

# 服务方案

## （一）项目服务方案

宁波远盛旅游客运有限公司是以“用户满意，安心用车”为理念而打造的一家专业车辆租赁业务的服务机构。根据贵公司使用车辆及人员特点，结合我司实际情况，经认真研究，制定服务方案如下：

### 1.1 成立专职项目组

项目组成立主要以宁波远盛旅游客运有限公司为主包含服务站的项目组，主要成员如下：

姓名	职位	职责	手机
黄平	总经理		18857472211
罗向阳	车务专员		15728049984
石凯芹	行政专员		13665539876
叶方军	安全主管		15888025618

### 1.2 人员岗位职责

项目组成立主要以宁波绿动新能源汽车有限公司为主包含服务站的项目组，主要成员及工作职责如下：

总经理：负责日常运营，该项目的具体执行，公司内部人员的组织协调，以及贵方的日常联系等。

车务专员：负责车辆采购、车辆牌照、保险手续办理、车辆发运、车辆手续保管、车辆日常行驶、维修记录存档等；

行政专员：负责驾驶员招募、驾驶员管理、办理社保、驾驶员考核等；

安全主管：

1. 协助车队安全生产，全面履行本车队的安全消防保卫工作。
2. 认真落实公司安全消防保卫工作的各项管理规定，操作章程。
3. 坚持在生产一线，检查车辆技术状况，监督驾驶员的思想动态，驾驶技术和安全行车状况，及时处理现场安全问题，交通事故和消防治安事故，分析违法原因，综合治理，从根本上整改纠正，杜绝“病”车投入营运，防范交通事故，消防治安事故的发生。
4. 或是驾驶员出车前，问询告知制度。
5. 落实安全运输，消防保卫全过程的安全监督制度。
6. 开展形式多样的培训教育活动，作好记录，通过实际案例分析，教育驾驶员，反违章，防事故，消除安全隐患。
7. 监督驾驶员合理作息，监督排班营运状况，杜绝疲劳驾驶。
8. 掌握驾驶员思想健康情况，及时化解各项矛盾，防止驾驶员带病开车。
9. 每季度对驾驶员，保安员进行一次全面考核，考核不合格的提出处理意见，报车队领导处理。
10. 安全检查，要日查与月查，小查与大查，抽查与普查相结合，善于发现和从根源上安全消防治安隐患，严处违法行为，以减少一般事故，杜绝重大事故发生。
11. 现场救援，处理交通事故，调查，分析事故原因，教育驾驶员保安员，按照有关规定对肇事者提出处罚意见，执行公司的处罚决定。
12. 即使，准确填报事故报表。
13. 做好驾驶员档案，如（招聘考核，违法违规记录，责任事故，安全学习，培训，奖赏。）保安员档案，事故统计报表档案，安全稽查整改档案，事故即处理档案，安全文件档案，安全会议（活动）记录档案，教育培训档案工作。

### 1.3 车辆服务

由项目组车务及服务专用按总公司《车辆管理制度》要求，运用管理软件系统对日常维修保养、保养事故理赔、违章处理等事项进行科学化管理，为贵公司提供优质、高效服务。

#### ① 车辆调度：

根据贵公司要求及使用状况，配合贵公司相关人员，确保车辆合理调度，保证车辆发挥最大作用。

#### ② 维修保养

承诺按要求进行服务网点的选择与备案，及时掌握车辆状况，检查车辆隐患，按照贵公司及车辆使用说明，由服务专用负责维修保养的协调，保证车辆不带病行驶，若车辆维修期超过两天，我公司将提供代步车辆。

#### ③ 保险理赔

专人负责保险理赔工作，在车辆出险后立即通知保险公司，交通管理部门，并第一时间赶赴现场，并在随后负责办理保险理赔工作，若事故处理时间超过 24 小时，影响贵公司使用车辆，我公司将提供代步车辆。

