住宿服务要求

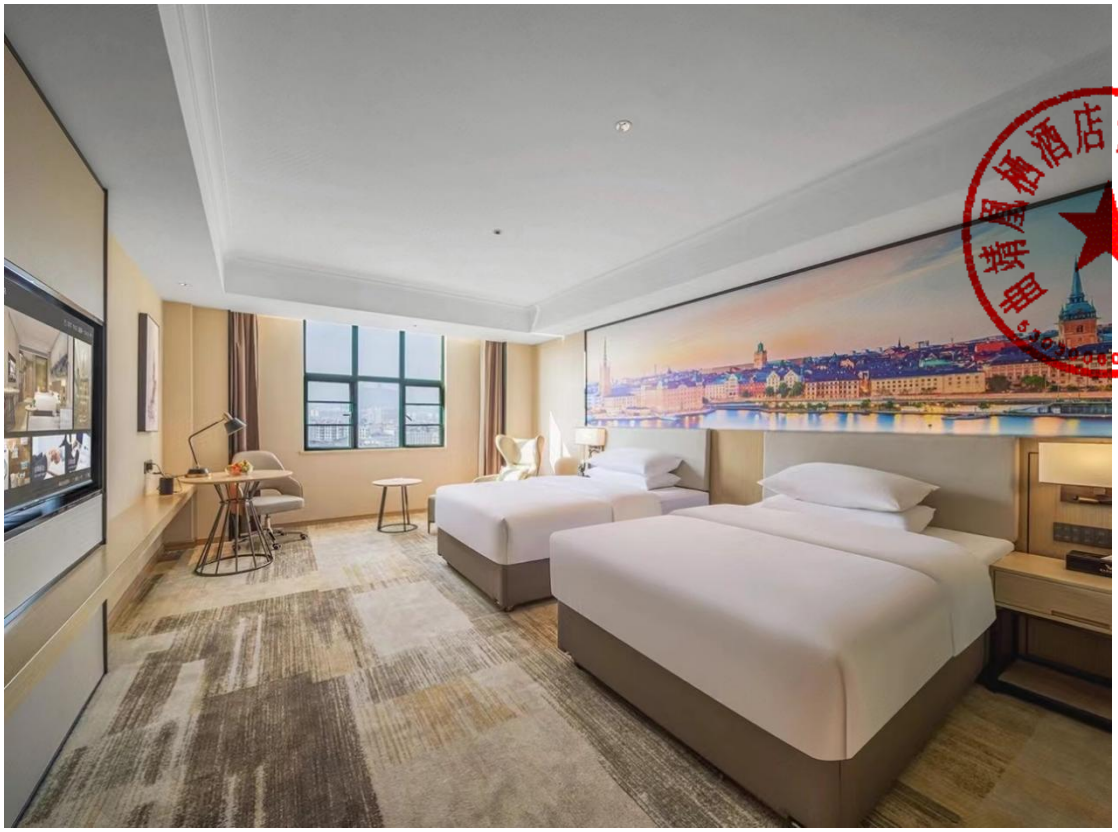
客房类型

具备一定规模承办会议接待能力，房型具备套间、单间、标间等。

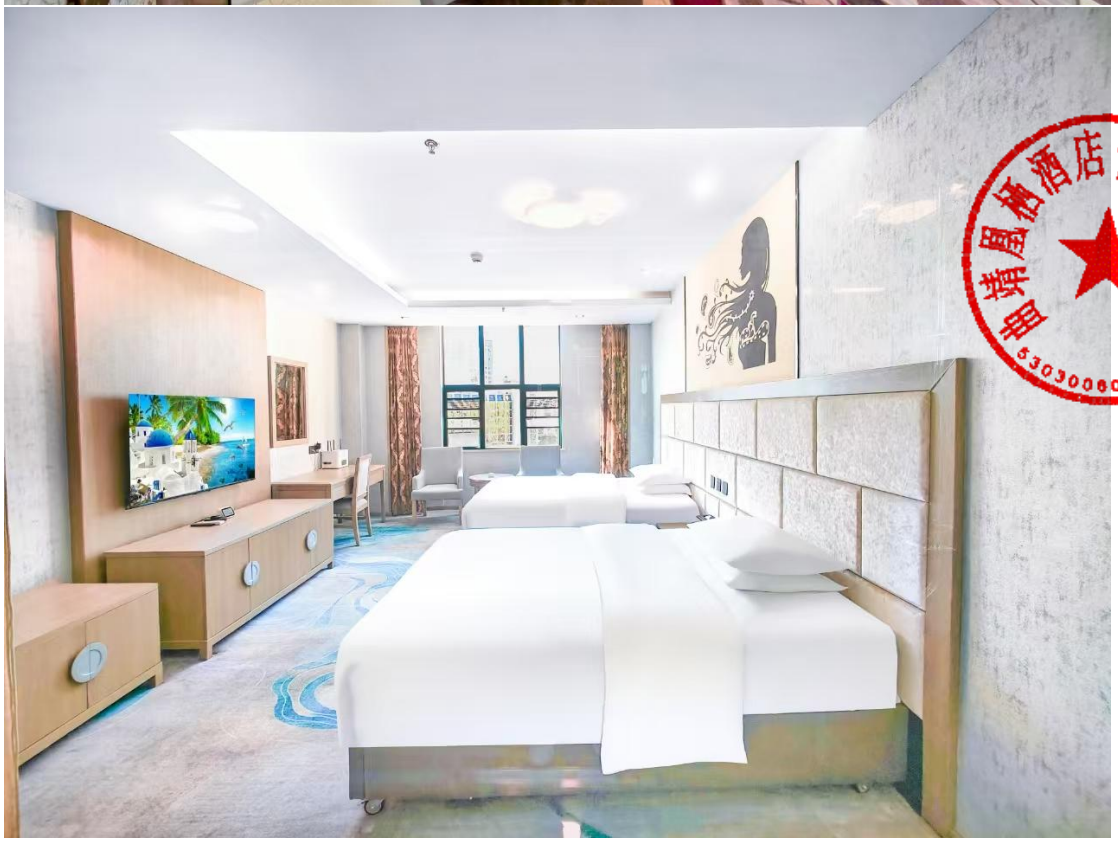




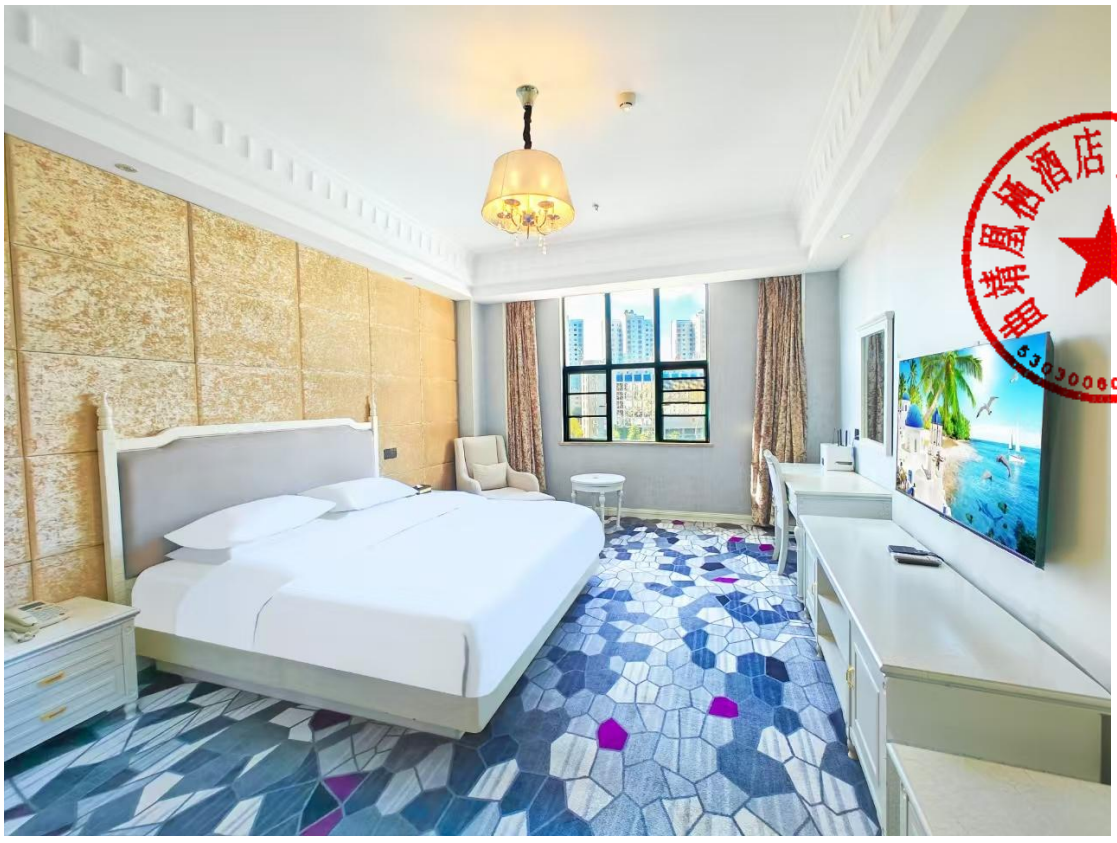


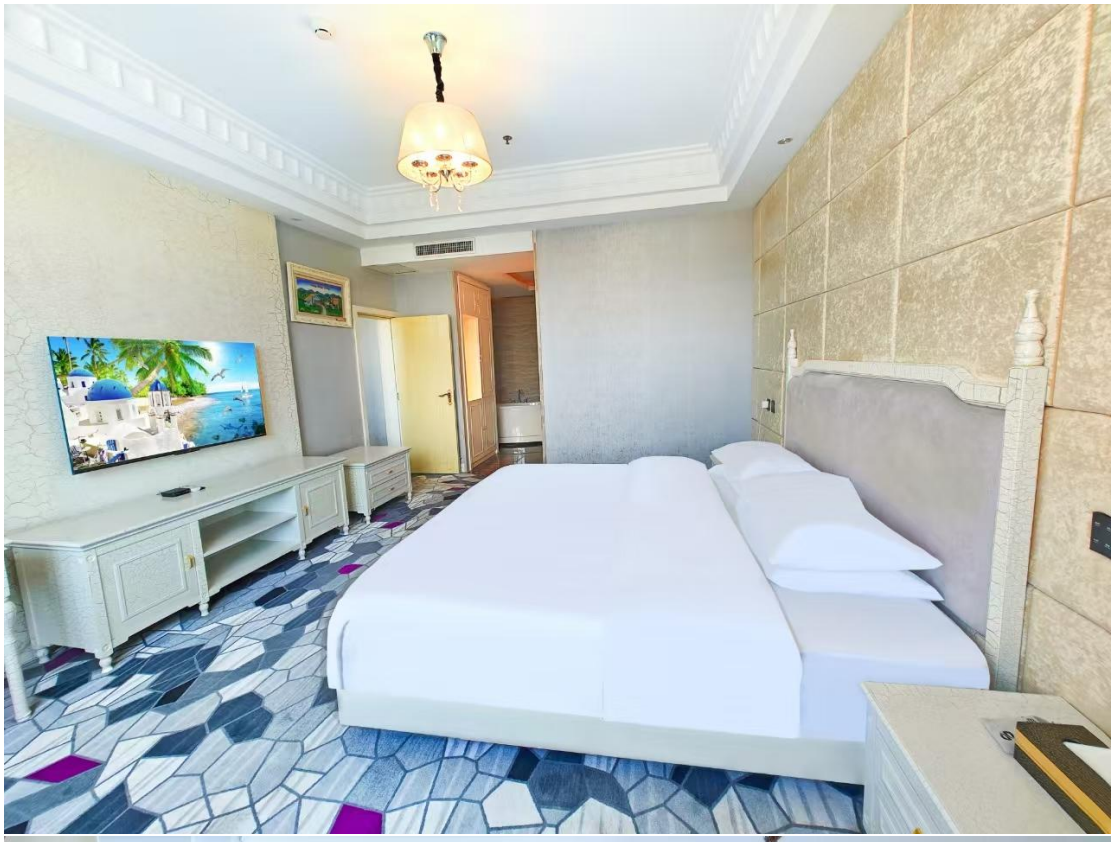


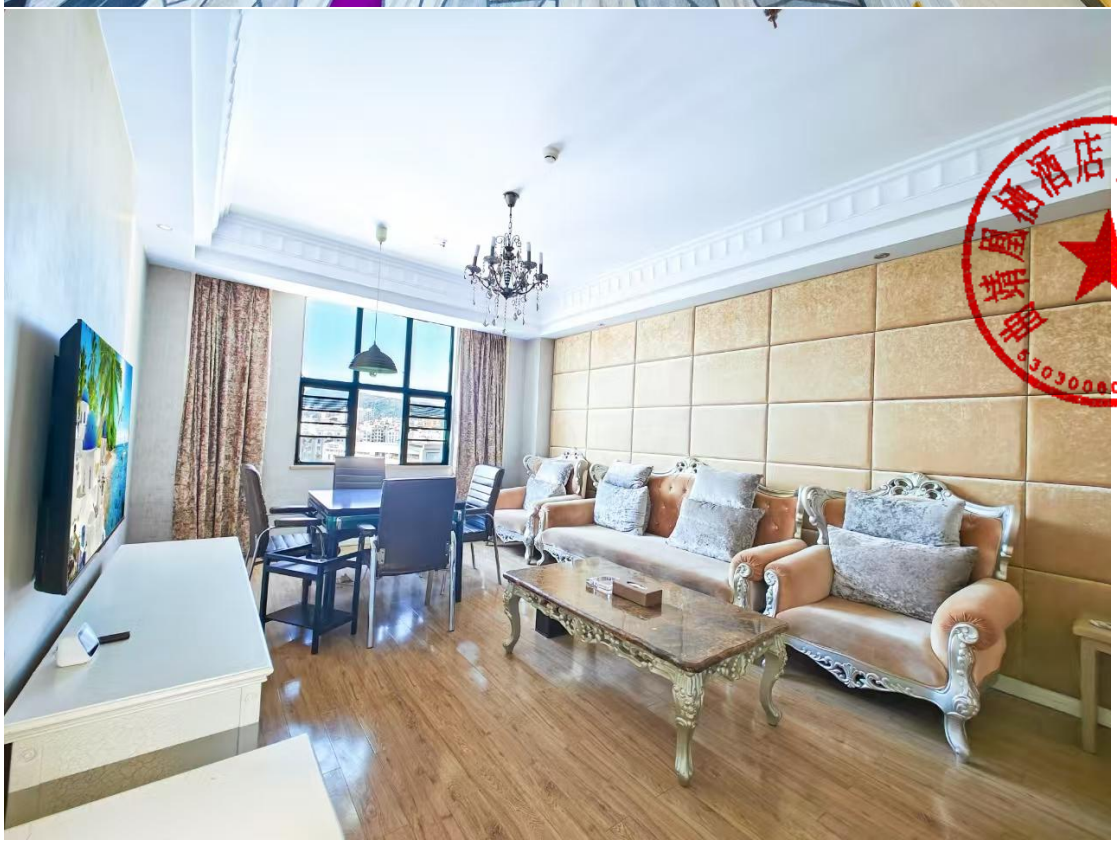












1、套房

酒店套房专为追求高品质住宿体验与宽敞舒适空间的宾客设计。内部空间布局合理，功能分区明确。客厅区域配备舒适的沙发、茶几与高清电视，是宾客休闲娱乐、接待访客的理想场所。独立的卧室摆放着一张豪华大床，采用高品质床垫与柔软的床品，确保宾客能够享受优质的睡眠。