

保洁服务

1、大厅清洁
大厅清洁：大厅地面清洁——转门或推拉门地面清洁——大厅外侧——门窗擦拭——大厅盆景/装饰品擦拭——水幕墙清理——烟灰盆清理——大厅设施设备清洁（如显示屏、照明及空调开关）
工作流程用干净尘推推地，由墙一侧推至另一侧，在另一侧墙角将尘土扫起，覆盖无遗漏，推至地面干净光亮，地面目视无尘土，大厅地面清理完毕，对尘推进行清理，用毛刷梳理尘推，梳理完毕对尘推进行打油保养，下次使用做好准备
大厅由里向外清理，主厅清理完毕进行厅门地面清理，沿着转门转向清洁地面，直至清理干净无尘土、脚印、光洁明亮，注意清理转门下方毛刷内的垃圾，避免毛刷内有石子及硬物在门旋转时划伤地面
大厅门外平台清理，用尘推直线推行，由一侧推至另一侧，同时检查大厅台阶及两侧的卫生，用干净潮湿的抹布擦拭转门底部边沿，保证无灰尘
转门玻璃清理，用湿抹布进行擦拭，然后再用玻璃刮从上至下的顺序，依次擦拭，直至玻璃无水渍、手印等，保持光洁明亮
玻璃清理：大厅玻璃擦拭，与转门玻璃擦拭同样方法
大厅、窗框窗框清理，用干净潮湿的抹布进行擦拭
室内盆景擦拭，用干湿两块抹布擦拭各类装饰物，先用湿抹布进行擦拭，再用干抹布擦拭，不留水痕、水迹
水幕墙擦拭，顺着水幕纹路进行冲刷，保证水幕墙面无青苔污垢
烟灰盆清理，倾倒垃圾，烟灰缸的整体外观清洁，清理掉盘内的痰迹，然后把盘的周边用抹布擦干净，然后把石英砂做出，图案保证烟灰缸目视无痰迹、烟头，整体外观美观整洁
把干净潮湿的抹布绑在矛头杆上，然后自上而下进行清理门面，保证擦后不留水渍、手印
门吸及缝隙清理，用潮湿抹布清理至无灰尘、蛛网，如有门吸开关时缺油发声及时上报工程部
出风口百叶窗，用干净的抹布裹着小镜刮，擦拭出风口的灰尘，保证出风口无灰尘
室内显示屏的清理，用干抹布进行清理，保证屏幕无灰尘、无污渍、印迹
电梯按键，用浸不锈钢油的抹布进行擦拭，保证按键无手印、污渍
尘推清洁，先用长杆刷把尘推的灰尘清理干净，然后将尘土清理干净
尘推清理完毕，用静电油对尘推进行打油保养，以备下次使用
大厅等待区座椅，用干净的潮湿毛巾清洁一遍，再用干抹布进行清洁，保证座椅无灰尘、无污渍、无水渍。

注意事项：1. 在清洁的过程中，如果遇到业主要注意避让并问好；2. 看到垃圾要及时把垃圾收到指定地点或将垃圾收入垃圾桶内；3. 如果看到路面上的垃圾桶等物品没有摆放整齐的，要及时纠正；4. 不要将树叶、垃圾扫入、倒入绿化带内；5. 如遇雨后天晴，应根据所处区域的实际情况，及时处理台面及地面的水迹和积水。

2、楼层清理

楼层清洁：尘推走廊地面清洁——擦拭走廊设施设备（如报警灯、照明开关、消防栓）——消防通道地面清洁
推地前先检查卫生间，无异常情况后，再检查走廊地面有无积水，如有积水，现处理掉积水，用干抹布或干拖把处理掉积水，然后用尘推清洁走廊地面，完成地面灰尘清理后，用干净潮湿的抹布擦拭墙面、地面设施设备，如照明、空调开关
电梯擦拭
照明与空调开关用干净潮湿不留水痕的抹布擦拭消防报警器通风口，用干净潮湿不留水痕的抹布擦拭消防栓箱
用干净不留水痕的抹布擦拭箱体
用湿抹布整体擦拭一遍玻璃墙面，然后用镜刮自上而下刮净水痕，然后类似玻璃墙面，每周清洁一次，每天检查两次，保证玻璃墙面光亮无水渍、手印、污渍
用干净的潮湿抹布，清洁灭火器箱体，保证外观干净整洁
无灰尘每周一次用鸡毛掸清洁大理石门框周边蛛网、灰尘。每天用干净的潮湿抹布擦拭门框及边沿
楼梯扶手擦拭，用干净湿抹布进行清理
用干净的棉线湿拖把从上到下进行清理
垃圾桶的外观擦拭，把垃圾桶从上到下，从里到外依次擦拭干净
用干净潮湿的抹布清洁单元标识牌，做到无灰尘、无水渍、无污渍。