## （二）售后服务方案

### 1 服务网点的选择与备案

根据提供车辆品牌和类型，在当地寻找品牌厂家 4S 店或厂家授权的维修服务站，签订《维修服务协议》，作为我公司定点服务网点。

宁波市长龙汽车服务有限公司定点服务网点

名称	地点	联系人	联系方式	性质
宁波市长龙汽车服务有限公司	浙江省宁波市 江北区康桥南路 545-6 号	欧阳森	13566568987	维修服务站

### 2 维修保养流程

驾驶员在车辆行驶中出现状况或达到保养里程时，及时与服务专员联系，服务专员协助协调车辆到 4S 店或服务站点检查，服务站填写《保修单》，通过沟通确认维修保养项目及费用，车辆维修或保养完毕后，四季签字确认，提车，服务专员负责归档结算工作。

### 3 维修和保养的标准

维修和保养严格遵照品牌厂家《维修说明书》中的维修保养项目和时间节点的标准执行，并参考双方关于维修和保养的相关约定执行。

### 4 维修质量的控制

车辆必须到备案服务网点进行维修。并定期对服务网点维修质量进行考核，确保车辆不带病行驶，达到最佳使用状态。

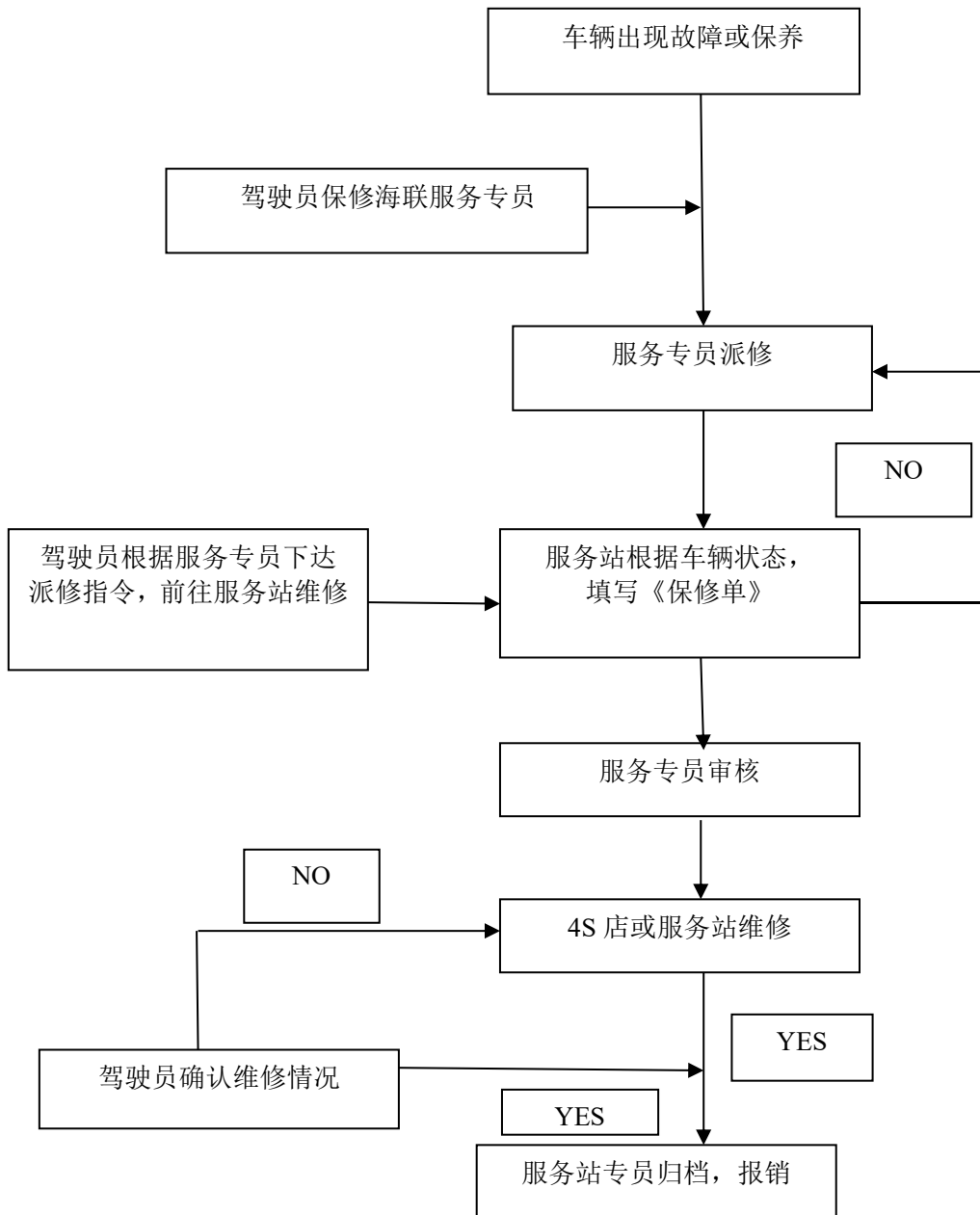
### 5 使用配件的来源

更换的零部件必须使用车辆生产厂家认可的配件经销商提供，且厂家认可

宁波远盛旅游客运有限公司

的服务站更换，以确保配件属于厂家正装配件以及确保零部件的质量，使车辆维修保养后恢复到车辆整体质量的可靠性。

## 6 维修保养流程图



# 附维修合同

## 大巴车维修合同

送修方(甲方):宁波远盛旅游客运有限公司  
承修方(乙方):宁波市长龙汽车服务有限公司



依据《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定,甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上,就汽车维修事宜达成条款如下:

### 第一条 项目名称

车辆维修

