

技术响应方案

1. 配件质量承诺：所有配件均提供 1 年免费包换质保，如遇质量问题所造成的损失公司全额承担。

配件价格承诺：严格按照投标金额和折扣率维修报价。

2. 接待服务承诺：我店接待响应 1 分钟内，并优先安排有关单位的车辆维修业务。

3. 因出现维修质量问题的整改措施、赔偿方案及返修率承诺：所有我站出现维修质量问题，坚决维护合作单位利益。并第一时间处理车辆问题，把合作单位损失下降到最低，并以书面报告说明问题发生的原因以及整改措施，确保今后不再发生类似情况，并承诺所有责任由我公司承担。丽水恒众 24 小时服务热线：0578-2186555.

4. 违约承诺：坚决维护合作单位利益按三包法协商解决。

5. 特色服务承诺：免费洗车，提供季度免费检测，免费添加刹车油，防冻液，方向助力油。

6. 维修信息反馈：（1）所有维修信息均提供维修清单并可追溯。（2）所有维修旧件均可根据要求带回备查。（3）所有更换项目都可以提供新旧件对比照片，更换照片。

7. 建立汽车配件进货台帐制度承诺：所有维修配件都提供进货清单和台账，渠道可追溯。应对送修车辆建立用户档案，开展跟踪服务。

8. 投标方需要承诺的条款：

（1）客户回访承诺：2-5 天电话 100%回访，10%现场面访。

（2）每台出厂车辆提供车辆外观清洗，内部清洁工作。

9. 开展廉洁服务，确保腐败现象不发生。



投标人盖章：_____

日期：2026 年 3 月 3 日