技术响应方案

1、本定点维修单位提供 24 小时维修服务：节假日随时有人值班维修。

2、车辆随到随修，故障车进入定点维修单位内随时有人接待，10 分钟内安排人员检修，一般故障只要在上午 9 时前报修，当日下午 17 时前修复交车。大修车辆 10 个工作日修复交车。

3、车辆维修和配件配送价格不高于同期市场价格，同时车辆维修要求全系型都能维修（大车小车，通用或特殊的都能修理、配件要齐全）国产车修复不超过 7 个日历天。

4、当采购单位方有任务需要时，我们将免费派遣 1 至 2 名维修技术骨干，伴随采购单位方保障任务需要（最长时间不超过 3 天）

5、本县范围内出现故障（车辆无法行驶），本定点维修单位维修人员 1 小时内赶到现场；车辆在外地（100 公里范围内）发生故障抛锚，本定点维修单位维修人员 4 小时内赶到现场。

6、根据采购单位方需要，定期上门进行维修技术指导，

7、在抢修业主单位定点维修车辆时，县内免收全部费用，同时业主单位定点维修车辆在断油的情况下，在市区及周边 10 公里范围内本定点维修单位无偿提供送油服务，油费业主单位自费。

8、每行驶 10000 公里（或 3 个月，以先到数为准），对车辆进行一次二级维护，作全面检查、紧固、调整。

9、保证所更换的配件为正规厂商（通过正规渠道进货）配件，杜绝假冒伪劣及副厂配件装车（尤其是安全件），由此而导致的车辆事故，本定点维修单位承担全部责任：对不能保证车辆正常运行的零配件要及时进行更换。

10、建立用户单车维修技术档案，业主单位可随时查阅维修记录，并按季度向业主单位提供定点维修车辆的修理费用情况清单。

11、严格执行《机动车维修管理规定》，对本定点维修单位不能维修的，需到特约维修站进行维修的车辆，由本定点维修单位负责转送，并支付修理费用。

12、代办业主单位办理车辆年检、年审，并负责定点维修车辆送检合格。所需车管费用由车辆单位支付。

13、免费办理保险理赔，不收取任何费用。

14、维修定点单位免费为业主单位提供事故全过程处理，积极协助业主单位与投保的保险公司、公安交警部门做好出险理赔和事故处理的有关工作，及时组织抢修事故车辆，并免收事故车辆拆检估价费用。

15、车辆大修服务期结束后，将车辆送县机动车综合性能检测线检测，保证符合相关的标准要求（因重大交通事故造成车辆严重损坏者除外）。

16、协助业主单位加强对驾驶员在车辆维修、安全行驶等方面的管理及在维修更换配件时发现其他问题需通知业主单位，同意后应予维修更换。

缙云县丰腾汽车修理厂