### 第二条 服务范围

乙方负责甲方送修车辆的一级、二级、三级车辆维护,大、中、小修理和其他有关的汽车维修服务项目,包括交通事故车辆的维修。甲方送修车辆详见本合同附件《送修车辆表》,送修车辆不断更新,以甲方提供为准。

### 第三条 收费和质量标准

#### 一、收费标准:

1、乙方应按照不超过《浙江省汽车维修行业工时定额和收费标准》中规定的工时定额和收费标准优惠计算维修费。

1.1 维修费用应包括:工时费、材料费和税金;

1.2 工时费包括小修、大修项目收取工时费的标准;

1.3-材料费即材料价格,在乙方开具的正式维修发票中须单独列出。2、甲方车辆在乙方定点维修期间,乙方向甲方提供以下优惠:

2.1 修理工时费优惠 10%,即九折;

2.2 甲方有权享有配件优先自行选择使用权。

#### 二、质量标准:

1、质量标准执行:按照国家标准执行;

2、质保周期:

(1)整车大修及总成修理,车辆行驶 20000 公里或 12 个月;

(2)二级维护,车辆行驶 10000 公里或 6 个月;

(3)小修、专项修理及一级维护,车辆行驶 5000 公里或 3 个月;3、质保周

期,从维修竣工后,由甲方验收取车的当日起计算,因维修质量问题返修的,其

返修的作业项目，从返修竣工后，由甲方验收取车的当日起重新计算行驶里程和日期指标，以先达到者为准：

4、在质量保证期和甲、乙双方约定的质量保证期内，因维修质量原因造成机动车无法正常使用，乙方应当及时无偿返修，不得故意拖延或者无理拒绝；在质量保证期内，机动车因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的，乙方应当负责联系其他机动车维修经营者，并承担相应修理费用。因维修质量原因造成的机械事故和经济损失，由乙方负责：

5、乙方应对维修合格出厂的车辆提供质量保证。第四条送修手续

1、乙方应对送修车辆进行细致检查，并在“送修单”上注明维修项目及维修材料费，包括：材料价格和工时费等。其中材料价格不得高于市场价，工时费用应按照合同规定比例收取，如不符合本合同约定无效；

