

印刷服务方案及售后服务方案

一、印刷服务方案

1. 设7X24小时服务电话:13757808600, 为采购人提供各项印刷服务
2. 对所有客户提供免费送货上门服务。
3. 对承接的业务建立好采购人档案, 并进行严格保密。
4. 严格控制好印刷质量、数量, 做到印刷产品合格美观。
5. 严格按照采购人的时间要求, 保质保量完成。
6. 对采购人的样稿, 进行免费校对服务。
7. 质量检测: 印刷成品由专人进行质量检测。对起皱、黑点、白点等有质量问题的产品, 挑拣出后重做补足订单数量。

二、售后服务方案

1. 建立健全承印验证制度、承印登记制度、印刷品保管制度、印刷品交付制度、印刷活动残次品销毁制度等。
2. 为了保证服务的时效性, 我公司接到采购人通知后, 能够在2个小时内由专业人员响应并赶到现场, 保证及时解决采购方问题。
3. 我公司开通24小时售后服务电话: 13757808600
4. 交通工具: 我公司配备服务车辆, 24小时满足售后服务要求。
5. 对所有印刷成品, 要求字迹清楚, 墨迹饱满, 颜色无偏差, 规格尺寸、数量准确。如有印刷问题, 客户一旦提出, 第一时间予以解决或重新印刷。费用由我公司承担。
6. 印刷的纸张、工艺严格按照采购人要求, 不达标的本公司承担一切责任。

承诺单位(盖章): 缙云县东方广告有限公司

日期: 2023年9月30日

