# 餐饮服务

## 1.餐厅及设施设备

1.1 有与住宿接待能力相适应的餐厅。

1.1.1 餐厅












金座大酒店
JINZUO GRAND HOTEL
聚力曲靖“五张名片”
红色沃土
古鱼王国
礼 宾 部


金座大酒店
JINZUO GRAND HOTEL
舌尖上的曲靖非遗
A Bite Of Qujing Intangible Cultural Heritage
宣威市
会泽县
富源县
沾益区
麒麟区
陆良县
罗平县
师宗县
西瓜
香芋酥
凉拌腐竹
白灼秋葵
香 司


菠萝包
物语
小蛋糕


油 桃


水蜜桃
橙子
哈蜜瓜
油 桃




香芋酥
凉拌腐竹
白灼秋葵






1.1.2 婚宴厅





1.2 厨房具备冷菜间与热菜间分开，并有充足的冷库厨房，具备冷菜间与热菜间分开，并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内有专门放置临时垃圾的设施。厨房温度适宜，有充足的排风设施。






洗肉池
洗菜池
洗碗池
三消毒
二消
三消毒
二洗
一清
三消毒
一洗
东城







## 2.公共区域及设施设备

2.1 酒店拥有停车位 300 余个，特设新能源超级快充充电桩 7 组，新能源旅客出行再无后顾之忧。







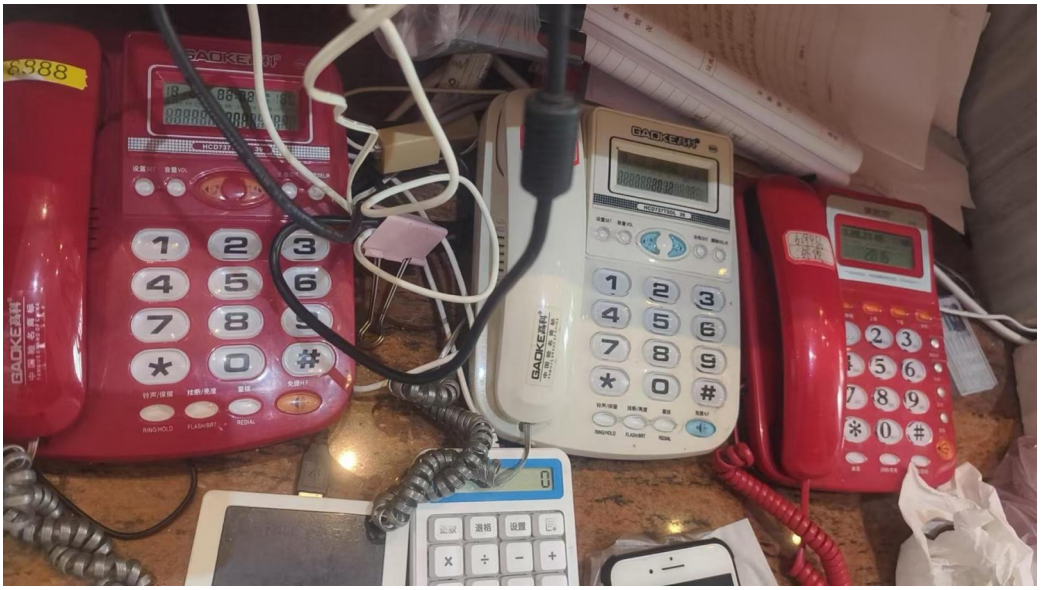
2.2 有客用电梯。



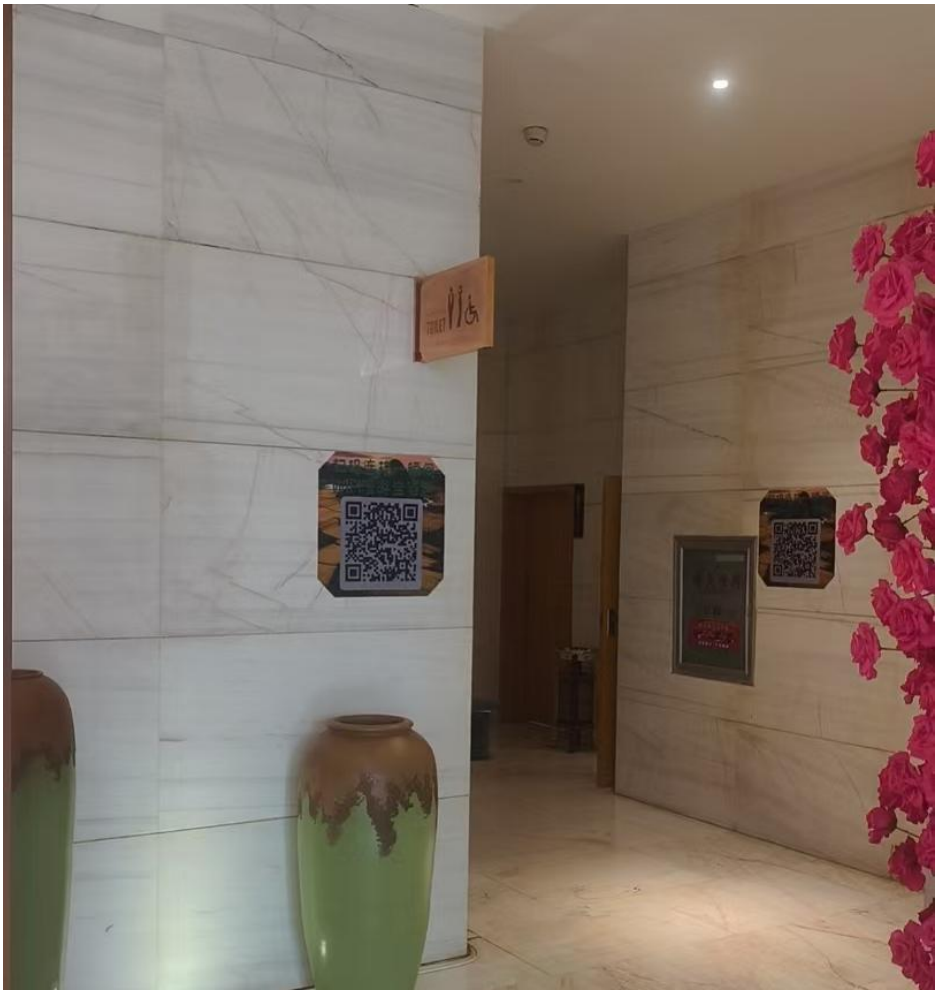



NFC
金座大酒店
JINZUO GRAND HOTEL
行政楼层 17F
行政楼层 15F
行政楼层 11F
商务楼层 9F
商务楼层 7F
商务楼层 5F
金座寰庭 2F
娱乐会所
院内 行政酒廊
商务包房
宴会大厅
17
15
11
9
7
5
2
-1
金座大酒店
JINZUO GRAND HOTEL
18F 行政酒廊
16F 无烟楼层
12F 行政楼层
10F 行政楼层
8F 商务楼层
6F 商务楼层
3F 金座寰庭
会务中心
1F 大堂早餐厅
非遗展播馆
汉服体验馆
网红草坪
快充电桩
普洱茶
体验区
18
16
12
10
8
6
3
1