2、乙方必须在“送修单”上注明完成维修时间：

3、在维修过程中，乙方如发现其他故障增加维修项目或延长维修时间，应及时通知甲方，在取得甲方负责人同意后方可继续维修：

4、对甲方车辆乙方应以修复为主，能不更换的零部件尽量不予更换，确实不能修复或修复不经济的零部件，在征得甲方负责人同意后方可更换：

5、“送修单”需经甲、乙双方负责人签字认可：

“送修单”一式两份，甲、乙双方各执一份；6、

7、未按规定手续进行维修的或甲方司机未经公司同意私自维修的，甲方不承担任何费用。

## 第五条 结算方式

1、本合同以人民币结算：

2、乙方应在交接竣工车辆时将“结算单”一同交于甲方，并出具维修出厂合格证(限二级维护、总成修理及整车修理以上级别开具)；3、甲方应仔细检查竣工车辆，如发现问题应立即向乙方提出，否则应于5个工作日内在“结算单”上签字认可：

4、结算方式通常为每月结算一次，包括维修工时费和材料费；

5、乙方须向甲方提供甲乙双方负责人签字的“送修单”和甲方验收人员签字的“结算单”及正规发票与甲方结算：

6、核算无误后，甲方于下月25号以前统一支付有关费用：

7、政府税务部门根据现行税法规定对乙方征收的、与本合同有关的一切税费，均由乙方自行承担。

## 第六条 甲方的权利

- 1、有权获得优先服务;
- 2、对已完工车辆,如发现原送修单维修项目质量不合格或“送修单”不符,有权要求乙方无偿返工,直至符合要求,存此期间产生的一切费用由乙方负责;
- 3、有权向有关部门投诉乙方违约行为。

#### 第七条 甲方的义务

- 1、送修车辆必须为宁波同玩世界并按合同规定填写“送修单”;
- 2、必须按时接收已竣工车辆;
- 3、必须按时与乙方结算车辆维修费用;
- 4、甲方应妥善保管好所有的维修单据和资料。随时接受有关部门的检查。

#### 第八条 乙方的权利

- 1、有权要求送修车辆出示“送修单”;
- 2、有权要求甲方按时结清车辆维修费用;
- 3、有权向有关部门投诉甲方的违约行为。

#### 第九条 乙方的义务

- 1、乙方应配备专职人员,优先为甲方的送修车辆提供维修服务(确保即到、即修),并保证维修质量。乙方在车辆维修及维护保养过程,必须按照国家对汽车维修质量所制定的修理技术标准及技术要求进行维修,并严格执行行业主管部门制定的三检制度(进厂、过程、出厂)。同时严格信守维修工时费、材料管理费率和服务承诺,做到“服务周到、维修及时、质量优良、价格优惠”;
- 2、乙方应妥善保管好所有的维修单据和资料,随时接受有关部门的检查和监督;
- 3、乙方需编制车辆每月维修和维护保养或年检计划;
- 4、乙方应负责甲方车辆在行驶过程中抛锚的抢修、拖车等服务;
- 5、乙方在车辆维修或维护质保期内出现维修质量或配件质量等的问题的,由乙方负责免费维修和更换存在有质量问题的配件,因乙方维修质量导致甲方利益受损,乙方应按实际损失给甲方经济补偿。属于司机操作不当或其它因素造成车辆损坏的,由当事人负责;
- 6、乙方设有 24 小时预约电话服务,对需要在工作日以外时间维修的车辆,提供预约服务,及时安排人员维修:车辆维修用时如下:
  - 6.1 一、二级维护保养 4 小时内完成;
  - 6.2 车辆小修 8 小时内完成;
  - 6.3 车辆中修当天内完成;



6.4 总成大修 2 天内完成:

6.5 全车大修 5 天内完成:

7、当车辆发生交通事故时,乙方应根据《事故车辆修复管理规定》做好车辆修复工作。事故车辆修复时间规定(天数),按保险公司事故定损金额修复出厂时间(以双方或保险公司确认定损日为准):

