证书》

为认真贯彻《中华人民共和国保守国家秘密法》、《国家秘密载体印制资质管理办法》，企业获得《国家秘密载体印制资质证书》，取得了从事国家秘密载体印制业务的法定资格，并制定《安全保密管理制度》。遵循依法管理、安全保密、科学发展、公平公正的原则，旨在保障国家秘密的绝对安全，实现企业涉密载体印制流程的标准化与规范化。

我公司为乙级资质单位，依法可以从事机密级、秘密级涉密印制业务。具体涉及的业务范围为防伪涉密票据证书以及国家保密行政管理部门许可的其他涉密印制业务。确保企业在涉密业务中符合《保守国家秘密法》等法规要求。

两者结合可全面覆盖商业信息安全与国家级保密需求，不论是涉及数据处理或国际业务还是若承接政府/涉密项目，企业对综合竞争力与合规水平有充足的信心。

4) 财务与风险控制

① 灵活支付方案

(1) 与材料供货方：为了更快、更好的采购到优质原材料，我公司全部采用现金方式采购，计划五天内全部到货。

(2) 与证书采购方：我公司拥有充足的先进生产设备和完善的人才储备，可保证供货及时。如采购方因临时性资金周转困难导致未能按期支付款项，从应付款日起3个工作日内向我公司提交加盖公章的延期付款申请，经双方协商一致并签订书面补充协议后，付款期限可顺延，延期期满后采购方应立即履行付款义务。

② 合作与资源整合

(1) 资源共享

开放客户资源池供采购方续签新的合同时使用

5) 售后服务承诺（售后服务热情周到，解决问题速度快捷）

我司将成立由分管营业的副总经理负责的 30 余人项目小组，全面协调各项工作的开展和问题处理。并培养本地化技术团队专门代总公司为客户提供个性化售后服务，其中包括专门的客服团队以及资深设计师，为客户提供全方位的一对一服务。

① 在承接印刷业务时,与各企事业单位充分协商,主动配合,热忱服务,努力满足客户的要求，及时响应。

我司提供7X24小时电话支持服务，如若客户对我司制作产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后1个小时内响应，2-3个小时内排除故障并做出处理意见。若需现场解决的，我司保证在接报修电话3小时内到达现场，24小时内解决问题。并派出专业技术服务人员，做到质量问题不解决服务人员不撤离。

技术支持服务热线电话：叶经理13656599998，电话0576-84166606

② 售后跟踪：

在问题解决后，进行客户回访，确保问题彻底解决，并提供后续使用建议。

每季度由业务部门负责带队拜访一次客户，了解服务质量等问题，听取客户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，提供全面的服务与支持。

内容	定期回访制	工作满意度测评	专项时间处理结果满意度反馈
时限	每半月 1 次	每两月 1 次	事件结束 8 小时内

本次货物质保期为自验收合格之日起 1 年。在保证期内，凡货物开箱检验、安装调试、试运行过程中出现的质量问题，我方负责处理，实行包修、包换、包退，直至产品符合质量要求，并承担因修理、调换、退货发生的一切费用和因此而造成的一切直接经济损失。质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障我司免费提供技术服务和维修。如果在保修期外出现质量问题，我司提供免费维修服务。对于质保期内不能修复的产品，我方应在 7X24 个小时内免费更换备品备件。

③ 全生命周期管理

1) 提供产品售后服务

货物质保期为自验收合格之日起 1 年，质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障我司免费提供技术服务和维修。如果在保修期外出现质量问题，我公司提供免费维修服务。对于质保期内不能修复的产品，我方应在 7X24 个小时内免费更换备品备件。

