餐饮服务

1.餐厅及设施设备

1.1 有与住宿接待能力相适应的餐厅。

1.2 厨房具备冷菜间与热菜间分开，并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内有专门放置临时垃圾的设施。厨房温度适宜，有充足的排风设施。厨房与餐厅之间，有起隔音、隔热和隔气味作用的进出分开的弹簧门。

2.公共区域及设施设备

2.1 提供停车的停车场。

2.2 有客用电梯。

2.3 设可拨通市内的公用电话，配备市内电话簿。

2.4 分设供男、女宾使用的卫生间。

2.5 有应急供电专用线，并备有应急照明灯。

2.6 设公共休息处。

3.服务内容及要求

3.1 总服务台有中文标志，分区段设置接待、问询、预订、结账，24 小时有工作人员在岗服务，提供留言服务。提供简便快速的结账服务。有完整的预订系统，可接受预订。

3.2 设大堂经理，18 小时在前厅服务。

3.3 提供店内范围寻人服务。

3.4 提供代客预订飞机火车票，安排出租汽车服务。

3.5 为残疾人提供特殊服务。

3.6 总服务台提供宾馆服务项目宣传品、宾馆价目表、中文本市交通图、各种交通工具时刻表。

3.7 能用标准普通话为客人接通国内、国际长途电话。

3.8 必要时为客人提供就医方便。

3.9 代售邮票、代发信件，办理电报、电传、传真、复印，国内行李托运、冲洗胶卷、日常用品修理。

4. 安全、消防设施设备

4.1 设有安全门锁、防盗链、应急疏散图。

4.2 自备发电系统，有应急照明设施。

4.3 有符合现行消防规定的消防设施和通道。











云南餐饮名店

云南省烹饪协会 云南省旅游协会饭店分会
云南省个体劳动者协会 云南省私营企业协会 颁发

扫描全能王 创建

1/1

食品安全示范企业（店） A级

麒麟区食品安全委员会办公室
曲靖市麒麟区市场监督管理局
麒麟区企业信用协会
二0一六年十二月

扫描全能王 创建



扫描全能王 创建



扫描全能王 创建