

空调通风管道清洁服务方案

一、服务背景与目标

- 服务对象：办公区、机房、会议室等区域的中央空调通风系统（含送风管、回风管、风机盘管、风口等）。
- 核心需求：
 - 保障室内空气质量，预防呼吸道疾病传播。
 - 避免清洁作业影响正常办公，确保数据机房设备安全。
 - 符合《公共场所集中空调通风系统卫生规范》（WS 394-2012）等政策要求。

二、服务内容与标准

1. 清洁范围

项目	清洁内容	标准
风管系统	主风管、支风管内部积尘、微生物清除,采用机器人+软轴刷+高效真空吸尘	目测无灰尘,手擦无污渍(白手套检测法)
送/回风口	拆卸清洗、消毒(含滤网、百叶,检查风量平衡)	无积灰、无异味,风量达标
风机盘管	表冷器、冷凝水盘消毒,电机轴承润滑	无霉菌、无堵塞,运行噪音 ≤ 45 分贝
空气处理机组	过滤网更换(可提供HEPA滤网升级),内部紫外线杀菌(可选)	符合 $PM_{2.5} \leq 35 \mu g/m^3$ (室内检测)

2. 专项服务

- 消毒杀菌：使用食品级消毒剂（如过氧化氢银离子）或紫外线照射。
- 机房特殊处理：采用防静电清洁工具，避免粉尘吸附影响服务器。
- 风管补漏：检测漏风点并提供密封方案（需额外报价）。

三、服务流程（分阶段作业）

1. 预检评估

使用内窥镜检测风管污染程度，提供清洗前/后对比报告。

2. 防护准备

覆盖办公设备，设置防尘隔离区（尤其机房）。

3. 分段清洁

夜间作业（20:00-6:00），分区域停机清洗，单次作业 ≤ 2 小时。

4. 验收复检

第三方机构空气质量检测（可选），提交政采云平台存档。

四、技术保障

1. 智能设备

管道机器人（带摄像定位）、大功率集尘车（负压防二次污染）。

2. 绿色清洁

消毒剂通过CMA认证，废水集中回收处理。

3. 数字化管理

清洁记录生成电子档案，支持扫码查询各风口维护历史。

五、安全与保密措施

1. 作业人员持证（空调清洗资格证、高空作业证），政审备案。
2. 机房清洁需甲方全程监督，禁用湿法作业。
3. 废弃粉尘按保密要求销毁，杜绝信息泄露风险。

六、报价模式

1. 按风管面积计费：15-30 元/m²（视污染程度）。
2. 按风口数量计费：50-100 元/个（含消毒）。
3. 政府优惠：年度维保合同享 9 折。

七、服务承诺

质保期：清洗后 2 个月内出现积尘问题免费返工。

应急响应：风管突发污染（如动物尸体）4 小时内处理。