

## 服务承诺方案

### 1、售后服务承诺

对委托方听出的咨询、异议，积极做出合理的释疑、解答和沟通，协助委托方展开内部评估、专业技能培训等相关服务。在提交评估报告时，提供包括结果报告、技术报告在内的评估报告，并义务向为突发提供详细的技术报告、计算过程、参数标准、市场案例来源等信息。

对评估后出现偏差过大、有巨大争议等情况，我公司承诺即刻采取措施，组织内部会议，对评估报告进行重新审核，有项目主负责人对项目相关事项作逐一排查、审核，尽快发现问题，找到出现偏差及争议的核心。与委托方进行充分沟通，根据出现问题的原因向委托方提出相应的解决方案，及时帮助委托方解决问题。

### 2、增值服务

我公司承诺无偿向贵司客户及工作人员提供全国范围内资产评估价格咨询服务。在未涉及客户隐私及商业秘密等情况下，我公司可与贵行共享本公司数据库资料相关信息及客户资源。我公司可安排资深估价师举办专题讲座，免费为贵司相关工作人员进行资产评估相关业务培训及咨询服务。

### 3、服务承诺

我们将按照估价师职业道德，以独立第三方的名义，客观、公正、科学向贵方提供符合规范的估价报告。绝不故意夸大或缩小有关因素对价值的影响，保证使估价结果符合市场公允价值。

我们将不断提高工作效率，尽快完成估价报告，以满足项目的特殊要求。

我们将派出工作经验丰富、熟悉房地产评估业务的人员，提供高效的服务，并指派专职联系人员，负责进行沟通，及时解决突发、临时以及评估中需要协调或解决的问题。

我们将严守保密工作，严查严禁泄密行为。

### 4、合理化建议

建议委托方定期召开评估工作会议，沟通评估中存在问题，以利于今后评估工作更加顺利进行。

每个具体项目由熟悉评估对象实际情况（现场情况、权利状况等）的人员负

责对接，以保证估价工作顺利、高效的进行。

为保证评估工作的顺利进行，保障评估报告质量，建议评估工作前按资产评估明细表的要求提前做好相关资料，提高后续工作的开展效率。

开展评估工作前，组织安排相关人员举行电话或者视频会议，及时沟通交流，做好前期工作准备，制定好评估工作计划。

#### 5、本地化服务响应

为保障服务的便捷及响应的及时性，我公司可授权杭州分公司处理相关业务，以求更好、更快的处理贵方委托的项目，促成双方更优质的合作。

##### (1)、杭州分公司基本情况

上海八达国瑞房地产土地估价有限公司杭州分公司成立于 2006 年 8 月，公司坐落于杭州市下城区中山北路 631 号晶晖商务大厦 9 楼。杭州分公司成立至今，以“诚信服务到满意”为企业宗旨，以“努力为客户提供最专业、最优质、最便捷、最高效的服务”为己任。

杭州分公司现拥有员工 21 名，其中注册房地产估价师 4 名，资产评估师 3 名。有 10 年以上评估工作经验的估价师有 4 名，估价经验丰富，技术实力雄厚；公司估价人员及业务人员本岗位工龄都在 7 年以上，业务熟练，沟通能力强。

杭州分公司自成立以来，业务于杭州主城区、桐庐、淳安、建德等各区县及省内宁波、湖州、嘉兴、衢州、金华、台州、丽水、温州等地区，并且在全国其它范围内均有涉及，共完成房地产抵押、交易、咨询、司法处置、资产证明等各类房地产评估报告 87000 余份，从业以来的相关评估资料均保存妥善，具备一个完整的数据库，对于杭州相关政策及各板块发展趋势均有较深入研究分析，在杭州市房地产评估市场上具有一定的知名度。

供应商名称(公章): 上海八达国瑞房地产土地估价有限公司

日期: 2025 年 03 月 03 日