提供书桌、椅子与充足的照明，满足办公需求。卫生间宽敞明亮，装修精致，配备超大浴缸以及独立的淋浴间，提供 24 小时热水供应与高品质的洗浴用品，营造便捷、奢华的入住环境。

2、单间

单间房间内放置一张宽敞的大床，床品选用柔软亲肤面料，配以饱满的床垫与舒适的枕头，带来温馨舒适的睡眠体验。房间装饰简约时尚，色调柔和，营造出宁静惬意的氛围。配备有床头柜、衣柜等基本家具，满足收纳需求。墙面挂有装饰画，增添艺术气息。卫生间干净整洁，配备淋浴设施、洗手台、马桶等，提供齐全的洗浴用品。还提供电视、空调、电话、电热水壶等设施，方便在房内休闲、工作与通讯。

3、标间

标间房间内设有两张单人床，床与床之间间隔合理，方便宾客使用。床品质量上乘，保证宾客的睡眠舒适度。房间内配备两个床头柜、一个衣柜以及一张书桌与椅子，可供宾客放置物品与办公学习。墙面装饰简洁大方，搭配柔和的灯光，营造出舒适的居住氛围。卫生间设施齐全，有淋浴区、洗手台、马桶等，提供齐全的洗浴用品。提供便利与舒适的住宿环境。

客房相关设施设备

客房装修良好美观，室内面积宽敞，照明度良好，有梳妆台或写字台、衣橱及软垫床、座椅或简易沙发、床头控制柜等配套家具。每间客房有卫生间，配备基本洗漱用品、拖鞋，装有抽水马桶、梳妆台（配备面盆、梳妆镜）、浴缸带淋浴喷头，配有浴帘，采取有效的防滑措施。有良好的排风系统或排风器、110/220V 电源插座，24 小时供应冷、热水。







1.睡眠区

• 床具与床品：套房、单间房间内放置一张宽敞的大床，床的尺寸一般为 1.8 米 - 2 米宽，长度为 2 米左右。标间内有两张单人床，床的尺寸一般为 1.2 米 - 1.35 米宽，长度约为 2 米。床垫是维也纳酒店精心挑选的，具有良好的弹性和支撑性，能够让宾客在睡眠中保持脊柱的自然曲线。床品使用高质量的纯棉织物，柔软舒适，经过专业的洗涤和消毒处理，确保干净卫生。

