

（二）主要设备及从业人员基本情况

1、单位简介、所投服务类别及所拥有的相关服务设施设备数量清单、照片(需详细列出规格、型号、单位价值、功能等内容,并提供购买发票或相应证明);

1.1 单位简介

绿晶环境服务集团有限公司成立于 2007 年,注册资金 5010 万元,是一家多元化、创新型发展的全国领先综合性环境服务企业。

1. 绿晶是浙江省清洗保洁行业协会会长单位。
2. 绿晶于 2023 年度中国清洁清洗行业百强评比位列第八名。
3. 绿晶于 2020 年被评定为浙江省清洗保洁行业龙头企业。

公司实施“立足杭州、面向浙江、走向全国”的发展战略,全国下设 38 家分子公司,3 家专业公司。在不断巩固浙江省内服务市场的基础上,在浙江、上海、广州、沈阳、湖北、湖南、云南、新疆、海南等 25 个省 103 个城市、自治区、直辖市开拓业务渠道。



服务项目达 1000 余个,业务覆盖轨道交通、地铁、园区、高端写字楼、机场、医院、城市综合体、商场、住宅、学校等全业态。

1.2 所投服务类别

综合物业、保洁、绿化

1.3 所拥有的相关服务设施设备数量清单、照片(需详细列出规格、型号、单位价值、功能等内容,并提供购买发票或相应证明)

主要设备材料一览表(如有)

材料名称	规格型号	数量	出厂日期	备注
洗地机	N7、A10、A8、 A7	5	2023-2025	用于地面清洁
高压水枪	凯驰 HD 6/15-4	3	2023-2025	用于地面高压 清洁
洗衣机	/	1	2023-2025	用于衣服清洗
吸尘吸水机	/	1	2023-2025	用于吸除污水、 除尘
烘干机	/	1	2023-2025	用于地面烘干
扫地机	S2000(铅酸)	1	2023-2025	用于地面清扫
扫雪机	ABRAM-80SX-1 (亚伯兰)	2	2023-2025	用于扫雪

法定代表人或授权委托人签字或盖章:

日期: 2025 年 6 月 13 日

附购买发票



电子发票 (增值税专用发票)



发票号码: 25332000000148522600
开票日期: 2025年04月14日

购买方信息	名称: 绿晶环境服务集团有限公司				销售方信息	名称: 浙江唯尔达环境科技有限公司			
	统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330106665209423P					统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330110MA8RE0LE6F			
项目名称		规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额	
*家用清洁电器具*驾驶式洗地机		N7	pcs	1	26991.1504424779	26991.15	13%	3508.85	
*建筑工程机械*高压清洗车			pcs	1	30530.9734513274	30530.97	13%	3969.03	
*喷枪*高压水枪		凯驰HD 6/15-4	pcs	1	3805.30973451327	3805.31	13%	494.69	
合 计						¥61327.43		¥7972.57	
价税合计 (大写)			⊗陆万玖仟叁佰圆整			(小写) ¥69300.00			
销方账户: 中国农业银行杭州杭三路支行 19020401040025575									
备注									

开票人: 余卫珍



电子发票 (增值税专用发票)



发票号码: 25332000000148532862
开票日期: 2025年04月14日

购买方信息	名称: 绿晶环境服务集团有限公司				销售方信息	名称: 浙江唯尔达环境科技有限公司			
	统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330106665209423P					统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330110MABRE0LE6F			
项目名称		规格型号	单 位	数 量	单 价	金 额	税率/征收率	税 额	
*家用清洁电器具*洗衣机			台	4	600.442477876106	2401.77	13%	312.23	
*家用清洁电器具*吸尘吸水机			pcs	6	152.212389380531	913.27	13%	118.73	
*农业机械*烘干机			pcs	11	366.97247706422	4036.70	9%	363.30	
*家用清洁电器具*长缸洗衣机		40kg	pcs	4	1526.54867256637	6106.19	13%	793.81	
合 计						¥13457.93		¥1588.07	
价税合计 (大写)			⊗壹万伍仟零肆拾陆圆整			(小写) ¥15046.00			
备注	销方账户: 中国农业银行杭州杭三路支行 19020401040025575								

