

计算机信息化管理

1. 客服主要是在电脑端进行建单和回访

选择客户，自动带出客户的联系人，联系电话，客户地址；减少基础数据的重复录入工作记录客户的问题描述添加客户产品（客服添加了客户产品后，服务处理人员就只负责配件的更换操作）

在服务技师做完服务，服务主管填写完此单的工单结算后，单据会流入待回访清单可以通过回访，对服务单进行返工 或者结束

通过清单、服务处理、配件查询（可打印功能、服务开票）



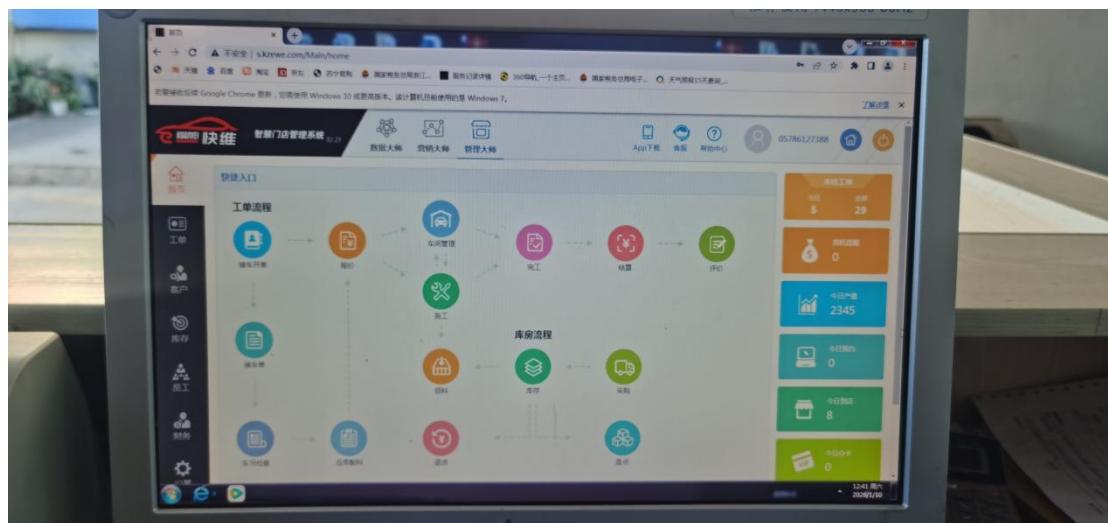
服务处理

到客户点击开始处理，处理完成点击结束处理添加配件数量、金额点击是否含税

回公司，退还今日未用完的配件

2. 通过服务派工、工单绩效统计解放服务主管

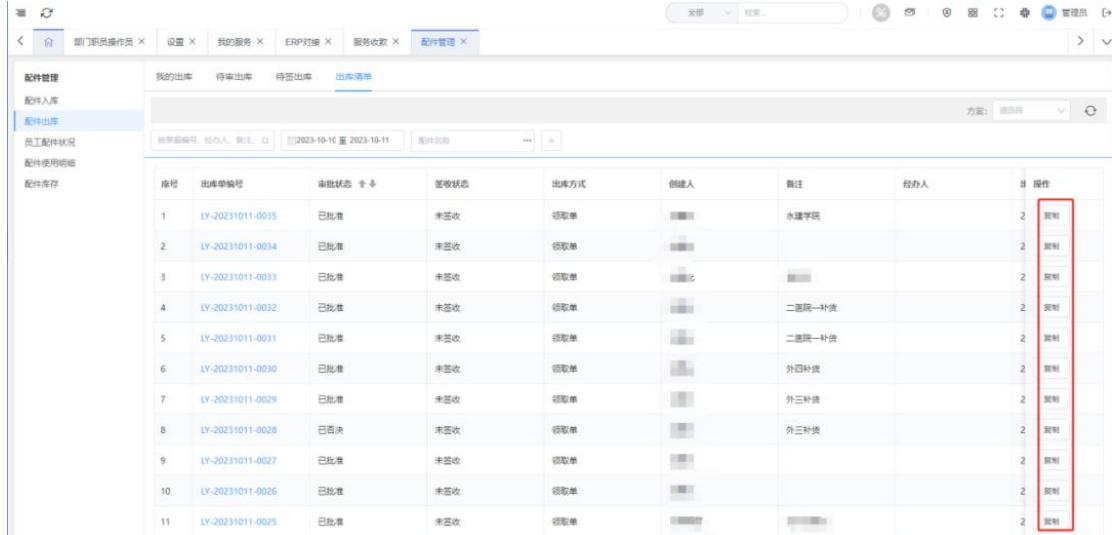
待派工



服务派工

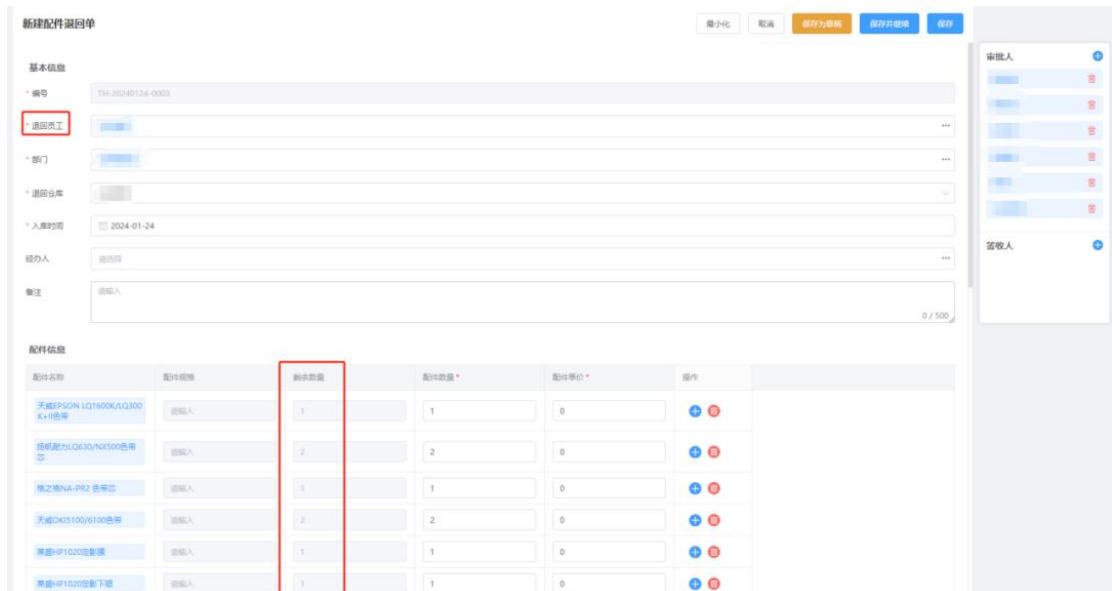
3， 通过每款车型配件，出库单制单、每日剩余配件入库、配件盘库解放库管（可用配件价格体系

领用：选择领用员工，及需要领用的配件，配件可领用数量和库存一致，保证领用数量的有效性多个库管或签审批，有一个库管在即可完成领用动作领用单可一键复制，包含所有领用产品信息（即时刷新现在的ERP库存数量），对应仓库，审批人



序号	出库单编号	审批状态	签收状态	出库方式	创建人	备注	经办人	操作
1	LY-20231011-0035	已批准	未签收	领取单	王建学院		2	复制
2	LY-20231011-0034	已批准	未签收	领取单			2	复制
3	LY-20231011-0033	已批准	未签收	领取单			2	复制
4	LY-20231011-0032	已批准	未签收	领取单	二三院-补货		2	复制
5	LY-20231011-0031	已批准	未签收	领取单	二三院-补货		2	复制
6	LY-20231011-0030	已批准	未签收	领取单	外四补货		2	复制
7	LY-20231011-0029	已批准	未签收	领取单	外三补货		2	复制
8	LY-20231011-0028	已否决	未签收	领取单	外三补货		2	复制
9	LY-20231011-0027	已批准	未签收	领取单			2	复制
10	LY-20231011-0026	已批准	未签收	领取单			2	复制
11	LY-20231011-0025	已批准	未签收	领取单			2	复制

选择退回员工，一键生成领用后没用完的配件清单并显示可退的剩余数量只需要针对系统生成的剩余数量对配件进行数量核对即可



新建配件调回单

基本信息

* 编号: LY-20240124-0003
* 领用员工: (highlighted with red border)

* 部门: (highlighted with red border)