我公司承诺接到客户需求时，如生产、发货及质量问题等问题，第一时间处理。有安排专人负责产品的制作、检验、交付以及售后临时应急服务。

④ 特殊场景方案（灾难应急响应）

我公司承诺在采购方所在地设立建立专属应急物资储备库并及时对灾难做出应急响应，承诺自然灾害期间优先保供。应急电话：17706593555

6) 法律与合规保障

① 惩罚性条款

如因我公司原因导致发货延期，费用将由我公司赔偿，违约金的支付方式为：每逾期一日，我公司按合同总价的 1% 支付违约金；如逾期五日，我公司愿按合同总价的 10% 支付违约金，确保买方的利益不流失，得到有效保障。

② 质量检测及验收标准（合规承诺）

我公司承诺加强印刷品各生产环节的质量检验，保证按时、保量交付合格产品。

采购方可对我公司提交的产品成品进行抽查验收，对抽查中发现的问题提出改进意见，并监督销毁不达标的产品。



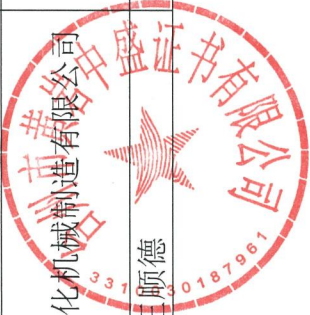
八、设备配置

(一) 本公司现有证书生产设备一览表

皮壳机类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
全自动皮壳机	1	HSK30B	上海紫宏机械有限公司	2014. 2	465000. 00	14026886
智能环保型皮壳机	1	ST036B		2017. 6	450000. 00	24043795
						24043796
						24043797
						24043798
德国 HORAUF(浩友夫)BDM 20 Classic 经典型糊壳机	2	BDM20	浩友夫(上海)机械有限公司	2022. 11	1950000. 00	02378932
				2023. 11	1900000. 00	02378933
						23312000000
						134723328
贴衬机类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
全自动裱内衬机	4	FD-AFM540S	浙江正润机械有限公司	2018. 9	238000. 00	03335163
				2020. 5	205000. 00	03335166
					198000. 00	37917791
浩友夫经典型粘内衬机	1	OKM11	浩友夫(上海)机械有限公司	2020. 8	205000. 00	38061188
				2024. 3. 22	990000. 00	24312000000085054457

印刷类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
小森五色印刷机	1	小森 L520	台州市黄岩华溢文化用品有限公司	2016. 11	1280000. 00	07709033 07709034 07709035 07709036 07709037 07709038
数码打印机	7	C3375	富士施乐(中国)有限公司	2015. 12	43500. 00	14820436
		C4471		2017. 4	82200. 00	01286560
		C5573		2019. 4	95100. 00	11173873
		2 台 5070		2020. 3	73800. 00	12284411
		5570	台州市联慧达数码设备有限公司	2022. 6. 9	77917. 50	13588317
		C5570			77917. 50	13588318
五色数码印刷机	2	Pro C7200X	理光（中国）投资有限公司	2023. 3	392000. 00	24237203
		Pro C7210SX			560000. 00	24237204 24237960
胶印机（编码机两用）	1	DM56LI1-NP	潍坊川田印刷设备有限公司	2014. 11	30000. 00	06773420 06773421 06773423
黑白打印机	1	Pro 8320S	杭州佳合办公设备有限公司	2024. 9	85600. 00	243320000000311544154

裁切机类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
切纸机	3	SQZK1370	浙江华岳包装机械有限公司	2013.5	141700.00	09486111
		K92T	温州欧利特机械设备有限公司	2015.11	78000.00	27451710
		SQZK137S16	浙江华岳包装机械有限公司	2024.9.2	145000.00	243320000000301628291
纵横纸板分切机	2	KL1300AS	浙江正润机械有限公司	2020.4	275000.00	37802981
		KL1300ASD		2023.11	350000.00	24332000000003496137
电脑全自动裁断机	1	DNQZDLMPD-500 /350 型	泉州市亚冠自动化机械制造有限公司	2022.5	220000.00	01046824
						01046825
						01046826
开板机	1	YC-1625A	王顺德	2016.7	50000.00	00229582