注意事项：1. 在清洁过程中，应尽量少用电梯；2. 在早上清洁楼道时应做到“三轻”，即“走路轻”、“说话轻”、“操作轻”以免影响业主休息；3. 如果使用煤油推尘，要当时打油

当时用，而且一次不要喷得太多，喷后要用小扫把来回扫几遍，以使煤油在尘推上更均匀一些。如果使用静电除尘液，应提前 8 小时喷好，用垃圾袋装好备用；4. 清洁完毕后，应将楼道上的设施摆放整齐；5. 随时注意关闭单元门、灯具。

3、电梯清洁清理电梯外门，用干净的潮湿抹布清洁电梯门面，自上而下擦拭，然后用干抹布擦净水痕，保证电梯轿厢门面的光亮整洁，如镜面不锈钢每周用酒精擦拭一次，保持光亮，如螺纹不锈钢，每天保证电梯卫生，然后每周用不锈钢保养剂整体擦拭一遍，保证不锈钢无锈迹、斑痕电梯轿厢用干净潮湿的抹布擦拭不锈钢轿厢、墙面、扶手、按钮、指示牌，保证无水渍、水痕，每周用酒精擦拭一遍，保证镜面不锈钢光洁明亮用干净潮湿的抹布叠成四层或八层来回翻转擦拭轿厢地面，保证轿厢地面内无水迹、脚印、污渍、干净整洁明亮无异味，建议轿厢地面清洁时不用潮湿的拖把，潮湿的拖把不易清洗，易留异味，所以轿厢地面清洁只用抹布，方便清洗清洁电梯时，最好在电梯内无人时进行清洁工作，及时检查电梯门槽内卫生，快速用毛刷和小铲处理掉门槽内灰尘和细小垃圾，并注意电梯开门不宜过久，影响电梯正常运行。

4、卫生间清理倒垃圾——卫生间隔板——卫生间各设施设备（照明开关、干手机、管道等）——镜面擦拭——洗手台擦拭（包括水龙头）——坐便器、小便器清洁——卫生间门窗清洁——卫生间地面清洁卫生间清洁前，先放置清洁指示牌，提示卫生间正在作业，注意地面湿滑倾倒垃圾篓，更换垃圾袋，清理茶渣篓，清洁茶渣篓里侧和外观用湿毛巾擦拭隔板和顶部、里外两侧、隔板横梁，保证不留水痕、灰尘用潮湿抹布擦拭墙面设施，如开关、照明和空调开关，抽纸盒、干手机擦拭管道与水表表面灰尘用小盆刷刷干净拖布池内侧，用潮湿的毛巾擦拭拖布池外观、边沿、底部，保持拖布池整体里无污渍、外观无水痕，拖布池与墙角连接处无垃圾、无污垢刮镜子，用湿毛巾擦拭镜面，再用小镜刮自上而下或自左至右刮净镜面水痕，保持镜面光洁明亮用小盆刷刷净洗手盆，用干毛巾擦拭水龙头，保持洗手盆内无污渍，不锈钢水龙头无水痕用抹布擦干净洗手台面水迹用抹布擦干净洗手台台面水迹，检查洗手台底橱内卫生，保持橱内工具摆放整齐用便池刷刷净便池内侧污垢用便池刷刷净座便器内侧污垢，然后用潮湿抹布擦干净座便器整体外观，保证座便器整体无污渍、水迹同时用抹布擦干净挂件，然后保持便池外无污渍、水迹，地面干爽整洁用潮湿的抹布擦拭不锈钢门框，保证不留水痕，并且每周用去污粉清洁一次不锈钢面，保证不锈钢面的光亮度用干净潮湿的抹布，擦拭卫生间门正反面，玻璃边沿，门把手，门板上框，保证无灰尘、水渍、手印用干净的拖把浸入适量的水，从里之外，包括便池台面，台阶立面，地面全部拖一遍，用地刮，从外至里（地漏处）刮干净地面积水。刮干净积水，检查墙面是否有污垢、污渍，卫生间墙面每周清洁一次使用地刮时，灵活旋转地刮杆，保证地面不留水痕卫生间清洁完毕，点上檀香，保证整体无异味，并将指示牌收起，清洁完毕，保证便池及墙壁、地面、挂件、感应器、垃圾篓外观干净整洁无水痕