

计算机信息化管理

1. 客服主要是在电脑端进行建单和回访

选择客户，自动带出客户的联系人，联系电话，客户地址；减少基础数据的重复录入工作记录客户的问题描述添加客户产品（客服添加了客户产品后，服务处理人员就只负责配件的更换操作）

在服务技师做完服务，服务主管填写完此单的工单结算后，单据会流入待回访清单可以通过回访，对服务单进行返工 或者结束

通过清单、服务处理、配件查询（可打印功能、服务开票）



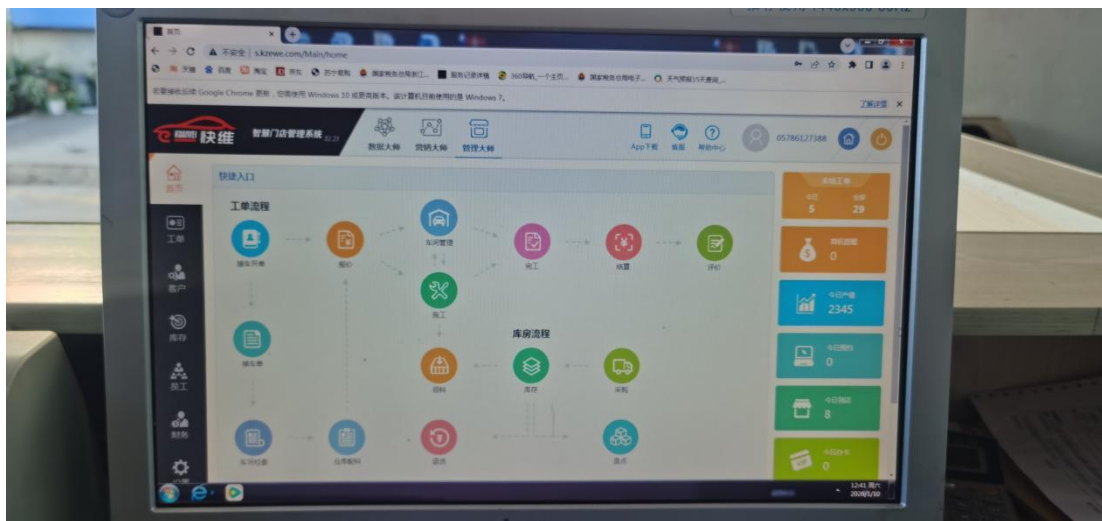
服务处理

到客户点击开始处理，处理完成点击结束处理添加配件数量、金额点击是否含税

回公司，退还今日未用完的配件

2. 通过服务派工、工单绩效统计解放服务主管

待派工



3、通过每款车型配件，出库单制单、每日剩余配件入库、配件盘库解放库管（可用配件价格体系

配件管理

配件入库

配件出库

员工配件状况

配件使用明细

配件库存

我的出库

待审出库

待签出库

出库清单

日期范围：经办人：备注：

已2023-10-10至2023-10-11

默认排序

方案：

综合排序

序号	出库单编号	审核状态	签收状态	出库方式	创建人	备注	经办人	出	操作
1	LY-20231011-0035	已批准	未签收	领取单	王超	水建亭院		2	复制
2	LY-20231011-0034	已批准	未签收	领取单	王超			2	复制
3	LY-20231011-0033	已批准	未签收	领取单	王超			2	复制
4	LY-20231011-0032	已批准	未签收	领取单	王超	二医院一科供		2	复制
5	LY-20231011-0031	已批准	未签收	领取单	王超	二医院一科供		2	复制
6	LY-20231011-0030	已批准	未签收	领取单	王超	外四科供		2	复制
7	LY-20231011-0029	已批准	未签收	领取单	王超	外三科供		2	复制
8	LY-20231011-0028	已拒绝	未签收	领取单	王超	外三科供		2	复制
9	LY-20231011-0027	已批准	未签收	领取单	王超			2	复制
10	LY-20231011-0026	已批准	未签收	领取单	王超			2	复制
11	LY-20231011-0025	已批准	未签收	领取单	王超			2	复制

新建配件领回单

最小化

取消

保存与草稿

保存并继续

保存

基本信息

编号

T16-20240124-0001

申请人

陈明

部门

市场部

请回仓库

陈明

入库时间

2024-01-24

经办人

陈明

备注

请领入

0 / 500

配件信息

配件名称	配件规格	领回数量	配件数量 *	配件单位 *	操作
天威PS50N LQ1800K/Q300 K+1色带	请领入	1	1	0	<div><div></div><div></div></div>
佳能CR250K30/NX500色带	请领入	2	2	0	<div><div></div><div></div></div>
格之精NA-PR2 色带芯	请领入	1	1	0	<div><div></div><div></div></div>
天威OK75100/6100色带	请领入	2	2	0	<div><div></div><div></div></div>
惠普HP1020硒鼓	请领入	1	1	0	<div><div></div><div></div></div>
惠普HP1020硒鼓下组	请领入	1	1	0	<div><div></div><div></div></div>

配件问题

员工持有记录							
领取记录	退回记录	使用记录	持有记录	<input type="checkbox"/> 包含持有为0			
	序号	配件编号	配件名称	配件型号	配件规格	单位	持有数量
<input type="checkbox"/>	1	6950100852570	科思特2020碳粉			个	2
<input type="checkbox"/>	2	6950100893689	科思特HP2612原装定影膜			个	1
<input type="checkbox"/>	3	DTSM3457	天威PR-CC388AG加粉乐磁鼓	天威PR-CC388AG加粉乐磁鼓		个	1
<input type="checkbox"/>	4	DTSM1961	天威218A碳粉	218A		支	1
<input type="checkbox"/>	5	DTSM1964	天威2612A粉	2612A碳粉		支	5
<input type="checkbox"/>	6	DTSM1967	天威280A碳粉	280A碳粉		个	1
<input type="checkbox"/>	7	DTSM1969	天威388A粉	388A		支	2
<input type="checkbox"/>	8	DTSM1980	天威7516A粉	7516A		支	1
<input type="checkbox"/>	9	DTSM3458	天威·三量HP-W1110A/SAN	天威·三量HP-W1110A/SAN		支	1
<input type="checkbox"/>	10	DTSM3256	天威EPSON LQ1600K/LQ30	EPSON LQ1600K/LQ300K+		个	1
<input type="checkbox"/>	11	DTSM3315	扬帆耐力LQ630/NX500色带	LQ630/NX500色带芯		个	2
<input type="checkbox"/>	12	DTSM0892	格之格NA-PR2 色带芯	格之格NA-PR2 色带芯		个	1
<input type="checkbox"/>	13	DTSM2051	天威OKI5100/6100色带	天威OKI5100/6100色带		个	2
<input type="checkbox"/>	14	DTSM1372	莱盛HP1020定影下辊	HP1020		个	1
共 24 条 < 1 > 30条/页 前往 1 页							

三、客户价值点

打通流程解决内耗：客服、售后主管、回访、仓管还是只负责自己的一部分工作，通过系统进行串联查询

配件管理减少损耗：配件管理，每辆进厂维修处理维修记录，配件已用、退回、持有明细目录，深度对接，领用、使用可查询库存材料（提高效率）。

清单、预警提高效率：服务技师可查询上次服务清单；工作量视图可见，只需要关注清单单据查询。