7.1 金额在 10000 元以下的,当天内完成:

7.2 金额在 20000 元以下的,2 天内完成:

7.3 金额在 30000 元以下的,3 天内完成:

7.4 金额超过 3 万元以上的,由甲乙双方协商确定修复时间,最长不得超过超过 5 天。并提供 24 小时(含节假日)维修服务。

8、“送修单”有完工时间要求时,应按照“送修单”上的要求完成维修工作;由于配件采购原因引起的车辆维修时间延长,乙方应及时通知甲方,双方协商解决。如逾期未能完成,乙方应向甲方每日交付该车辆维修费用的 5%作为违约金,该费用甲方可从应支付给乙方的维修费扣减:

9、乙方保证所采用的零配件为符合国家质量标准的全新原厂配件,辅助材料和工艺为原厂辅助材料和原厂工艺:

10、如甲方送修车辆在乙方维修中出现丢失(车牌丢失)、损毁及出现安全事故,乙方应承担相应的经济和法律法律责任;

11、已竣工车辆,乙方应填写“结算单”,注明竣工时间,维修材料项目和费用:

12、对维修竣工出厂车辆维修项目在保修期内出现的质量问题或与合同约定项目不符的问题,进行无偿返工;对违反合同给甲方造成损失的,应给予经济赔偿:

13、乙方不得将送修车辆转厂维修;

14、在质保期内保证送修车辆的安全,如出现由乙方维修项目质量原因引起的安全事故乙方负全部责任:

15、严格执行车辆的定点维修合同,全面履行承诺,自觉接受甲方的监督和检查,为甲方提供快捷、方便、满意的服务。

## 第十条 索赔

1、甲方有权根据法定检验机构出具的车辆维修质量检验报告向乙方提出索赔:

2、在合同规定的质量保证期内,如果乙方对甲方提出的索赔负有责任,乙方应按照甲方同意的下列任一种或多种方式解决索赔事宜:

2.1 乙方同意免收该次维修的维修费用,并承担由此发生的一些损失和费用



及车辆停场,按照双方约定每小时为20元的补偿为计算单位;2.2乙方必须用符合合同规定的规格、质量和性能要求的全新的原装合格品免费予以更换。同时,乙方应按合同规定,对修补或更换件相应延长质量保证期:

2.3 质量保证期内,车辆如发生故障时,甲方车辆驾驶员应及时进行补救,避免损失扩大,如未采取措施,乙方可以仅对初步损失进行赔偿和后续赔偿(或如有异议可由双方认可的仲裁机构进行仲裁,方可索赔)。

3、如果在甲方发出索赔通知后5天内,乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。第十一条投诉

为了保正双方的权益,本合同建立投诉监管制度。其具体规定为:1、甲方可就乙方的维修质量或服务问题向市行业主管部门投诉;2、经市行业主管部门鉴定核实,如情况属实则投诉有效,将记录在案。

## 第十二条 合同的生效、变更和终止

1、本合同经双方签字、盖章后立即生效;

2、本合同正本一式两份具有相同法律效力,甲乙双方各持一份。

3、本合同未尽事宜,双方协商解决;

4、如需变更、修改或补充合同内容,应经甲乙双方协商,共同签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分;

5、任何一方如因发生不可抗力事件,而丧失履行合同能力,本合同可协商后终止:本合同下的“不可抗力事件”仅指足以影响到本合同相关义务正常履行的不可预见、不可避免的自然灾害,以及双方书面确认的其他不可抗拒的因素;

6、如有下列任何一种情况出现,甲方有权单方面终止合同,并向乙方追究经济赔偿:

A、当对乙方有效投诉记录累计达3次:

B、未经甲方同意,乙方将送修车辆交由他厂维修;

C、未经甲方同意,乙方擅自使用非原厂配件或以旧件换取送修车辆零件;