2.3 设可拨通市内的公用电话，配备市内电话簿。




2.4 分设供男、女宾使用的卫生间。

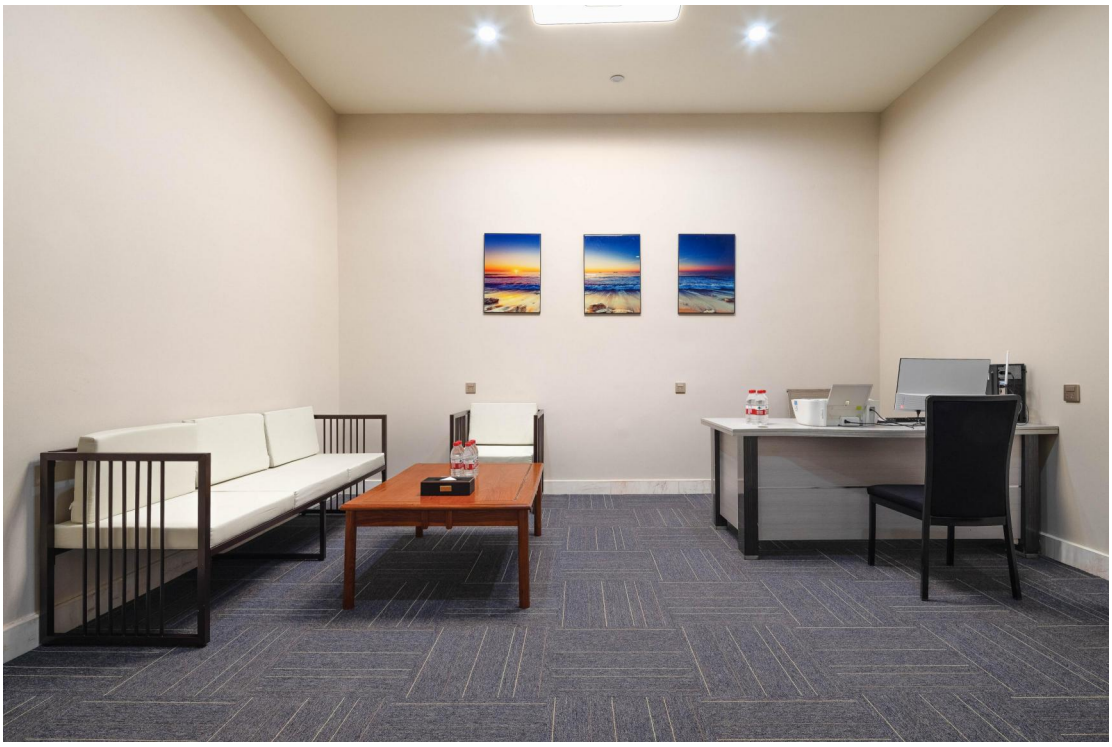


2.5 有应急供电专用线，并备有应急照明灯。



2.6 设公共休息处。

2.6.1 有商务中心，可办公



2.6.2 有茶室、健身房








禅




2.6.3 酒店还特设曲靖独一家的网红打卡草坪，设有网红帐篷、汉式庭院、用曲靖美食拼凑的网红墙，即可休闲拍照打卡，又可音乐烧烤聚会，是集休闲、娱乐、打卡为一体的多功能区域，随手一拍都是大片;还精心为客人提供百余款汉服供住客穿着免费汉服在草坪打卡。










