

9.服务方案

我公司对公务用车项目非常重视，我公司成立以总经理为组长，运输科为成员的服务领导小组。服务团队人员配置齐备，岗位分工明确、科学，执行力强，思想上高度重视，对车辆提供、驾驶员配备、安全保障、绩效考核、文明创建等进行全面的组织、领导和跟踪管理。企业负责人、安全分管领导、安全管理专职人员等持证上岗。

我公司开展严谨的组织领导，选择合适的车辆配置，进行严格的驾驶员管理，合理的成本控制、绩效考核，有效的安全保障制度，对突发事件的应急保障措施，企业文明创建等为项目的正常、顺利运营提供保障。我们有一支经验丰富的安全管理队伍，一批技术精湛、累积安全公里高、稳定的驾驶员，一整套严格的安全管理体系，一系列行之有效的服务制度及标准，能提供高品质、安全、舒适的运输服务。

我公司车辆外观干净整洁，车内的座椅、头套、窗帘须保持清洁、完好，头套需每月调换一次，座椅套不能有明显的污垢。驾驶员出车时，各项证件、驾照应携带齐全，服务热情、文明规范、遵章守法，其服务应当符合国家及行业规定的标准。

我公司实行统一标准，规范化服务。

投标单位（盖章）：宁波翔通汽车客运有限公司

日期：2025年08月25日

