

# 丽水恒众车辆维修服务方案

## 一、服务方案

1、服务商提供全天候应急服务，做到车辆保养、小修随到随修、大修、保养车辆优先安排，保证小修不过夜，大修、保养按标准维修执行，有特殊要求的实行 24 小时加班加点施工。

2、对送修车辆修理方应以修复为主，能不更换的零部件尽量不予更换，确实不能修复或修复不经济的零部件，在征得我方同意的情况下，方可进行更换。

3、在维修过程中，修理方如发现其他故障需增加维修项目或延长维修时间，应及时通知送修方，由送修方决定是否继续修理，否则送修方可不予结算超出本次维修审批工单金额部分的维修费。

4、如果维修结果不符合送修要求、维修费用计算不合理，或发现使用不符合要求的维修材料，造成送修方车辆运行中损坏的，并将视情承担相应的索赔。

5、修车更换的旧零部件应留存或拍照留底，并填写车辆维修的具体部位和消耗的材料、部件及计价情况，以利于核查。

6、在交接竣工车辆时，应将维修结算清单（送修方签字确认）的一联交给送修方。

7、因维修质量造成的机械事故由承修单位承担责任。

8、修理方应保证维修所用材料是未使用过的原厂生产的合格正品，并完全符合协议规定的质量和性能的要求。

9、车辆维修期间未事先通知送修方驶离维修地点（特殊情况需提前通知送修方并征得同意），并承担相应服务质量考核和索赔（油耗和过路过境等费用）。

10、本项目需配备服务团队，包括项目团队技术负责人和汽车维修技师。其中维修技师应持证上岗，持有交通行业主管部门颁发的从业资格证书或劳动保障部门颁发的专业资格证书。有效证书包括：汽车修理工或汽车维修工高级技师（一级）、汽车修理工或汽车维修工技师（二级）、汽车修理工或汽车维修工高级工（三级）。

## 二、服务承诺：

1、维修无需预约，即到即修（支持固定维修小组人员对公务车辆进行维修保养）；

2、县区范围内故障车辆 2 小时内需到达施救地点进行施救，如现场不能维修的提供免费拖车服务。

3、开通 24 小时服务热线，确保热线畅通；

4、节假日加班维修不影响工时费折扣和服务时限等条款；

5、卖方免费提供代办新车证照，老车年检、季检等项目，依据车管所出具的收费票据作为结算依据进行结算，

6、免费提供技术咨询及上门业务知识培训服务，并能提供特色服务功能；

7、维修后免费清洗车辆。

丽水市恒众汽车销售服务有限公司

2026年3月3日

