

# **物业管理服务规范要求**

## **一、门卫规范要求**

按时到岗，着装整齐，佩戴工作牌，保持良好形象与精神面貌。

对外来人员及车辆严格登记，询问来访事由，联系受访人确认，引导车辆有序停放。

熟悉业主及车辆情况，对异常人员和车辆提高警惕，及时报告。

维护门卫室及周边环境卫生，保持整洁。

## **二、保安规范要求**

具备良好身体素质与应急处理能力，熟练使用安保器械。

24 小时巡逻，按规定路线和频次进行，重点区域增加巡逻次数，详细记录巡逻情况。

遇突发事件迅速响应，采取有效措施控制局面，并及时报警和通知相关部门。

协助维持辖区公共秩序，制止违规行为，保障业主安全。

## **三、保洁规范要求**

依规定时间和流程，全面清扫公共区域，如楼道、电梯间、道路、停车场等，确保无垃圾杂物堆积。

对公共设施设备，如垃圾桶、宣传栏、器材等定期清洁消毒，保持干净卫生。

合理处理垃圾，分类收集、日产日清，维护垃圾存放点清洁，无异味散发。

注意保洁过程中的环境保护，合理使用清洁用品，避免造成污染。

## **四、厨师规范要求**

持健康证上岗，保持个人卫生，工作时穿戴整洁工作服、帽和口罩。

严格把控食材采购关，确保食材新鲜、安全，无变质和过期食品入库。

按食谱精心烹饪，注重菜品色、香、味、形，满足就餐人员口味需求。

保持厨房及烹饪设备清洁卫生，每餐结束后及时清理，定期消毒。

## **五、绿化养护规范要求**

熟悉各类绿植生长习性，进行合理浇水、施肥、修剪、病虫害防治工作。

定期清理绿化区域内的杂草、杂物，保持绿化环境整洁美观。

对绿植进行定期巡查，及时发现并处理枯萎、死亡植株，确保绿植成活率和景观效果。

根据季节变化和绿植生长情况，制定合理的养护计划并严格执行。

## **六、水电工规范要求**

持相关从业资格证上岗，具备扎实水电维修技能。

定期对水电设施设备进行巡检，包括配电箱、水管、电表、水表等，及时发现并排除故障隐患。

接到水电维修报修后，迅速响应，及时到达现场进行维修，确保水电正常供应。

维修过程中严格遵守操作规程，确保安全，维修完毕后清理现场。