

基本服务

杭州富春印务有限公司对本项目非常的重视，结合公司自身的优势、专业等特点，根据本项目的要求，制定项目的实施方案，通过“人、机、料、法、环”等方面工作开展，确保项目实施方案的有序推进并顺利完成。

杭州富春印务有限公司在签订本项目合同后，以总经理为组长的项目领导小组第一时间组织召开项目小组、质量管理及本项目所涉及的相关部门负责人员的专项会议，学习、贯彻、落实本项目所要求的各项内容，统一思想、明确目标，确保上下行动一致；

根据本项目所涉及的各环节工序，由项目小组负责召集，分别组织召开印前设计制作、印刷、印后加工等相应的专题研讨会议，进一步将本项目所涉及的各项内容予以分解并落地；

建立质量协调机制，主要针对项目实施过程中出现的各种质量问题协调处理，从人员上、时间上、措施上、职责上进行明确，确保当出现质量问题时能够快速、有效地采取措施并予以改善和解决；根据本项目的要求，专门安排相应的设备、人员为本项目服务，以更好地保障产品质量、交货时间等要求；

项目小组会同相关部门，根据本项目合同要求，制定相应的月度、每周的生产计划，并严格组织实施；根据本项目的要求，专门安排库房用于指定专用纸张的存放，以便专项专用，杜绝混淆情况的发生；

成立售后服务小组，负责本项目产品售后出现的质量等问题的对接、协调及处理情况的反馈回访；项目小组负责本项目的整体工作的布署、协调与实施。同时，负责与采购人的对接、协助配合等工作。

运输保障。杭州富春印务有限公司拥有专用的箱式运输车辆，有 10 吨、5 吨和 3 吨货车以及箱式运输车和面包车若干辆，具备了将印刷物品安全及时送达的运输能力。

供应商全称（公章）：



日期：2025年2月18日

售后服务

售后服务是企业管理工作一项重要且不可分割的工作内容。好的产品是生产出来的，好的服务是对好的产品的一种提升。针对本项目公司制定以下售后服务方案，以确保本项目产品的售后服务得到有效保障。

售后服务宗旨：急客户所急、想客户所想、快速响应、周到服务；

售后服务目标：以专心、专注、专业的服务赢得客户满意；

成立针对本项目的售后服务小组，负责本项目产品售后过程中所发生的有关产品

数量、质量、服务等问题的对接、记录、协调和跟踪回访处理；质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 90 天，质保期内因货物本身缺陷造成各种故障由我方免费予以更换。

合同货物出现故障后，接到采购人通知后我司在不超过半小时内做出响应，不超过半个工作日内拿出解决故障措施并加以解决；

售后一经发生且为我司自身原因造成错版、错印、严重色差、纸张瑕疵等印制质量问题，由我司根据采购人要求免费重新印制，由此引起采购人合同纠纷所造成的损失我司则承担连带责任，如严重违反质保措施的则终止与我司的合同；

杭州富春印务有限公司拥有自备运输、服务车辆，承诺在有效期内配备专人专车提供免费上门服务；

设置 24 小时服务热线，保障售后工作及时有序开展服务，售后服务热线电话为 13968001487；

如遇客户投诉，公司承诺第一时间予以响应，立即由项目领导小组负责采取有效措施进行处理。

供应商全称（公章）：



日期：2025年2月18日