

1. 质量保证体系

在承接委托方绩效管理工作后，我司将成立项目协调总体组、质量控制组，并有专家参与。

(1) 协调总体组

组长由总经理担任，负责具体方式和方法的指导，解决过程遇到的相关问题。组员由项目小组组长担任，负责及时与项目涉及的相关单位与人员进行沟通。

(2) 质量控制组

由战略发展部（质量监管部）牵头负责，负责制定评价统一标准，进行项目人员培训，解决技术性难题，按照统一要求直接对全体项目人员进行技术检查和指导。

(3) 专家参与

为提高项目各项工作的科学性、规范性，提升相关工作成果的质量标准，我司遴选相关业务、绩效管理方面的专家参与项目工作，在关键环节给予技术咨询与支持，保障工作质量。

(4) 内部质量控制

项目最终成果需经绩效评价工作组项目经理、项目负责人、技术委员会三级审核，各级从不同层面进行把关，确保项目工作质量

2. 保障措施

(1) 沟通机制

在评价过程中，评价工作组将根据评价流程，提前充分与项目单位进行沟通，对于项目评价过程中发现的问题及时反馈，在保证专业公平的同时，保证评价工作的顺利进行。建立项目单位评价工作组-委托方沟通上报机制，对工作中发现重点、疑点问题，及时向委托方报告。

(2) 人员保障

在评价过程中，我司将确保评价需要的专家和评价工作人员数量，保证足够的备选人员，当出现人员不足时，立即启动应急方案，确保随时可由备选专家、工作人员接替项目评价工作，完成评价任务，保障评价工作的顺利开展。

(3) 组织管理保障

做好现场工作，核实实际情况，掌握第一手资料，反复核对重点和疑点，及时书面取证，对整体情况全面掌握。工作中形成完整、规范的工作底稿，真实、完整、准确的



记录情况，按照我司管理办法保管。

我司专门设有质量监管部门，拥有完善的内部质量控制机制和信息反馈机制。承接的项目实行复核制度，确保评价结果准确无误。

3. 人员安排

根据具体评价项目，我司安排评价工作组人员、总协调人及项目技术负责人，负责与委托方沟通、整体业务指导、工作进度及评估质量把控等。

项目团队成员，负责评价现场相关工作，收集项目资料，整理工作底稿。项目助理负责为相关评价工作提供支持。根据项目复杂程度，时间进度等要求，可以同时安排2个-3个评估组同时展评估工作。根据项目具体要求，外聘相关业务专家作为技术支持。

4. 本地化服务承诺

浙江闰政管理有限责任公司位于浙江省杭州市滨江区长河街道长河路 1318 号博风创意大厦 1 幢 2108 室，针对项目需求情况，提供本地化服务，及时派出人员响应委托方需求。