开票人: 余卫珍



电子发票 (增值税专用发票)

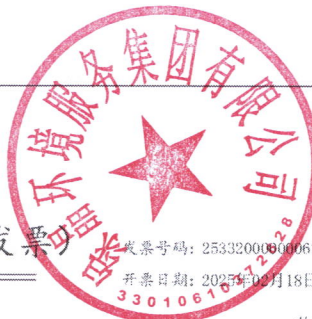


发票号码: 2533200000103518959

开票日期: 2025年03月17日

购买方信息	名称: 绿晶环境服务集团有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330106665209423P			销售方信息	名称: 浙江唯尔达环境科技有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330110MABRE0LE6F																																																																																								
<table><thead><tr><th>项目名称</th><th>规格型号</th><th>单位</th><th>数量</th><th>单价</th><th>金额</th><th>税率/征收率</th><th>税额</th></tr></thead><tbody><tr><td>*家用清洁电器具*驾驶室洗地机</td><td>A10</td><td>pcs</td><td>1</td><td>27876.1061946903</td><td>27876.11</td><td>13%</td><td>3623.89</td></tr><tr><td>*家用清洁电器具*驾驶室洗地机</td><td>A8</td><td>pcs</td><td>1</td><td>16371.6814159292</td><td>16371.68</td><td>13%</td><td>2128.32</td></tr><tr><td>*家用清洁电器具*全自动洗地机</td><td>A7</td><td>pcs</td><td>1</td><td>8230.08849557522</td><td>8230.09</td><td>13%</td><td>1069.91</td></tr><tr><td>*家用清洁电器具*驾驶式扫地机</td><td>S2000 (铅酸)</td><td>pcs</td><td>1</td><td>30973.4513274336</td><td>30973.45</td><td>13%</td><td>4026.55</td></tr><tr><td>*喷枪*扫雪机</td><td>ABRAM-80SX-1 (亚伯兰)</td><td>pcs</td><td>2</td><td>3805.30973451327</td><td>7610.62</td><td>13%</td><td>989.38</td></tr><tr><td>*水泥专用设备*晶面机伽华美式</td><td>KVG-17A</td><td>台</td><td>1</td><td>2654.86725663717</td><td>2654.87</td><td>13%</td><td>345.13</td></tr><tr><td>*喷枪*高压水枪</td><td>凯驰HD 6/15-4</td><td>pcs</td><td>1</td><td>3805.30973451327</td><td>3805.31</td><td>13%</td><td>494.69</td></tr><tr><td colspan="5">合 计</td><td>¥97522.13</td><td></td><td>¥12677.87</td></tr><tr><td colspan="2">价税合计 (大写)</td><td colspan="2">⊗ 壹拾壹万零贰佰圆整</td><td colspan="3">(小写) ¥110200.00</td><td></td></tr><tr><td colspan="7">销方账户: 中国农业银行杭州杭三路支行 19020401040025575</td></tr></tbody></table>							项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额	*家用清洁电器具*驾驶室洗地机	A10	pcs	1	27876.1061946903	27876.11	13%	3623.89	*家用清洁电器具*驾驶室洗地机	A8	pcs	1	16371.6814159292	16371.68	13%	2128.32	*家用清洁电器具*全自动洗地机	A7	pcs	1	8230.08849557522	8230.09	13%	1069.91	*家用清洁电器具*驾驶式扫地机	S2000 (铅酸)	pcs	1	30973.4513274336	30973.45	13%	4026.55	*喷枪*扫雪机	ABRAM-80SX-1 (亚伯兰)	pcs	2	3805.30973451327	7610.62	13%	989.38	*水泥专用设备*晶面机伽华美式	KVG-17A	台	1	2654.86725663717	2654.87	13%	345.13	*喷枪*高压水枪	凯驰HD 6/15-4	pcs	1	3805.30973451327	3805.31	13%	494.69	合 计					¥97522.13		¥12677.87	价税合计 (大写)		⊗ 壹拾壹万零贰佰圆整		(小写) ¥110200.00				销方账户: 中国农业银行杭州杭三路支行 19020401040025575						
项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额																																																																																						
*家用清洁电器具*驾驶室洗地机	A10	pcs	1	27876.1061946903	27876.11	13%	3623.89																																																																																						
*家用清洁电器具*驾驶室洗地机	A8	pcs	1	16371.6814159292	16371.68	13%	2128.32																																																																																						
*家用清洁电器具*全自动洗地机	A7	pcs	1	8230.08849557522	8230.09	13%	1069.91																																																																																						
*家用清洁电器具*驾驶式扫地机	S2000 (铅酸)	pcs	1	30973.4513274336	30973.45	13%	4026.55																																																																																						
*喷枪*扫雪机	ABRAM-80SX-1 (亚伯兰)	pcs	2	3805.30973451327	7610.62	13%	989.38																																																																																						
*水泥专用设备*晶面机伽华美式	KVG-17A	台	1	2654.86725663717	2654.87	13%	345.13																																																																																						
*喷枪*高压水枪	凯驰HD 6/15-4	pcs	1	3805.30973451327	3805.31	13%	494.69																																																																																						
合 计					¥97522.13		¥12677.87																																																																																						
价税合计 (大写)		⊗ 壹拾壹万零贰佰圆整		(小写) ¥110200.00																																																																																									
销方账户: 中国农业银行杭州杭三路支行 19020401040025575																																																																																													
备注																																																																																													