• 床头设施：床头两侧有床头柜，提供了放置个人物品的空间。床头柜上配备有电源插座和 USB 接口，方便宾客在夜间为手机等设备充电。同时，还设有电话，方便宾客联系酒店前台或其他客房。





2.视听设备

• 电视：房间内安装有高清电视，提供丰富的电视频道，包括新闻、电影、体育、娱乐等多种类型的节目。电视屏幕尺寸适中，画面清晰，能够为宾客提供良好的视听体验。

• 步入酒店房间，精心配备的视听设备即刻映入眼帘，旨在为您打造无与伦比的娱乐与信息获取体验。采用高清智能显示屏，其卓越的画质处理技术，无论是细腻的风景画面，还是高速动作场景，都能呈现出逼真鲜艳的色彩与清晰锐利的细节，4K 超高清分辨率让每一个像素都精准入微。尺寸恰到好处，既保证了视觉的沉浸感，又与房间空间相得益彰。

在信号源方面，酒店电视拥有丰富的接入选项。高速稳定的有线电视信号提供了大量的电视频道，涵盖新闻、体育、电影、综艺等各个领域，满足不同客人的收视偏好。同时，智能电视系统内置了强大的网络功能，连接酒店高速 Wi-Fi 后，可轻松访问热门的视频流媒体平台，如腾讯视频、爱奇艺等，海量的在线影视资源、电视剧集、综艺节目和纪录片随心畅享。









曲靖凰栖酒店管理有限公司
5303006043351

3. 卫浴区

• 洁具与设施：卫生间配备有洗手台、马桶和淋浴设施。洗手台的设计简洁大方，材质优良，提供足够的空间放置洗漱用品。马桶的冲水系统高效、静音。淋浴间内有淋浴喷头，出水强劲且温度调节方便，还配备有防滑垫，确保宾客在淋浴时的安全。

• 洗浴用品：提供维也纳酒店标准的洗浴用品，包括洗发水、沐浴露、毛巾等，满足宾客的基本洗浴需求。这些洗浴用品质量可靠，香味淡雅，份数也会根据房型不同而不同。



4.客房空调

• 空调系统：房间内配备有独立的空调系统，宾客可以根据自己的喜好调节室内温度和风速，营造一个舒适的居住环境。

酒店采用了先进的中央空调系统，精心设计的布局确保每个房间都能享受到均匀、稳定的气流。无论是炎炎夏日还是寒冷冬季，都能精准调节室内温度。

其具备强大的制冷制热功能，采用高效节能的压缩机技术，制冷制热速度快且能耗低。同时，配备了智能控温装置，可根据房间内的实时温度自动调整运行功率，保持温度恒定，避免忽冷忽热给您带来的不适。

空调系统的送风口与回风口设计巧妙，合理的位置安排使空气能够在室内形成良好的循环。在通风方面，拥有新风功能，能有效过滤室外空气中的灰尘、花粉、PM2.5 等杂质，引入清新自然的空气，让您时刻呼吸到洁净健康的氧气，仿佛置身森林氧吧。此外，运行时噪音极低，即使在静谧的夜晚，也不会干扰您的休息，为您营造安静、舒适的睡眠环境。

