

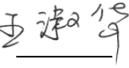
本地化服务方案

我司杭州建银房地产土地资产评估有限公司位于浙江省杭州市拱墅区朝晖路 179 号嘉汇大厦 1 号楼 3-7 室，联系人：钱建荣，联系电话：13705812884。

若我方中标，我方在此承诺：

1. 承诺如业主需要，中标后我司将在遂昌市设立办公地点。
2. 承诺中标后收到业主邀请通知后 30 分钟内响应内进行服务响应；24 小时内到达现场。若我方违背了上述承诺，本项目招标人有权取消我方的中标资格。

投标单位（盖章）：杭州建银房地产土地资产评估有限公司

法定代表人或授权委托人（签名或盖章）：

日期：2025 年 2 月 20 日

我司杭州建银房地产土地资产评估有限公司，位于浙江省杭州市拱墅区朝晖路 179 号嘉汇大厦 1 号楼 3-7 室，与项目所在地距离 250 公里，公司常驻人员包括若干资产评估估价师以及其他估价资质人员和服务人员。服务方式包括远程服务和现场服务。对客户提出的问题进行分析，找出问题原因，确定解决方案。若可远程解决，可利用现代信息技术直接与客户工作人员进行联系解决；若须现场服务，后续服务小组将派专业估价师根据用户需要采取一切积极手段和必要的措施为用户提供赶赴现场解决问题。

我司曾多次参与国有资产评估项目，合作过的单位有：湖州吴兴康惠股权投资合伙企业(有限合伙)公司、浙江湖州环太湖集团有限公司、湖州吴兴卓融管理咨询有限公司、开化县华控股权投资有限公司、台州市公务用车服务有限公司等。

我司在项目承接开始就成立服务对接小组，具体问题具体分析，保障服务快捷高效完成并制定以下措施：

- 1) 每周定期召开项目工作进展协调会（参加机构包括委托人、其他中介机

构及评估机构等), 汇报工作进展、困难、解决方案、落实具体实施单位、个人及时间计划;

2) 根据我司客户服务守则要求, 项目组人员保持 24 小时手机不关机, 节假日不休息, 全天候、全地域为客户服务, 积极协调解决项目中的问题;

3) 遇到项目经理拿捏不准的问题, 24 小时内组织事务所技术专家委员会讨论商讨解决方案;

4) 严格按照《资产评估准则——评估程序》开展评估业务, 不随意删减评估程序;

5) 按评估工作计划开展评估工作;

6) 履行本机构制定的各项质量控制制度, 执行全员、全过程督导复核;

7) 对临时性或突发问题及时报告及时处理, 保障项目进度目标;