开票人: 余卫珍



电子发票 (增值税专用发票)



发票号码: 25332000000063826668

开票日期: 2025年02月18日

共1页 第1页

购买方信息	名称: 绿晶环境服务集团有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330106665209423P		销售方信息	名称: 浙江唯尔达环境科技有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 91330110MABRE0LE6F				
项目名称 *家用清洁电器具*驾驶室 洗地机		规格型号 A10	单位 pcs	数量 1	单价 27876.1061946903	金额 27876.11	税率/征收率 13%	税额 3623.89
台 计						¥27876.11	¥3623.89	
价税合计(大写)			叁万壹仟伍佰圆整		(小写) ¥31500.00			
销方账户: 中国农业银行杭州杭三路支行 19020401040025575								
备注								

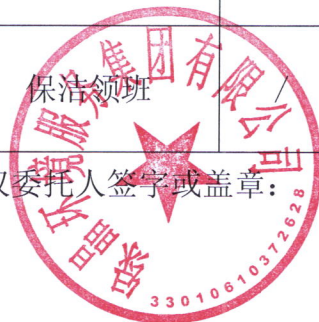
开票人: 余卫珍

2、从业人员及技术资格一览表，单位技术力量情况说明书；

项目实施人员一览表

序号	姓名	在本次项目中担任的职务	职称	身份证号码	主要资历、经验及承担过项目
1	张亚萍	项目经理	清洗保洁行业项目经理	330522197112290422	德清县行政中心保洁服务项目
	王巧波	项目经理	清洗保洁行业项目经理	330282198209204046	德清县行政中心保洁服务项目
2	邵庭香	保洁主管	/	320882198511204021	浙江省行政中心保洁服务项目
	金春娣	保洁主管	/	330521196803030020	德清县行政中心保洁服务项目
3	吴月华	保洁领班	/	33052119590922382X	德清县行政中心保洁服务项目
	谈水仙	保洁领班	/	330521196502191525	德清县行政中心保洁服务项目

法定代表人或授权委托人签字或盖章：



日期：2025年6月13日

备注：行数不够可自行增加。

3、保证服务质量的各种途径与措施；

3.1 质量管控程序

我司将执行公司、战略大客户事业部、项目层级三级质量监督机制、反馈机制、升级机制，以架构为支撑，连贯各级管理职责与流程确保服务高效，实现项目运作精细化、人员服务专业化，提升服务质量。