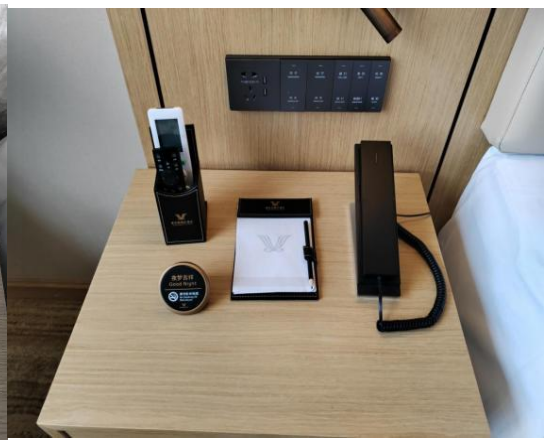




5.通讯

• 每间客房有电话并可通过总机挂通国内长途电话，有使用说明及市内电话簿。



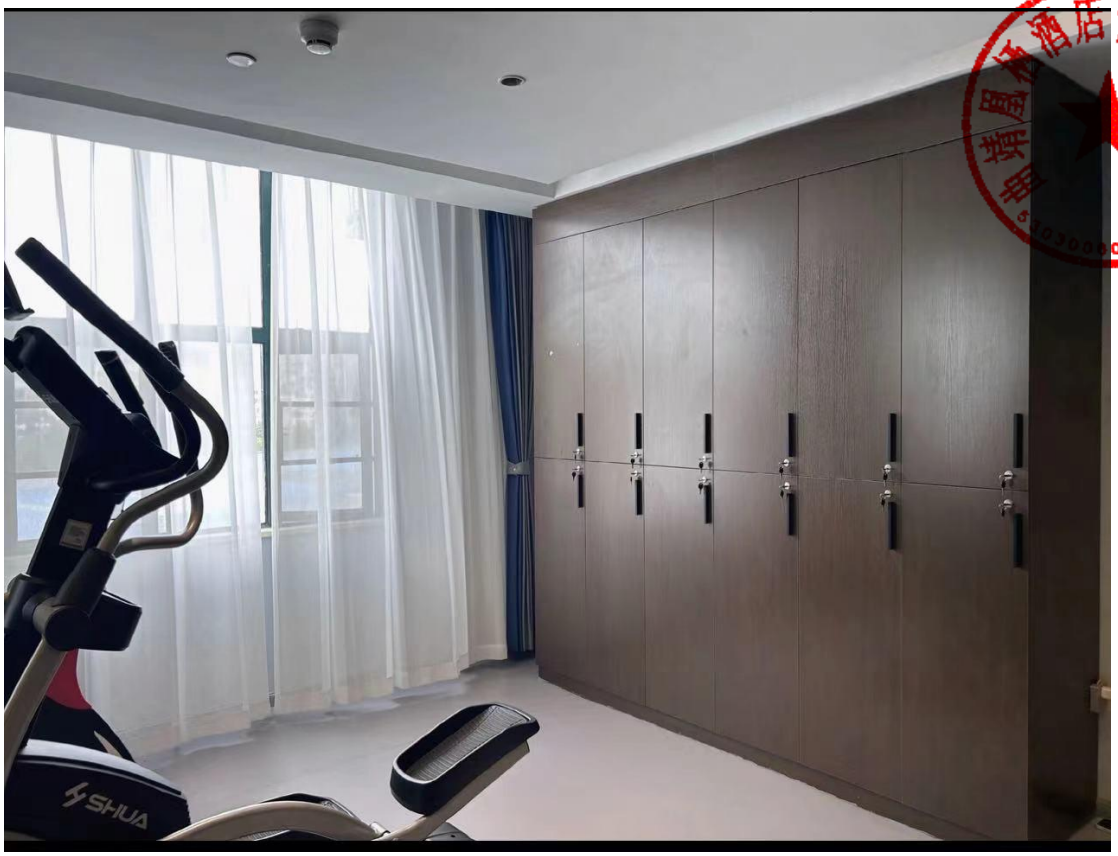


6. 其他设施

• 酒店健身房空间宽敞明亮，装修风格现代简约，营造出舒适且充满活力的健身氛围。内部设施种类丰富多样，配备有氧健身器材，包括跑步机、椭圆机、动感单车等。跑步机均具备多种速度调节和坡度设置功能，能满足不同健身水平宾客的需求，其减震系统有效减轻跑步时对关节的冲击；椭圆机采用人体工程学设计，运动轨迹流畅，可锻炼全身肌肉群；动感单车配备专业的骑行数据显示屏和可调节阻力装置，模拟不同路况骑行体验。

• 酒店洗衣房整体环境整洁干净，布局合理有序。洗衣房内配备了多台高品质的商用洗衣设备，包括洗衣机、熨烫机等。洗衣机具有不同的容量规格，可满足从单件衣物到大型床上用品等各类洗涤需求，其先进的洗涤技术能够有效去除污渍，同时保护衣物纤维不受损伤；熨烫机则能对洗净烘干后的衣物进行专业熨烫，使衣物平整如新。




