

丽水市万豪房地产评估有限公司，作为业界知名的专业资产评估服务机构，始终秉承“专业、公正、高效、保密”的服务理念，致力于为客户提供最优质的资产评估服务。为了确保每一次评估服务的质量和客户满意度，我们特此制定以下资产评估服务承诺方案，涵盖评估准确性、公正性、团队专业性、客户信息保密性、评估报告及时交付、评估过程透明沟通、遵守行业规范道德以及持续提升服务水平等多个方面。

#### 一、确保评估准确性

我们承诺，在每一次资产评估过程中，都将严格遵循国家相关法律法规及行业标准，采用科学、合理的评估方法和先进的技术手段，确保评估结果的准确性和可靠性。同时，我们还将对评估数据进行多次复核和校验，以最大限度地减少误差，提高评估精度。

#### 二、保持评估公正性

我们深知公正性是资产评估的生命线。因此，我们承诺在评估过程中始终保持客观、中立的态度，不受任何外部因素干扰，确保评估结果的公正性和公平性。我们将严格遵守职业道德规范，坚决抵制任何形式的利益输送和不当行为，以维护评估行业的良好形象。

#### 三、评估团队专业性

我们拥有一支由资深评估师和专业技术人员组成的评估团队，他们具有丰富的实践经验和深厚的专业知识，能够为客户提供全面、专业的资产评估服务。我们承诺将持续加强团队建设和培训，不断提升团队的专业素养和服务能力，以满足客户日益增长的多样化需求。

#### 四、客户信息保密性

我们深知客户信息的重要性。因此，我们承诺在评估过程中严格遵守客户信息保密制度，确保客户的所有信息得到妥善保管和保密。我们将采取一切必要措施防止客户信息泄露，确保客户的合法权益得到切实保障。

#### 五、评估报告及时交付

我们承诺在评估工作完成后，将及时、准确地为客户提供评估报告。我们将严格按照合同约定的时间节点进行交付，并确保报告内容完整、清晰、易懂。同时，我们还将为客户提供必要的解释和咨询服务，以确保客户能够充分理解和使用评估报告。

#### 六、评估过程透明沟通

我们承诺在评估过程中保持与客户的充分沟通和透明交流。我们将定期向客户汇报评估进展情况，及时解答客户的疑问和关切，确保客户对评估过程有清晰的了解和掌控。同时，我们还将积极听取客户的意见和建议，不断改进和优化评估服务流程。

#### 七、遵守行业规范道德

我们承诺严格遵守国家相关法律法规及行业规范和道德规范，自觉维护评估行业的良好形象和声誉。我们将积极履行社会责任，推动行业健康有序发展，为客户提供更加优质、专业的资产评估服务。

#### 八、持续提升服务水平

我们深知服务无止境。因此，我们承诺将持续加强内部管理和团队建设，不断提升服务质量和效率。我们将积极引入先进的管理理念和技术手段，不断创新和完善服务模式，以满足客户日益增长的需求和期望。同时，我们还将加强与客户的沟通和反馈机制，不断听取客户的意见和建议，持续改进和优化服务流程和质量。

丽水市万豪房地产评估有限公司将以实际行动践行以上承诺，为客户提供优质的资产评估服务。我们期待与您携手共进，共创美好未来！

