

绿化养护服务标准及要求

为确保物业绿化景观美观、健康，提升小区/园区环境品质，特制定以下绿化养护服务标准及要求，供物业服务团队严格执行。

一、绿化养护范围

- 公共绿地：草坪、花坛、灌木丛、景观树
- 道路绿化：行道树、隔离带绿植
- 休闲区域：公园、儿童活动区、健身区周边绿化
- 水景绿化：人工湖、喷泉周边植物（如有）

二、绿化养护标准

1. 日常养护要求

项目	标准
草坪养护	高度 5-8cm，无斑秃、无杂草，边缘整齐
乔灌木修剪	造型美观，无枯枝、病虫枝，不影响采光和通行
花卉管理	花期正常，无残花败叶，及时补种
浇水	根据季节调整，夏季早晚浇水，避免积水
病虫害防治	定期巡查，发现病虫害 3 日内处理，优先使用环保药剂
杂草清理	绿地内无明显杂草（每周至少 1 次人工除草）
落叶清理	秋冬季节及时清扫，避免堆积腐烂

2. 季节性养护重点

- 春季：补种草皮/花卉，施肥促生长，防治蚜虫
- 夏季：增加浇水频次，预防干旱、蚊虫滋生
- 秋季：修剪枯枝，施越冬肥，清理落叶
- 冬季：树木防冻包扎（北方地区），休眠期修剪

3. 专项养护要求

- 施肥：每年至少 2 次（春秋两季），使用有机肥或缓释肥
- 补植：枯死植物 1 周内移除，1 个月内完成补种
- 名贵树木：挂牌标注树种信息，加强特殊护理

三、绿化人员工作要求

1. 专业技能

- 熟悉常见植物习性及其养护方法

- 掌握修剪、喷药等工具安全操作规范

2. 作业规范

- 修剪后及时清理枝叶，不得堆积在路面
- 喷药前张贴通知，避开人流高峰时段
- 机械作业（如割草机）需设置警示牌

3. 安全与环保

- 农药包装统一回收，禁止随意丢弃
- 大风、暴雨等极端天气暂停高空修剪作业

四、监督与考核

1. 检查制度

- 物业主管每周巡查，记录问题并整改
- 业主投诉需 24 小时内响应并处理

2. 考核标准

- 优秀：植物长势良好，无枯死、无病虫害爆发
- 合格：局部轻微问题，3 日内整改完成
- 不合格：大面积斑秃、枯死或多次投诉，扣罚或更换养护单位

五、特殊情况处理

- 台风/暴雨：提前加固树木，灾后及时清理倒伏植株
- 干旱天气：启动应急浇水方案，优先保护名贵树种
- 业主需求：合理范围内协助移栽或修剪私有绿植（需书面申请）

结语

绿化养护是提升物业品质的关键环节，安吉竞诚物业服务有限公司将严格遵循科学养护原则，打造生态、美观的宜居环境，欢迎业主提出宝贵意见！

绿化养护负责人电话：13757287228

注：具体养护频次可根据植物种类、气候条件调整，特殊树种需制定个性化方案。