SHUA







清洁服务

洗衣房	每日打扫	每日换毛巾
每日换牙具	每日换被单	打扫卫生：1客1扫
毛巾更换：1客1换	牙具更换：1客1换	被单更换：1客1换
干衣机	洗衣服务	

房费要求

房间当日 14:00 前退房不计当日房费，19:00 前退房按半价收费，19:00 以后退房按全价收费。房价确定后，不再另行收取任何费用。

协议后计费标准：

正常退房

一般情况下，若宾客在入住次日 14 点前办理退房手续，将按预订时确认的房价和入住天数进行结算。

延迟退房

• 19:00 前：如果宾客在入住次日 14 点至 19 点之间退房，酒店通常会按半价收费。

• 19:00 后：若宾客延迟退房时间超过次日 19 点，则按全价收费。

房价确定后，不再另行收取任何费用。

公共区域及设施设备

1.设门卫应接员，即独立的安保室。

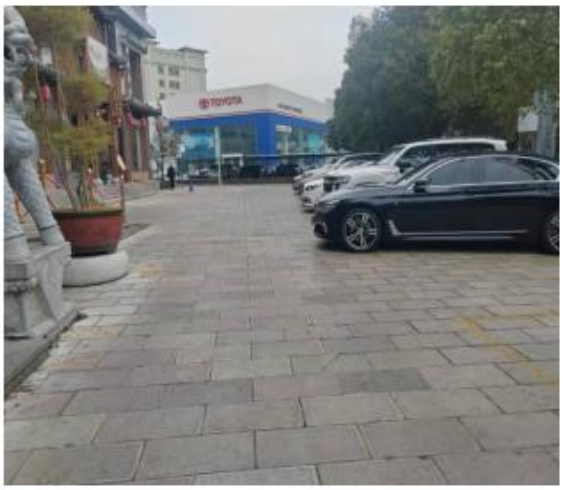


2.提供相应的停车场，有客用电梯。





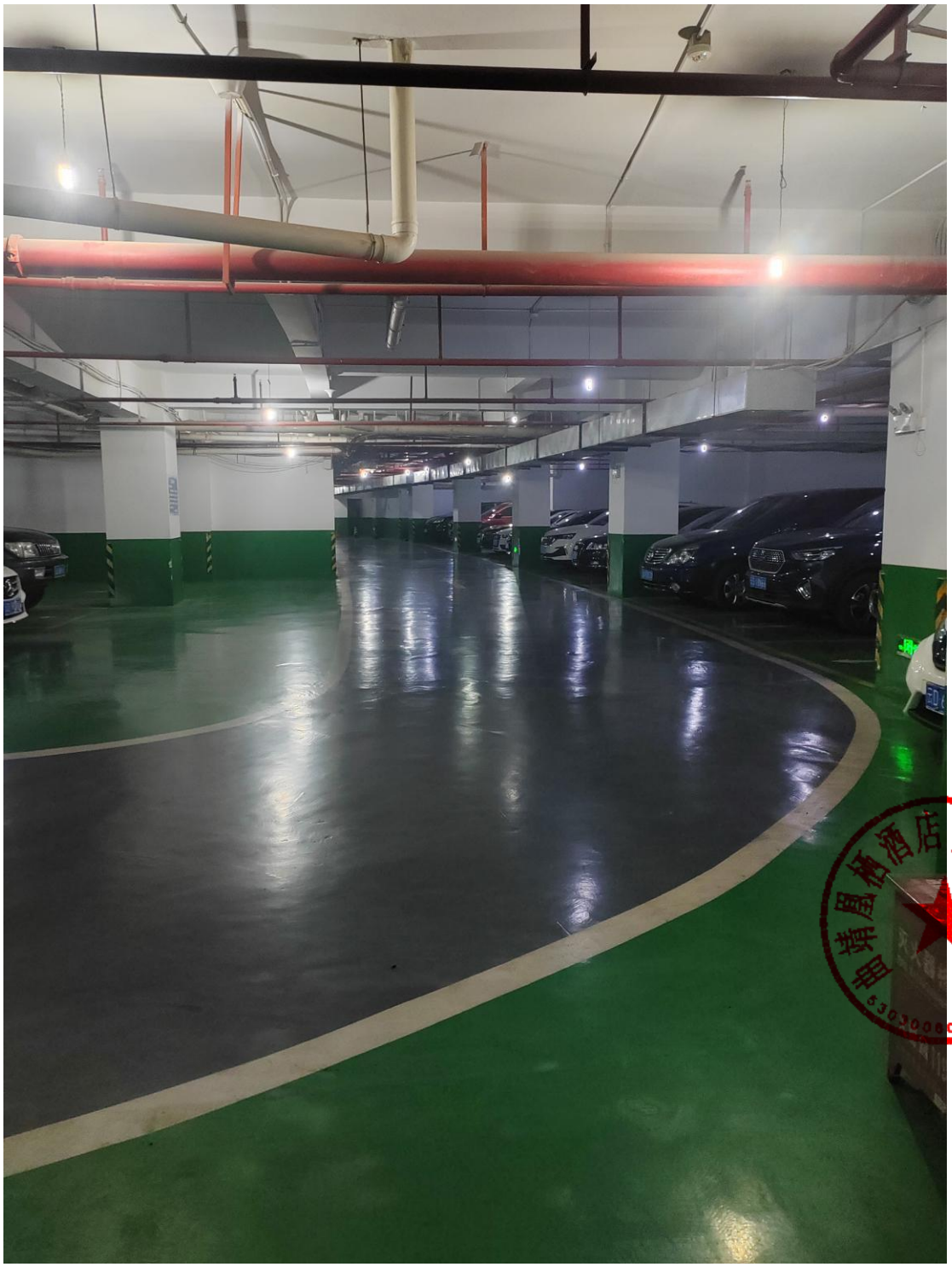


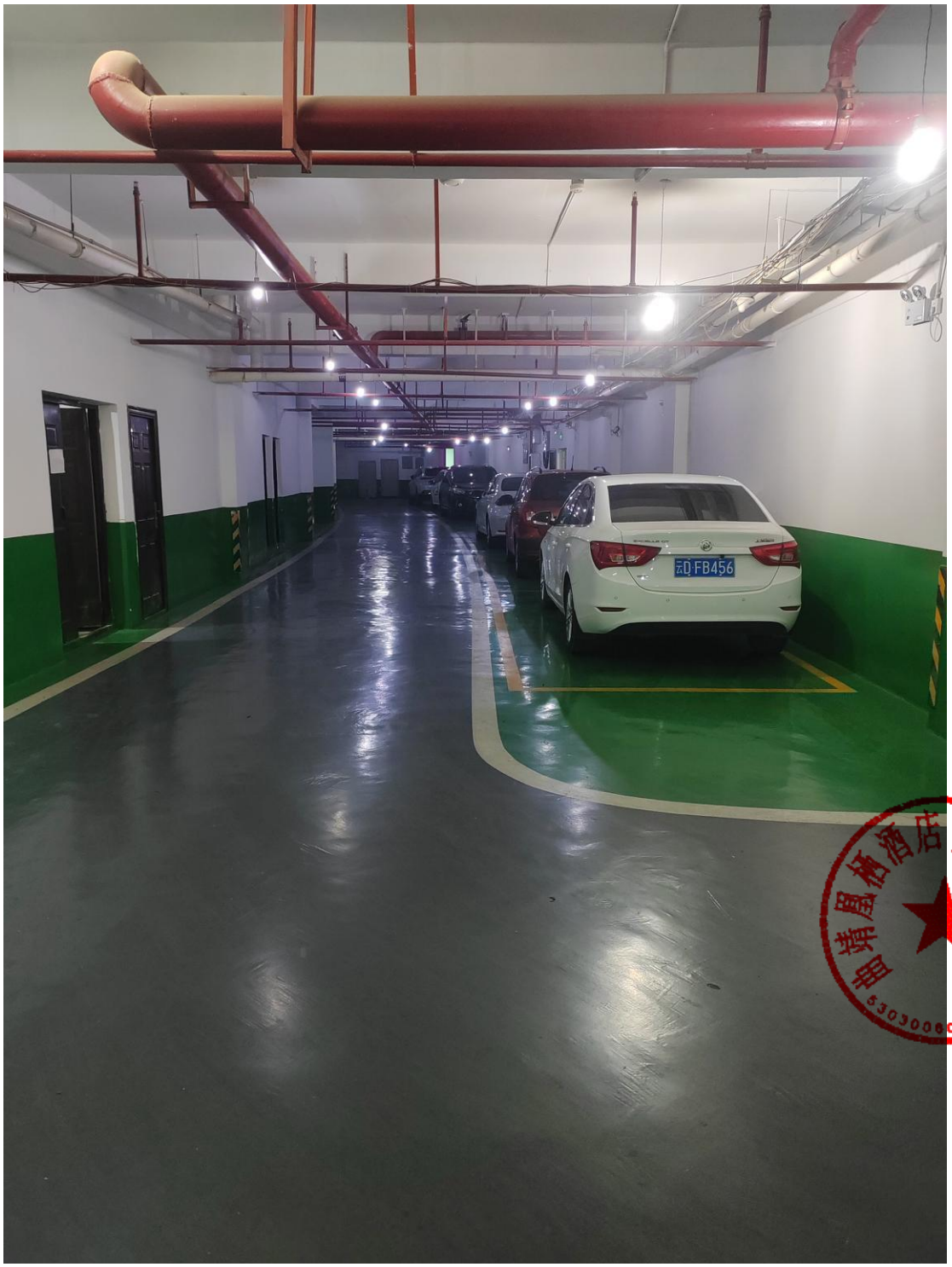


酒店的地面停车场交通便捷，紧邻酒店主体建筑，方便宾客快速抵达酒店大堂。车位宽敞，间距合理，能够轻松容纳各类常见车型，即使是大型车辆也可顺利进出与停放。停车场地面采用高质量的防滑、耐磨材料铺设，即使在雨天也能有效保障车辆行驶与行人走动的安全。照明系统完善，周边的辅助照明设施相互配合，无论白天黑夜，都为停车场提供充足而柔和的光线，让宾客清晰地找到车位并安全停车，还设置了新能源汽车的充电设备，各类车都能承载。



