

一、服务标准

1、应按照室内室外、植物种类、养护等级等因素进行区分并科学开展服务。

2、各类绿植应造型美观，体量适宜，并根据病虫害发生规律，实施病虫害防治和应对措施。

3、应建立绿化养护方案，配备相应的绿化服务人员。

4、应加强绿地环境卫生保洁，及时清理绿地、草坪内的树叶、烟头、纸屑等细碎垃圾。

5、应定期对室外绿化进行整形修剪，修剪要求包括：乔木每年冬季修剪 1 次；灌木每年生长季节和冬季修剪 1 次；绿篱每年修剪不少于 4 次；草坪春夏季每两个月修剪 1 次、秋冬季每季 1 次；重点绿地在重大活动及节日时，应适时整治，保持美观。

6、室内花卉应及时清除残花黄叶断枝等。

7、应对苗木开展日常安全保护，预防极端天气对苗木的伤害。

8、应对绿化养护设施设备建立台账，定期巡检室外绿化区域内设施，做好日常维护。