D、因乙方维修质量问题,导致甲方车辆出现事故造成重大损失。

7、如出现下列任何一种情况,乙方有权单方面终止合同,并向甲方追究经济赔偿:

A、甲方连续3个月未按期结算。

## 第十三条 合同期限

自2025年3月1日至2028年2月28日

## 第十四条 廉洁条款

乙方在本合同签署前需签署《廉洁承诺书》承诺双方保持业务关系期间,不得以任何方式向甲方公司人员进行贿赂和提供回扣,一经发现,乙方将被永久取消供货资格并按照《廉洁承诺书》规定处罚

### 第十五条 争议解决

因本合同或本合同履行中发生的纠纷,双方应协商解决,协商不成,甲方所在地人民法院管辖。

### 第十六条 附件

甲方送修车辆交  
甲方:宁波远盛旅游客运有限公司  
(盖章)  
签约人:   
日期: 2025.2.20

乙方:宁波市长龙汽车服务有限公司  
(盖章)  
签约人:   
日期: 2025.2.20

### （三）售后服务承诺

我司郑重承诺：

- 1、我司提供租赁汽车绝不采用挂靠经营方式，车辆我司所有（以车辆行驶证的车主记录为主，我司保证车辆移交前持有齐全有效的车辆行驶证件）。
- 2、我司车辆提供车辆椅套、备胎、灭火器、工具箱、清洁用具、雨伞等配置，在租赁合同内保持良好状态。保证车辆车容车貌卫生整洁。
- 3、我司负责对车辆进行保养、车辆的检查维修、保养、年检等，如行业规范规定的定期保养、法定定期检查和汽车制造厂维修保养手册中所规定检查保养等，并向贵司提供保养记录。贵司需为车辆保养提供便利及配合。我司按行业规范和国家的有关规定进行上述维修保养工作，并负责一切费用（保养时的若需要更换轮胎，则轮胎由贵司提供）。同事，如果贵司对我司提供租赁车辆零部件由维修要求，我司应给予积极响应，每次保养、检查维修后均必须由贵司试驾验收合格后方可重新上路行驶，以确保贵司驾驶员行车过程中的安全。
- 4、如我司所派车辆行驶中出现故障时，我司应在 20 分钟内免费提供备车予贵司使用。
- 5、我司将确保认真进行车辆检查、维护、保养工作，避免造成车辆行驶途中抛锚、机件损坏，延误生产、办公。
- 6、我司将固定租用的车辆，如因某些原因，将提前告知贵司，经贵司同意后方可更换租用车辆，否则视为我司违约。
- 7、我司因对车辆的检查、维修、保养、年检等不到位而导致行车安全、服务质量无法保障，而影响贵司用车的，贵司有权解除合同。
- 8、我司如没有依时完成合约规定任务或服务质量达不到要求，如经贵司三次提出书面批评意见后，仍无改进，贵司有权终止合约，并且贵司不承担违约责任，我司应承担违约责任。

## （四）车辆应急方案

### 1 事前积极防范

#### ① 车辆管理方面：

- 一、建立规范、完善的车辆管理制度，并定期对驾驶员进行车辆管理考核。
- 二、指派专人负责对本项目车辆的维修、保养、年审等日常事务的监督与管理。
- 三、引入车辆管理软件，建立完善的车辆管理档案，承租方可随时检查车辆管理情况。

#### ② 事故处理

- 一、选择声誉良好、理赔迅速的保险公司，为车辆足额投保交强险、车损险、第三者责任险、全车盗抢险、车上人员险以及相应的不计免赔险。
- 二、建立简单、明晰的事故处理流程与制度，保证事故能得到及时、妥善解决。
- 三、车辆交接前，组织对本项目全体驾驶员的保险理赔知识与事故处理流程的专题培训，保证驾驶员能够在事故发生时能更好地应对。
- 四、指派专人负责车辆日常事故的处理与协助。