设有地下停车场，分为普通停车位与无障碍停车位，以满足不同宾客的需求。停车场内部空间宽敞，有效避免了车辆行驶过程中的压抑感。通道设计科学合理，采用单向循环的交通流线模式，指示标识清晰明确，引导车辆有序进出，避免了交通拥堵与混乱。通风系统运行良好，24 小时不间断地为停车场内输送新鲜空气，有效排除汽车尾气与异味，保持空气清新。同时，配备了先进的消防设施，如火灾自动报警系统、消火栓系统、自动喷淋系统等，全方位保障停车场的消防安全。此外，地下停车场与酒店电梯直接相连，宾客停车后可便捷地乘坐电梯直达酒店各个楼层，无需在户外穿行，为出行提供了极大的便利。




云D·FB456

3.设可拨通市内的公用电话，配备市内电话簿，分设供男、女宾使用的卫生间，有应急供电专用线，并备有应急照明灯。



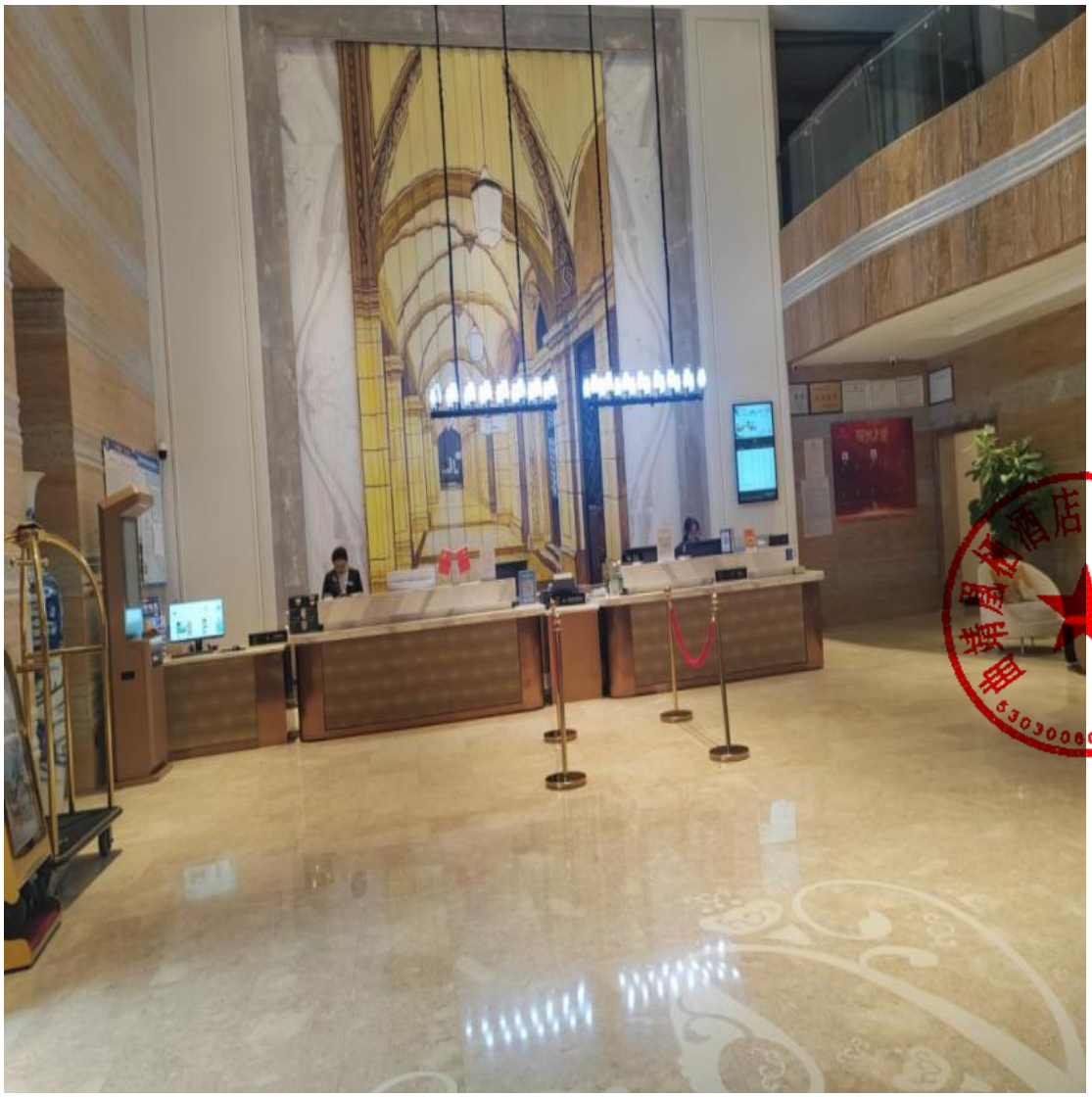





低噪音电站

服务内容及要求

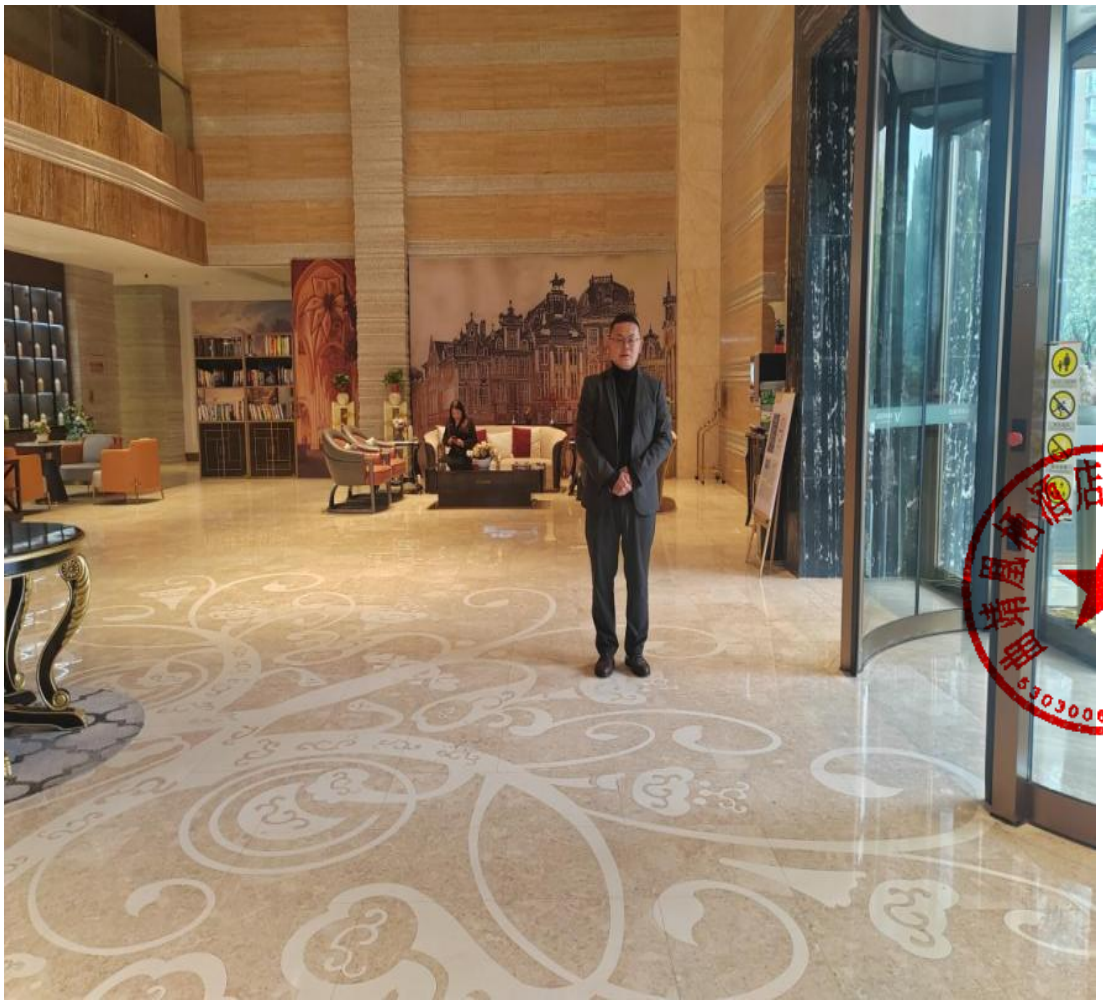
总服务台有中文标志，分区段设置接待、问询、预订、结账，24小时有工作人员在岗服务，提供留言服务。提供简便快速的结账服务。有完整的预订系统，可接受预订，提供代客预订飞机火车票，安排出租汽车服务。




诚邀加盟
ABOUT US
品牌简介
充电宝
CARD INSERT
CARD OUT/IN


会员日
锦江荟
