

印刷企业服务方案

本企业在承接印刷业务时，与采购方充分协商，主动配合，热忱服务，努力满足客户的要求。公司按照国家确定的质量要求完成印刷任务，并对印刷质量作出如下承诺：

一、印刷方面

- （一）文字准确率 100%，编排美观，格式完全符合规范。
- （二）印刷字迹清晰，墨色纯正、浓淡适度、前后一致，套印准足、上下一致，白边保留符合规定要求，无脏、无皱、无破、无白页。
- （三）装订整齐、牢固，切口光洁，尺寸符合标准，数量准确。
- （四）无掉字、断划，无破页、白页，不起皱，无倒印、错印。
- （五）印张数字准确，码放整齐。
- （六）若产品不符合客户要求，本公司予以当场解决。如果属于质量问题，本公司在最短的工作日内予以重印。

二、包装方面

- （一）本公司的印刷品不会出现锈斑、污点等脏物，印刷品保持干净、整洁。
- （二）印刷品一律采用防水纸张打包，包装带牢固，包装的四角整齐、美观大方，包装的印刷品不散、不皱、不掉，易于堆放。
- （三）采用密封车送货，保证在雨天等灾难性天气时能切实保护好印刷品并及时送达各单位。
- （四）工艺方面：折叠：严格按照国家标准或客户供样，整齐、美观；粘：不散、不脱胶、牢固、耐用；打洞：严格按照国家标准或



客户供样要求，上下左右洞口无偏差，达到准确、无误；档案线：不断线，不跑线，牢固；折页：前后页对齐，准确无误；缝：不掉线、不断线，牢固、整齐；胶：不脱胶，不掉页、不皱；包封面：外观精美、整洁，不散、不脱胶，装本平整。

三、服务方面

（一）售前：

按客户要求，本公司在最长 1 小时内做出响应并上门接货。

（二）售后：

1、质量保证：质量实行三包。

2、交货时间：按合同签订时间交货，一般数量印刷品在 5 个工作日内交货，数量较大的经双方协商后按时交货，如有急用印刷品 24 小时内交货（2 万张以下 a4）。

3、送货范围：浙江省范围。

4、保证满足客户印刷品需求，随叫随到，上门服务。

让客户满意是本发明的目标。我们承诺提供的商品和服务保质保量。如果因为某些原因，您对我们的商品和服务不满意，我们当场处理，若属于质量问题，我们在最快的时间内予以免费重印。若造成客户损失的，双方协商解决。

公司名称：

日期：2025.7.7

