

技术方案

物业保洁服务项目不同楼宇,不同工种采用不同的清洁方法,本着以安全第一,质量为主,客户至上的原则,采用不同保洁服务岗位统一管理,统一监督等形式进行保洁服务:

一、工作流程

统一工作服,统一培训,培训合格后上岗

不同工种根据作业需求调整保洁服务流程

根据保洁范围的不同材质,采用更合理的保洁方式方法

三、保洁范围材料简介:

室内的装饰材料有大理石、玻璃、铝合金、不锈钢、瓷砖、涂料等。

1、瓷砖岩:具有构造紧密、均匀、质地坚硬、耐磨、耐酸、外观大方等特点。清洗时应注意清洁药剂的使用,不能使用碱性药剂。

2、建筑玻璃:是以二氧化硅为主要成分的硅酸盐玻璃。生产玻璃的原料有石英砂、碳酸钠、碳酸钙等。主要成分是硅酸盐,所以应使用中性药剂。

3、铝合金:具有不透水性、耐久性和良好的可加工性等优点。虽具有优良的抗腐蚀性能,但有些药剂会损伤不锈钢的表面,所以应使用专用药剂。会根据不同的外墙材料选用不同性质的药剂针对各种

污渍做特殊处理。

四、保洁服务人员安排程序：

1、在保质保量的保洁服务前提下，每个楼层安排保洁服务人员，进行维持性洁净的环境

2、厨房保洁服务人员根据后厨现场需求合理安排保洁服务人员

六、安全保障制度：

1、为了确保安全、无事故、保质保量的完成各项工作任务，公司制定了严格的安全制度，各级员工均须严格遵守。服务部会定期培训、定期考核（考核不合格者不准上岗）、定期检查，如有违章行为按程度轻重分别给予：警告、罚款、辞退等处罚。日常工作中，领班要严格执行各种检查制度，如有不正确行为应立即指出并纠，如现场不服从管理者，立即停止其工作。安全员应随时对楼上固定点、地面等容易出现隐患的地方进行检查，发现问题及时解决，楼上护绳人员不应随意离开，做一些与工作无关的事情，发现问题及时报领班处理。