qujing
宣威火腿
会泽稀豆粉
我在金盒
烧饵块



## 3.服务内容及要求

3.1 总服务台有中文标志，分区段设置接待、问询、预订、结账，24 小时有工作人员在岗服务，提供留言服务。提供简便快速的结账服务。有完整的预订系统，可接受预订。

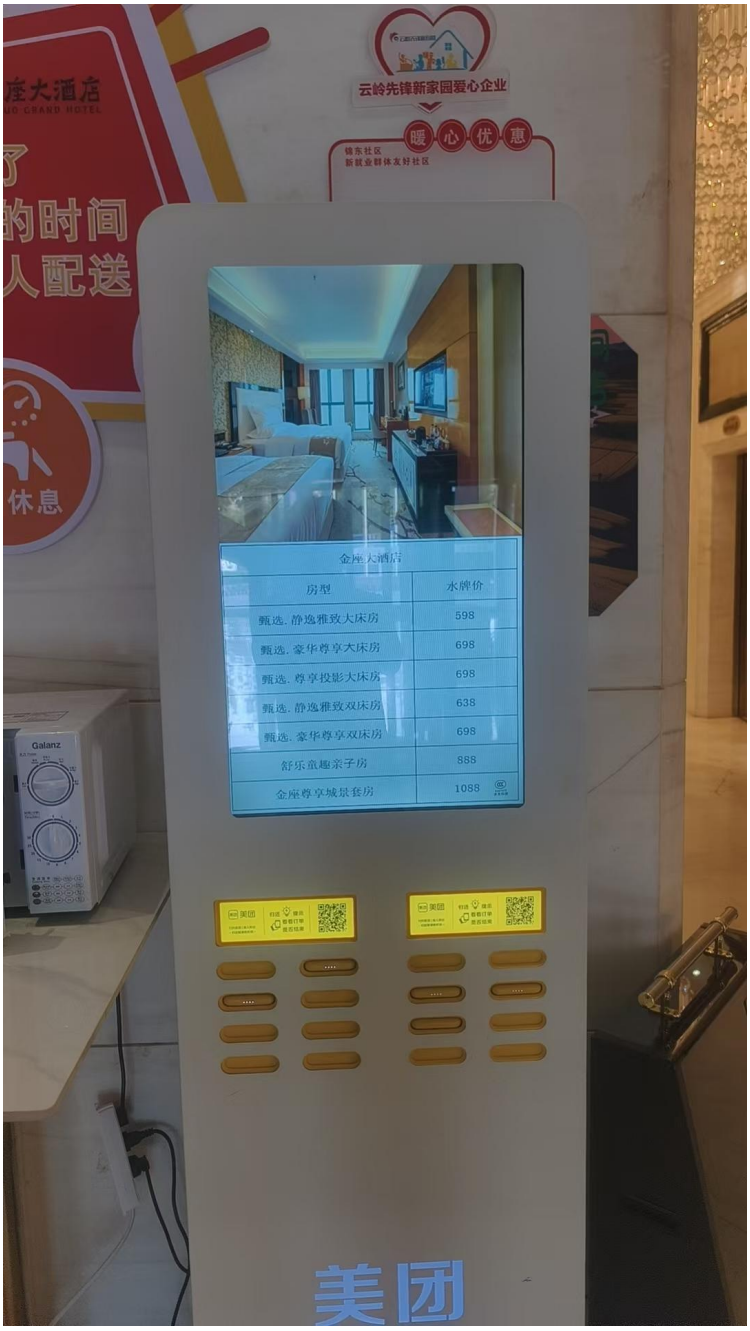





会泽县
陆良县
罗平县
师宗县
麒麟区
马龙区

3.2 提供代客预订飞机火车票，安排出租汽车服务。

3.3 总服务台提供宾馆服务项目宣传品、宾馆价目表。



3.4 能用标准普通话为客人接通国内、国际长途电话。

3.5 必要时为客人提供就医方便。





## 4.安全、消防设施设备

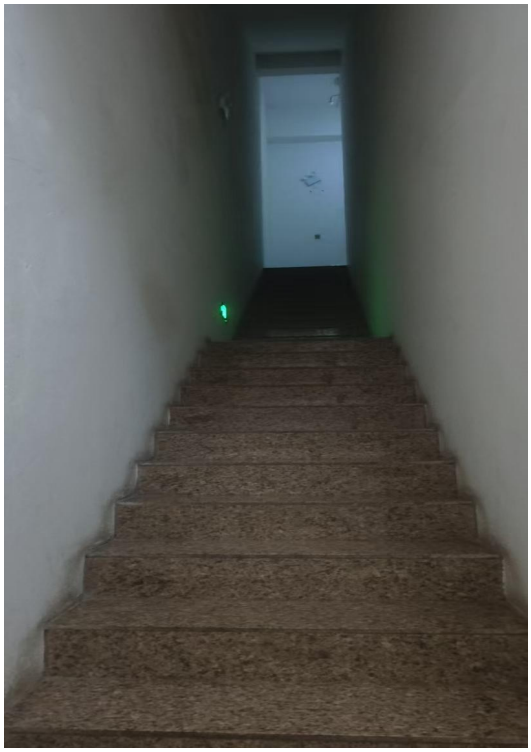
4.1 设有安全门锁、防盗链、应急疏散图。

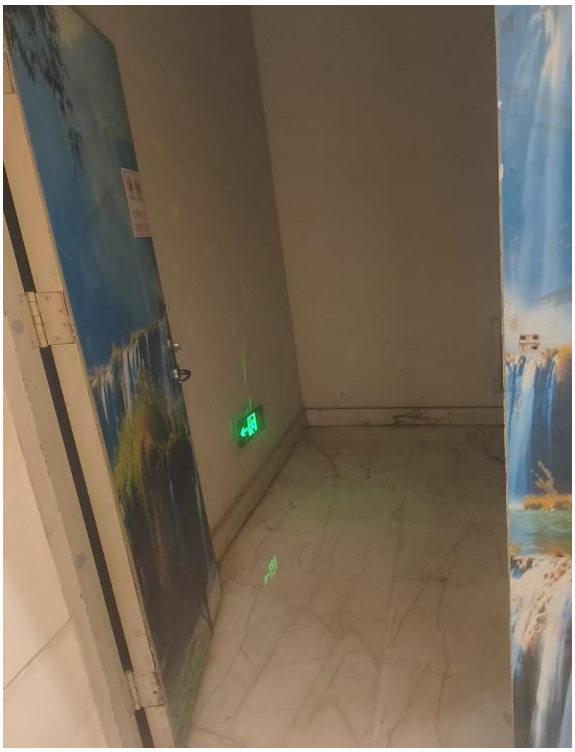



4.2 自备发电系统，有应急照明设施。



4.3 有符合现行消防规定的消防设施和通道。





## 5.服务质量要求

5.1.服务基本原则：

5.1.1 对宾客一视同仁、不分种族、民族、国别、亲疏，不以貌取人。

5.1.2 礼貌待客，对宾客礼貌、热情、友好。

5.1.3 诚信无欺，对宾客诚实、公平交易。

5.1.4 尊重民族习俗，不损害民族尊严。

5.1.5 遵守国家法律、法规。服务符合公共道德规范，保护宾客合法权益。

5.2.服务基本要求

5.2.1 仪表仪容的要求：

5.2.1.1 服务人员的仪容仪表要端庄、大方、整洁。服务人员应挂牌服务，符合上岗要求。

5.2.1.2 服务人员应表情自然、和蔼、亲切。提倡微笑服务。

5.2.2 举止姿态要求：

5.2.2.1 举止文明、姿态端庄、主动服务，符合岗位规范。

5.2.3 语言要求：

5.2.3.1 语言要文明、礼貌、简明、清晰。

5.2.3.2 提倡讲普通话。

5.2.3.3 对宾客提出的问题无法解决时，应予以耐心解释，不推诿和应付。