### 2 事中有有效控制

① 车辆管理：定期对全部车辆运行情况进行抽查，发现问题及时解决。

② 事故处理发生事故时，若不涉及人员伤亡，则出租车方将派专人指导驾驶员配合保险公司收集理赔资料，同时，积极督促保险公司理赔；若涉及人员伤亡，则出租方将于根据事故现场的距离于事故发生后 2-6 小时内赶到现场，积极协助驾驶员进行事故处理。

### 3 事后妥善解决

#### ① 车辆管理方面：

针对车辆管理过程中出现的问题，若因出租方相关管理人员原因未能有效解决的，则出租方将更换相关管理人员，并由总公司派人解决。

#### ② 事故处理方面。

若因事故处理导致诉讼，则出租方将指派专职律师参加诉讼，同时，协调保险

宁波远盛旅游客运有限公司

公司尽量在保险额度范围内予以赔偿；保险赔偿以外的损失，若驾驶员为出租方人员，则该损失由出租方承担；若驾驶员为承租方人员，则双方协商解决。

## （五）其他应急预案（如暴雨抢险）

（应急预案应当包括报告程序、应急指挥、应急车辆和设备的配备以及处置措施等内容）

为切实做好防汛工作，提高应急处理能力，确保汛期道路运输安全生产工作，并迅速、高效、有序地做好汛期应急抢险工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和设备危害，促进我公司可持续发展，特制定《抗暴雨灾害防汛应急预案》。

### 一、指导思想

按照上级主管部门的统一部署，以科学发展观为指导，牢固树立以人为本、安全发展的科学理念，紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，坚持科学防汛，高标准、高质量地做好防汛工作，确保指挥调度有序，人员，车辆及时到位。

### 二、基本原则

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

### 三、适用范围及工作原理

本预案所称防汛应急范围是指发生大暴雨和汛期期间等自然灾害所可能危害或危害道路运输生产安全、设施安全、公共安全保障人员疏散与物资运输的总称。

本预案适用于大暴雨和汛期期间等自然灾害的监测与预防、预警与预警响应、应急处置和后期处置等应急工作。

#### 1、以人为本，减少损失。

在处置大暴雨和汛期期间等自然灾害时，坚持以人为本，把保护人民群众生命、财产安全放在首位，把事故损失降到最低限度。

#### 2、预防为主，常备不懈。

贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的工作方针，坚持事故处置

与预防工作相结合，落实预防大暴雨和汛期期间等自然灾害各项措施，坚持科学规划、全面防范。

### 3、快速反应，处置得当。

建立应对大暴雨和汛期期间等自然灾害的快速反应机制，快速反应，快速得当处置

4. 建立并保持快速、高效、通畅的信息及通讯联络系统，收集、传达、反馈、汇总有关信息。

## 四、指挥组织体系

### 1. 领导小组。

成立防汛应急工作领导小组，具体负责组织实施道路运输大暴雨和汛期期间自然灾害的应急处置工作。按照“统一指挥，分级负责”的原则，明确职责与任务，开展道路运输大暴雨和汛期期间等自然灾害应对工作。

领导小组组成：

组 长：黄平

成 员：叶方军、翟卫东、罗向阳

### 2. 工作职责。

负责组织、协调、落实公司道路运输安全生产防汛工作；负责制定道路运输防范应对大暴雨和汛期期间等自然灾害应急实施方案；负责参加道路运输发生大暴雨和汛期期间等自然灾害的抢救和调查，负责评估应急救援行动及应急实施方案的有效性。密切注视气象预报、及时掌握汛情和灾情动态，负责人员召集、安排值班；及时组织运送防汛抢险人员和物资、设备、为急救抢险和撤离人员及时提供必要的运输车辆；提前组织对应急抢险车辆技术状况进行检查维修，保证运力充足、调度及时、开得出、运的上；做好上情下达、下情上报工作，及时收集、反馈和上报抢险救灾信息；接受上级主管部门下达的指令。