1. 三级管控架构

以公司、战略大客户事业部、项目三个层面组成架构：

1.1 公司层面：直属管理，技术支撑，品质管理中心每季度检查、督导、培训至少 1 次；

1.2 战略大客户事业部层面：协助质检、品质反馈、运营支撑，品质督导部每月检查、督导、培训至少 1 次；

1.3 项目点：现场运营、工作落实、质量保障，各层级管理人员每日自查。

2. 层级职责

根据三级管理体制要求，对以上三个层面对应职责进行分工，明确人员对应细则，列表如下：

职责分工	层级对应	人员对应
战略层面	公司	总经理
流程层面	公司—项目点	公司总经理—事业部—项目经理（职能部门支撑、战略大客户事业部本地化落实）
事务层面	项目点	项目主管、领班、服务人员

3.2 质量管理目标

序号	目标	指标	保证措施	责任部门
1	以合同为准绳开展各项工作	合同履约率：100% 服务覆盖率：100%	由公司企业发展部对合同和资格预审文件给项目进行解读。 制定完善的工作计划，根据不同的区域特点，制定不同的服务要求，质量标准。 实行分片区责任制，为员工划分各自的工作岗位，确保每个区域均有责任人负责。 各级负责人每日巡视检查服务质量和人员工作状态情况，发现问题及时协调处理。 建立机动组，处理各类临时性、突发性的保洁服务工作。	公司企业发展中心、项目负责人
2	质量达到合同要求，让甲方满意	甲方满意度得分：90分以上； 行业评比或者甲方组织的线路评比中顾客满意度 $\geq 90\%$	建立三级质量管理架构，即公司层面、事业部层面、项目层面，分层检查监督，分工明确、责任到人。 建立符合本项目需要的质量管理制度、质量管理控制措施、沟通机制、客服机制等。 每月根据甲方考评意见，及时整改服务不足，另公司将每半年做一次用户满意度调查，对征询到的信息进行统计分析，及时纠正和采取预防措施，并将处理结果报告相关主管部	公司品质督导中心、战略大客户事业部、项目负责人

序号	目标	指标	保证措施	责任部门
			门。	
3	减少投诉	有效投诉率 低于 0.2% 有效投诉处理及时率： 100% 有效投诉满意度：98 分以上	加强与甲方的沟通，了解甲方的愿望和要求，满足甲方需求。 建立投诉升级预警机制，出现投诉第一时间处理，未及时处理的将根据项目负责人-事业部副总经理-总经理，升级投诉。 设立 24 小时投诉电话，接到投诉，及时记录并处理，同时建立档案，跟踪处理结果。	公司品质督导中心、战略大客户事业部、项目负责人
4	人员数量和质量达到资格预审文件要求	人员数量、 质量达标率 100% 员工上岗培训率 100% 重要岗位持证上岗率 100% 入司政审、健康合格率	执行多种人员招聘渠道：公司派出管理人员和骨干人员、周边市场招聘。 应急人员补足：派出公司家政人员补足、其他项目休息人员调配、我司长年家政服务合格供应商派出。 形成三级教育培训（公司、事业部、项目经理）合格后上岗。 重要岗位必须经过相关管理	公司本体建设中心与行政管理中心、战略大客户事业部、项目经理

序号	目标	指标	保证措施	责任部门
		100%	培训部门考核，取得相关证书后上岗，并在甲方处存档。 所有人员必须通过政审和取得健康证后止岗。 保证员工工资、福利发放及通过考核评比奖励等提高员工工作积极性，更好地为项目服务。	
5	物资及时供应	物资供给率:100% 物资供给及时率: 100%	设立三级仓库提供物资，即：项目仓、事业部仓、公司仓，同时设立各仓最高物资配置和最低物资配置量，以确保供给量。 三方供方评价，确定多家合格供应商，以确保供给的及时性和质量。	公司物资保障中心