烫金机类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
烫金机	3	TYMB750	瑞安市双菱印刷机械有限公司	2014.7	39800.00	00512381
			青岛景钢烫印设备有限公司	2016.9	29000.00	00398202
		TYMR-750	瑞安市晟力机械制造有限公司	2020.4	39500.00	10776815
全自动电脑烫金机	3	ST055PE	东莞市晟图印刷设备有限公司	2018.2	360000.00	22014530
						22014531
						22014532
				2025.6	310000.00	25442000000371347642
高频机	12	ST055PE	广东晟图智能装备有限公司	2022.11	400000.00	19647620
						19647621
		4V210-08	台州市黄岩赫新文化用品有限公司	2016.12	18000.00	21545252
			台州市黄岩华溢文化用品有限公司	2017.3	66500.00	21683788
						21683789
						21683790
		5KW	台州市广源商务服务有限公司	2019.9	80100.00	73250379
			厦门市昌宇高频设备工业有限公司	2024.9.5	32000.00	24942000000038627973

加工机械类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
折边机	1	FZ660A	天津市武清区雍州机械厂	2014. 4	48000. 00	00286864
半自动胶水机	1	LM-JS-700-4	瑞安市林垟通用机械厂	2014. 12	27500. 00	20900247
双折机	1	BH-2203	王顺德	2016. 7	20000. 00	00229581
上胶机	1	-			50000. 00	00229850
胶辊包胶	45	-	台州市路桥成功印刷物资商行	2016. 10	24030. 00	19405095
CCD 光电定位打孔机	1	HK-450	泰兴市广力机械制造厂	2016. 12	10000. 00	54328916
胶装机	2	A4	杭州坤元办公设备有限公司	2017. 8	3750. 00	21443321
		50R	杭州富阳五豪办公设备有限公司	2023. 11.	7700. 00	23332000000056621420
切带机	1	207 型	茂名市阳泰机械有限公司	2017. 10	5800. 00	05912168
切角机	1	FD-QJ80	浙江正润机械有限公司	2018. 9	11000. 00	03335163
CTP 制版机	1	科雷 UVP-4648EX	台州市广源商务服务有限公司	2020. 12	199870. 00	25516837
包装机	1	FZ-240	温州高翔机械有限公司	2021. 6	270000. 00	25516838 40058930

其他类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
车间 VOC 废气处理设备	1	-	台州威净环保设备有限公司	2019.12	33000.00	08715615
空压机	2	DJ-540AZ	台州市路桥凯弘机械有限公司	2016.1	7000.00	14833508
		-	台州市欧弗洛德差速器有限公司	2019.12	14900.00	16336029
印刷看样台	1	TX0640	上海九叶图像设备有限公司	2015.10	5000.00	22484582
电脑	10	-	台州轩豪电脑有限公司	2015.11	5400.00	14774523
			浙江优数电子商务有限公司	2017.4	4900.00	00242217
			山东盼旺信息科技有限公司	2018.2	7600.00	10682003
			台州市路桥晟扬计算机有限公司	2018.5	5180.00	27231198
数纸机	1	日本内田 2000	台州市靖轩电脑有限公司	2020.3	4460.00	24524243
			上海印沃科技发展有限公司	2016.12	139000.00	07873705
						07873706

运输工具类						
设备名称	数量	型号规格	生产商	购置日期	金额	发票号
叉车	1	YB15	台州市龙驰工程机械有限公司	2014.1	76000.00	05611933
搬运车	9	DF2T	上海市再华叉车有限公司	2014.1	1130.00	13745106
					3540.00	13380560
		DF2*550		2017.6	1060.00	13160691
		AC540*1150 PTP2.5T	台州大叉机械设备有限公司	2018.5	2140.00	13160751
					3650.00	05327247
设备总价（元）				13025245.00		

注：因不同证书所需生产工艺不同，所投入的生产设备也会相应调整。

供应商名称（公章）：台州市黄岩中盛证书有限公司
法定代表人/负责人或授权委托人（签字）：叶可新

声明日期: 2025年7月17日