### 3. 现场处置机构。

发生大暴雨和汛期期间等自然灾害后，领导小组组长或指派副组长或指派副组长和其他成员赶赴事故现场指导和协调进场施救。根据道路运输事故严重程度、涉及范围和应急救援行动的需要，设立现场救援指挥部。参与现场应急处理行动的相关部门和人员，在现场救援指挥部的统一指挥下，实施现场应急救援和

处置行动。

## 五、启动应急预案

当道路运输发生大暴雨和汛期期间等自然灾害事故后，即启动应急预案

## 六、应急响应与实施预案

### 1. 应急响应。

在上级主管部门统一指挥下认真开展道路运输安全生产防灾、抗灾和救援工作。

### 2. 防汛预案。

在汛期与季节到来前认真开展道路运输安全生产自查自纠工作，检查防洪预案以及物资、设备等的储备情况，及时补漏补缺；检查道路运输安全措施；检查值班制度和通讯联络设备，根据气象台的警报和上级主管部门的指令，与汛期期间要实行 24 小时值班制度，并组织救险队伍，做到一旦险情出现能及时出动。

## 七、信息报送

信息报送严格按上级有关规定执行，认真做好上情下达、下情上报工作，及时收集、反馈和上报抢险救灾信息，信息报送应急时、迅速、真实和准确，不得漏报、瞒报、谎报和缓报。

## 八、应急保障措施

1. 认真开展应急预案、避险、自救、互救、防灾、减灾等基本知识和有关的法律法规的宣传教育，提高全体职工的防灾救灾意识和能力。

2. 建立防灾、抗灾和救灾应急的通信保障体系。防汛应急工作领导小组配合上级主管部门落实公司道路运输安全防灾、抗洪、救灾应急通信保障工作，建立反应快速、灵活机动、稳定可靠的应急通信系统，明确联系方式。

3. 组建应急救援队伍，定期组织应急救援队伍进行培训和演练，提高应对和处理防灾、救灾交通应急能力。

4. 防汛应急工作领导小组根据上级关于防汛、抗汛工作指示，召开领导小组成员紧急会议，部署道路运输安全抗台工作。

5. 防汛应急工作领导小组要组织抢险运输车辆到位待命，一旦发生险情，随时根据上级指令和安排，及时调集车辆，运送防汛抢险人员和抢险物资。公司指定专用车辆作为应急车辆。

6. 建立值班制度。防汛应急工作领导小组在和汛期间，组织人员实行 24 小时值班制度。领导小组成员要实行领导带班制，及时处理接到的电话、信息、通知和指令，并将办理情况及时报告主要领导；要注意收听气象预报，加强与上级主管部门、气象部门的联系，随时掌握动态，并及时向领导小组汇报；要保持 24 小时开机，确保联络通畅。值班人员要坚守岗位，认真做好值班记录，严格交接班制度，对当班内所遗留的问题，需详细向接班人交待清楚。

7. 严格遵守保密纪律和防汛纪律，确保信息畅通。对本公司在道路运输生产工作中发生的险情、灾情，在第一时间向上级主管部门及有关部门报告，确保信息报送及时、迅速、真实和准确。

8. 根据有关规定，接受县级以上人民政府及道路运输管理机构下达的抢险救灾运输任务，落实抢险救灾车辆。

## 九、奖惩

1. 在道路运输防汛应急情况发生后，在处置紧急情况工作中，组织严密，指挥得当，奋力抢救抢险的；在危机关头，保护国家和人民生命财产的；排查重大安全隐患有功的；其他有特殊贡献、成绩显著者的人员，公司将给予表彰和奖励。

2. 在汛期灾害发生后，在抢险救灾过程中玩忽职守，瞒报、缓报、谎报不听从指挥，不认真负责或临阵脱逃的；造成严重后果和重大影响的，应视其情节和危害后果，公司将依照规章制度追究有关人员的相应责任及处罚，构成犯罪的，公司将依法移交司法机关追究法律责任。



宁波远盛旅游客运有限公司  
2026年5月25日

宁波远盛旅游客运有限公司