

承 诺 书（采购包 1）

浙江省政府采购中心：

根据 2026-2027 年度浙江省网络接入服务开放式框架协议项目征集公告要求，我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构在入围范围内郑重承诺如下：

一、我公司及代表集团授权的分支机构或售后服务机构保证对自身及在协议履行期间的行为（销售、结算、售后服务等）承担责任，保证如发现我公司、集团授权的所有分支机构或售后服务机构因自身原因违反征集公告、响应资料、协议的有关规定或承诺，浙江省财政厅、浙江省政府采购中心可以根据上述文件材料规定作出处理，各级政府采购监督管理部门有权根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定对我公司、集团授权的所有分支机构或售后服务机构进行处罚，直至取消我公司入围资格，情节严重的，列入政府采购不良供应商名单。

二、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺按照 2026-2027 年度浙江省网络接入服务开放式框架协议项目征集公告要求执行。

三、针对本项目我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺在中国境内合法提供服务，并具有相应的经营资质。

四、我公司 24 小时服务电话：10000，浙江省总协调人：陈可欣，职务：政府一行业总监，办公电话：057187785956，手机：18958028228。

五、为实施政府采购工作的需要，我公司同意贵方可以在有关网站和相关文件上公布服务内容、标准、价格、优惠率以及相关信息。

六、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺参与各类网络接入服务报价时，不高于入围响应报价（详见附件）；我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺保证在与同类供应商竞争中，不使用恶意竞价等非正当手段。

七、贵方决定延长协议有效期，可通过“浙江政府采购网”公示，我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺若未在七日内提出书面异议的，即为接受贵方的要求。

八、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺对本项目“先服务、后结算”制度，依据采购人出具的有效函件（如公函、组织机构代码证等证明）或签署的合同、协议等实施网络接入服务，原则上不在服务前要求采购人提供押金、抵押、信用授权等。如有特殊情况将与采购人协商，取得采购人同意后方予实施。

九、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺做到以下服务要求：

（一）基本服务要求

1. 提供 24 小时咨询及上门服务，并设专人受理。
2. 提供全省网络接入服务工作，在接到采购人电话后，第一时间介入，实现快速响应。接到采购人电话后，售后服务团队于 1 个工作日内提出服务方案。
3. 受理服务期间相关咨询、业务分办、项目疑议及服务投诉，并定期回访采购人。在受理投诉 24 小时内，了解核实情况，经核实确属本公司相关当事人员责任的，应按照相关规定予以处理，于 7 个工作日内将处理结果告知投诉人。

（二）其他服务要求

1. 保证采购人获得优先服务的权利，根据采购人的通知及时签订服务合同。
2. 遇到特殊情况的，按要求随叫随到。
3. 建立用户档案，开展跟踪服务。
4. 向采购人提供网络接入服务知识等方面的咨询服务。
5. 在浙江省各设区市设有处理服务业务。
6. 协助做好采购人经办人的廉政工作，不得以任何形式向采购人提供回扣。
7. 向浙江省财政厅、浙江省政府采购中心、属地财政部门、属地集中采购机构提供各类统计报表。

（三）增值服务：详见增值服务方案。

（四）售后服务要求

1. 在浙江省设区市具有服务网点等，在浙江省所有设区市、县（市、区）设有售后服务机构，确保项目的售后服务。在全省各市、县（市、区）配备服务团队人员，每个市、县（市、区）不少于 3 人。

2. 按照合同要求提供服务，不允许临时调换供应商。

3. 对于因原供应商变更导致的新老线路、系统切换等事项，采购人要求我公司落实的，将在签订政府采购合同时予以约定。

4. 充分考虑体制改革、部门撤并等政策风险，合同期内因政策风险而造成的光纤租赁合同不能执行、变更、增减的，采购人不承担违约责任。

5. 采购人因搬迁等需改变地点的，将无条件提供接入点迁移服务，并承担所有网络建设的光纤铺设、安装调试及网络设备（运营商端）的提供、安装调试及合同期内的维护等费用。

6. 为保障线路正常运行，承担采购人需要增加节点的设备、施工、管理、维护等相关费用。

十、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺落实促进绿色发展有关政策。向采购人提供相关快递服务的，其包装要参考财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室印发的《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123 号文件）。提倡供应商优先采购绿色包装产品、绿色物流配送服务以及循环利

用产品。充分认识限制一次性消费用品的重要意义，不主动提供一次性消费用品。

十一、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺无条件满足征集公告的各项要求。

十二、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺按照国家、地方最新政策标准执行。

十三、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构承诺对获知的所有有形、无形的信息及资料（包括但不限于双方的往来书面文字文件、电子邮件及信息、软盘资料等）中的商业秘密或国家秘密承担保密义务，并承诺按照采购人的要求签订保密协议。

十四、我公司及代表集团授权的所有分支机构或售后服务机构谨承诺，除上述内容外，响应文件中全部信息、承诺内容以及在浙江政府采购网所填报的全部信息将成为本承诺书不可分割的一部分。

所有集团授权的所有分支机构或售后服务机构视同承诺以上内容，本协议自我公司签字之日起至协议期满有效。

承诺单位（盖章）：
日期：2026年6月2日



（注：供应商不得删除和改动上述内容。）