VIENNA HOTEL
房间类型
门市价
银卡价
金卡价
白金卡价
15:28:11 周三
灭火器箱
FIRE EXTINGUISHER BOX

设大堂经理，18 小时在前厅服务，提供店内范围寻人服务，为残疾人提供特殊服务，总服务台提供宾馆服务项目宣传品、宾馆价目表、中文本市交通图、各种交通工具时刻表，能用标准普通话为客人接通国内、国际长途电话，必要时为客人提供就医方便，代售邮票、代发信件，办理电报、电传、传真、复印，国内行李托运、冲洗胶卷、日常用品修理。



安全、消防设施设备

设有安全门锁、防盗链、应急疏散图，自备发电系统，有应急照明设施，有符合现行消防规定的消防设施和通道。





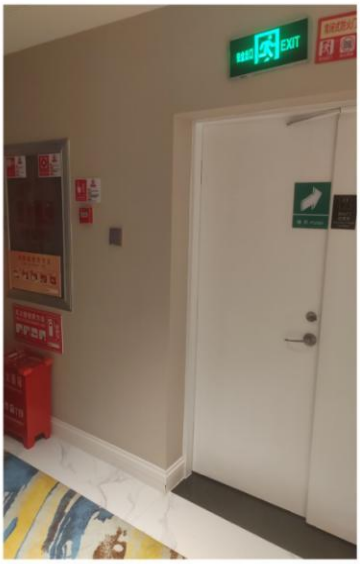






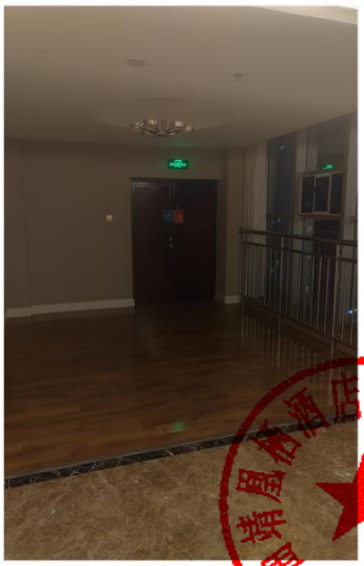





EXIT

消火栓箱
FIREHYDRANT
火警119
灭火器箱


消火栓箱
FIREHYDRANT
灭火器箱

消火栓箱
FIREHYDRANT
火警119
灭火器箱





安全出口
EXIT
电梯
Elevator


12F
消火栓箱
灭火器使用方法
灭火器箱
火警119


出口
EXIT


消火栓箱
FIREHYDRANT
火警☎119
灭火器箱
火警☎119

设公共休息处











