

宁波华博汽车服务有限公司服务方案

宁波华博汽车服务有限公司，成立于2010年4月注册资金1000万元。是经宁波市工商局审批的正规宁波汽车服务公司，宁波市政府用车定点单位，自有产权办公场地，为您提供商务自驾、提供专人接送车等24小时的全方位车辆租赁服务。公司地理位置方便，停车场地齐全。提供司机具备5年以上驾龄，具有丰富的接待经验。

公司设有专线服务电话：13685815588 提供7*24小时服务，不论业务量大小，随时响应采购单位的各项要求，并按采购单位要求免费提供上门服务。提供24小时叫车服务，公布24小时叫车电话。对于租赁服务，若车辆出现机械故障或发生交通事故不能继续履行服务等情况，无法正常行使，将及时提供救援服务，若1小时内不能修复，将提供替换车为承租人提供租赁服务。

建立用户投诉和回访制定。在合同期内定期征求用户意见建议，并形成记录；公布24小时服务监督电话；在受理投诉24小时内，了解核实情况，经核实确属本企业相关当事人员责任的，应按照规定予以处理，于7个工作日内将处理结果告知投诉人。

公司建立车辆详细档案以及客户档案，提供及时维修、检修及保养服务，确保租赁服务车辆具有良好的技术状况；对公车租赁业务建立采购单位档案，档案内容应有需求一览表、验收单，实行“表单合一”管理，开展跟踪服务。

保证采购单位获得优先服务的权利，积极主动与采购单位配合，并在不超过承诺的公车租赁服务期限内完成公车租赁工作。对承接的公车租赁服务业务，单独建立帐户核算。

按采购单位提出的需求制定详细的服务方案，并与采购单位签订服务合同，内容应包括承运时间、起止地点、线路、承运人员、日程安排、费用及结算方式、双方权利和义务、违约责任、意外风险（应包括意外风险承担方式、承担种类及金额）等条款。其中，对于采购单位提出的新能源车租赁服务需求，应结合现行政策及用户条件，制定充分可行的服务方案。

对于本地区及其他地区单位，提供同等优质、无差异化的服务。

严格履行投标承诺的各种特惠和延伸服务；积极创新，满足并探索公车租赁（租赁服务）服务新方式。

在主管单位准许范围内合法经营，并在业务开展区域内全面履行征集响应承诺，服务标准不低于汽车租赁经营服务规范及行业规定的其他相关条款，圆满完成各公车租赁服务任务，确保质量，提供快捷、方便、满意的服务。

明码标价，优惠公开。我方将设立专门机构服务采购单位，并在

公司内明显位置公示市场公开报价、服务承诺，以及公车租赁价格、质量、服务的监督管理办法等；在浙江政府采购网及时更新公车租赁价格信息；保证在与同类企业竞争中，不使用恶意竞价等非正当手段。

严格按照标准价及超时、超公里费用收取规定，除此之外不再收取其它费用。采购单位可以与我方在不超过最高价格前提下协商确定合同的最终价格。我方提供的优惠率不低于给予其他客户的优惠率以及日常对外公布的优惠率。

我方成立公车租赁服务团队，积极参与直接议价、二次竞价等；在参与各种公车租赁项目时，合理报价的优惠幅度不低于响应优惠率。

对本项目“先服务、后结算”制度，依据采购单位出具的有效函件（如公函、组织机构代码证等证明）或签署的合同、协议等实施公车租赁服务，原则上不在服务前要求采购单位提供押金、抵押、信用授权等。如有特殊情况将与采购单位协商，取得采购单位同意后方予实施。

配备与经营范围和经营规模相匹配的组织管理机构、岗位设置和人员。

除按国家规定投保的交强险外，建立风险控制措施，投保承运人责任险等其他险种、采用安全保障基金等风险管理措施进行自保或内保。同时承诺按法律确定的责任履行赔偿义务。

保持车容整洁，车辆各部件完好有效。如发生机械故障或发生交通事故不能继续履行服务等情况，应妥善解决，提供换车服务，保障用户需求。

按照合同要求，选派相应资质和安全技术性能良好的车辆和人员提供客运服务。如需临时调换（但不允许转包）须征求用户意见。

提供服务驾驶员持有相应的驾驶证，具有3年及以上驾驶服务工作经验，年龄不超过60周岁，品性端正，无犯罪记录，3年内未发生过重大事故，普通话听讲流畅，配备联络工具，全天内能保持联络，积极配合调度，服务意识好。

重大活动服务应按照政府相关组织部门任务要求，积极级参与并提供租赁服务保障。

公司通过的不断努力和创新，已逐步成为能够面向用户提供全面、系统、独特服务方案的汽车租赁服务供应商，是一个不断创新、能够适应千变万化的市场环境，具有强大竞争力发展潜力的企业。公司购进高、中档轿车、商务车百余台。是以国内外企事业单位、中外宾客、为主要服务对象的汽车租赁公司。

“诚信”经营是我们立足之本，“创新”发展是我们生存之源，“便捷”服务是我们努力的方向，用户的满意是我们最大的收益、用

户的信赖是我们最大的成果，“优质车辆，星级服务”是我们对客户
的承诺。

宁波华博汽车服务有限公司自成立以来以真诚的敬业精神，可靠
的服务质量，完善的管理体制，赢得了众多客户的赞许，同时也赢得
了社会各界的良好的“口碑”。原因就是：我们一直把客户放在第
一，客户才把我们放在第一。

公司宗旨：诚信为本 信誉第一 接送及时 优质服务

