



(一) 技术、服务方案

本厂对2024-2025年度遂昌县公务用车维修和保养服务开放式框架协议采购项目响应，维修厂场地位于浙江省丽水市遂昌县妙高街道水阁路 568 号，场地总面积为 4427 平方米，主修厂房面积为 1760 平方米，停车场面积为 1867 平方米，符合最新国家标准《汽车维修业开业条件》相关条款。本厂具有健全的维修管理制度和环境保护措施，并实行了计算机信息化管理并与行业管理部门联网。

本厂所配维修设备齐全，功能齐全，设备先进，计量设备符合国家有关技术标准要求，并经法定检定机构检定合格，设备、设施均符合《汽车维修业开业条件》相关条款。

本厂现有职工 20 余人，其中技术型负责人 5 人，质量检验人员 2 人，业务接待人员 2 人，机修、电器、钣金、维修等维修技术人员若干人，能全方位的服务于业主方。

本厂属三类维修企业，具有相应车型的整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理、维修竣工检验和汽车美容装潢等资格。我厂入围后，按采购单位需求制定详细的维修方案，并与采购单位签订维修合同。并按照合同要求，选派技术人员提供维修服务

在服务中，本维修厂作如下承诺：

①保证采购单位获得优先服务的权利，并在有关部门额定的工期内完成维修工作。

②设有 24 小时服务电话：13857042392，联系人：詹志红，在接到采购单位报修电话后 2 小时内予以响应，并能提供上门维修服务。

③为采购单位提供紧急救援服务，并在 4 小时内派人赶到救援现场。

- ④设有客户休息场所，并配备相关的配套服务设施。
- ⑤对送修车辆建立采购单位档案，开展跟踪服务。
- ⑥为采购单位维修的车辆定期免费检测调整制动、灯光、空调等系统。
- ⑦协助有关部门做好廉政工作，防止腐败现象的出现。
- ⑧为采购单位车间提供发动机电喷系统检测诊断、电控自动变速系

统检测诊断、四轮定位（FMC）（包括检、修工时费）、ABS 制动系统抱死系统检测、车轮动平衡等服务。

报价响应与费用支付

1. 采购单位可根据维修项目预算情况和有关规定，自主选择维修企业进行公务用车的维修。我厂入围后会积极参与，并提供合理报价，在参与各种维修项目时，报价的优惠率不低于承诺优惠率。

2. 我厂根据相关行业规定，及时通过网站更新发布各类维修价格，并在浙江政府采购网及时更新。

3. 本项目采用“先服务、后结算”制度，依据采购单位出具的有效函件（如公函、组织机构代码证等证明）或签署的合同、协议等实施服务，原则上不在服务前要求采购单位提供押金、抵押、信用授权等。如有特殊情况将与采购单位协商，取得采购单位同意后方再实施。

4. 长期维修服务的费用支付，支付时间及支付形式依据双方合同约定实施，并由本厂填报验收单、开具发票。

有效期

我厂严格按照采购文件上的有效期时间对采购方进行服务，本项目有效期签订协议之日起至 2025 年6月30 日。