* 调回仓库: (highlighted with red border)

* 入库时间: 2024-01-24

经办人: (highlighted with red border)

备注: (highlighted with red border)

0 / 500

审批信息

审批人: (highlighted with red border)

签收人: (highlighted with red border)

配件信息

配件名称	配件规格	剩余数量	配件数量*	配件单位*	操作
爱普生LQ160K/LQ300 K40色带	请输入	1	1	0	+ -
爱普生LQ300/NA300色带 ②	请输入	2	2	0	+ -
佳能NA-PR2 色带芯	请输入	1	1	0	+ -
爱普生K5100/6100色带	请输入	2	2	0	+ -
爱普生P1020墨粉盒	请输入	1	1	0	+ -
爱普生P1020墨粉盒下墨	请输入	1	1	0	+ -

配件问题

员工持有记录

序号	配件编号	配件名称	配件型号	配件规格	单位	持有数量
1	6950100852570	科思特2020碳粉			个	2
2	6950100893689	科思特HP2612原装定影膜			个	1
3	DTSM3457	天威PR-CC388AG加粉乐磁鼓	天威PR-CC388AG加粉乐磁鼓		个	1
4	DTSM1961	天威218A碳粉	218A		支	1
5	DTSM1964	天威2612A粉	2612A碳粉		支	5
6	DTSM1967	天威280A碳粉	280A碳粉		个	1
7	DTSM1969	天威388A粉	388A		支	2
8	DTSM1980	天威7516A粉	7516A		支	1
9	DTSM3458	天威-三星HP-W1110A/SAN	天威-三星HP-W1110A/SAN		支	1
10	DTSM3256	天威EPSON LQ1600K/LQ30	EPSON LQ1600K/LQ300K+		个	1
11	DTSM3315	扬帆耐力LQ630/NX500色带	LQ630/NX500色带芯		个	2
12	DTSM0892	格之格NA-PR2 色带芯	格之格NA-PR2 色带芯		个	1
13	DTSM2051	天威OKI5100/6100色带	天威OKI5100/6100色带		个	2
14	DTSM1372	莱盛HP1020走影下辊	HP1020		个	1

共 24 条 < 1 > 30条/页 前往 1 页

三、客户价值点

打通流程解决内耗：客服、售后主管、回访、仓管还是只负责自己的一部分工作，通过系统进行串联查询

配件管理减少损耗：配件管理，每辆进厂维修处理维修记录，配件已用、退回、持有明细目录，深度对接，领用、使用可查询库存材料（提高效率）。

清单、预警提高效率：服务技师可查询上次服务清单；工作量视图可见，只需要关注清单一据查询。

庆元县宏沅汽车服务有限公司