

1、印刷服务方案

A、我公司有健全承印验证制度、承印登记制度、印刷品保管制度、印刷品交付制度、印刷活动残次品销毁制度等。

B、承诺成立印刷服务团队，受理印刷服务期间相关咨询、业务分办、项目疑义及服务投诉，并定期回访印刷采购人。

C、24 小时服务电话：0579-82383871，总协调人：庄跃辉，职务：总经理，办公电话：0579-82383871，手机：13806786405。

D、承诺按采购人需求制定详细的服务方案，并与采购人签订服务合同，包括时间、地点、内容、费用及结算方式、双方权利和义务、违约责任、意外风险(至少应包括意外风险承担方式、承担种类及金额)等条款。

E、印刷质量、制版、印刷、装订承诺不低于国家、省、市有关部门规定的质量标准执行。

F、对承印的物品，严格按响应时所承诺的内容进行服务，纸张品质应符合采购人的要求；

G、所有印刷成品要字迹清楚、墨迹饱满、颜色无偏差、规格尺寸准确。保证印刷所用材料是未使用过的合同承诺的合格正

品，完全符合质量和性能的要求。

2、售后服务方案

A、设有专线服务电话7*24小时服务，0579-82383871，13867961181，不论业务量大小，随时响应采购人的各项要求，并按采购人要求免费提供上门服务。

B 优先安排生产。急客户所急，24小时可安排车间印刷，确保使用需求。

C 保证供货时间：在规定的时间内保质保量、多辆小车及专职司机及时送货。

D 对于印刷技术、工艺或印刷材料的缺陷等其他由我公司造成的，费用由我公司承担。

E产品生产过程中，严格质量检查，发生质量问题立即响应，包退包换，质保期12个月。

F合同条款规定以外的条款，尽量满足，优先安排，价格优惠。

G对承接的印刷业务，单独建立帐户核算。

承诺单位(盖章):浙江方正印务有限公司

日期: 2025年4月1日

