

一、方案目的

为确保物业区域内环境整洁、卫生，提升业主和租户的生活和工作质量，制定本保洁服务方案。通过规范化的保洁服务流程和标准，确保物业区域的清洁卫生达到预期效果。

二、服务范围

1. **公共区域**：包括大堂、走廊、电梯、楼梯、停车场、绿化带等。
2. **办公区域**：包括办公室、会议室、洗手间等。
3. **商业区域**：包括商铺、餐饮区、公共休息区等。
4. **其他区域**：包括垃圾处理区、设备房等。

三、服务内容

1. **日常清洁**

- 地面清扫、拖洗、吸尘。
- 墙面、门窗、玻璃的清洁。
- 垃圾桶清理及更换垃圾袋。
- 公共设施（如电梯按钮、扶手、座椅等）的消毒和清洁。
- 卫生间清洁，包括马桶、洗手台、镜面等的清洁和消毒。

2. **定期清洁**

- 地毯清洗。
- 高空作业（如外墙清洗、玻璃幕墙清洗）。
- 空调出风口、通风设备的清洁。
- 灯具、天花板、吊顶的清洁。

3. **特殊清洁**

- 节假日或大型活动前后的深度清洁。

— 突发污染事件（如漏水、油污等）的应急清洁。

****四、服务标准****

1. ****地面清洁****：无垃圾、无污渍、无积水，保持光亮。
2. ****墙面清洁****：无灰尘、无污迹、无蜘蛛网。
3. ****玻璃清洁****：透明、无手印、无水渍。
4. ****卫生间清洁****：无异味、无污垢、设备完好。
5. ****垃圾处理****：垃圾桶无溢出，垃圾及时清运，分类处理。

****五、设备与工具****

1. ****清洁设备****：吸尘器、洗地机、高压清洗机等。
2. ****清洁工具****：拖把、扫帚、抹布、清洁剂、消毒液等。
3. ****防护用品****：手套、口罩、工作服等。