

附件 3:

承 诺 书

缙云县公共资源交易中心:

根据 2026 年度缙云县公务用车维修和保养服务开放式框架协议采购项目
(项目编号: JYCN2026-01 标项 三) 要求, 我公司在入围范围内郑重承诺如下:

一、承诺折扣率

折扣率(工时费、材料费)
69 %
注: 1. 折扣率是指响应产品的折扣率, “市场价×折扣率”为该响应方的最高限价, 采购人可以根据实际的市场价格、产品折扣率, 确定采购的最终价格。 2. 折扣率不得高于给予其他客户维修的折扣率, 也不得高于日常对外公布的折扣率。

二、报价一览表(格式见附件 4-1)、经常性维修保养项目工时费一览表(格式见附件 4-2)、经常性维修保养项目零配件材料费(格式见附件 4-3)。

三、严格遵守国家法律法规, 认真执行国家和相关地区汽车维修行业各项管理法规及规范性文件, 合法经营, 按章办事, 诚实守信, 自觉维护缙云县国家机关、事业单位和团体组织(以下简称: 采购人)和本项目征集人的利益, 树立缙云县国家机关、事业单位和团体公务用车维修服务供应商良好形象。

四、我公司承诺严格执行《2026 年度缙云县公务用车维修和保养服务开放式框架协议》的全部条款和规定, 在备案范围内和业务开展区域内全面履行响应承诺, 服务标准不低于分支机构或网点(门店)所在区域约定的范本和该区域汽车维修经营服务规范及其他行业规定的相关条款, 圆满完成汽车维修服务任务, 确保质量, 提供快捷、方便、满意的服务。

五、我公司承诺实行明码标价, 优惠公开。我公司将设立缙云县国家机关、事业单位和团体组织公务用车维修服务专柜和专人接待, 并在公司内明显位置公示市场公开报价、服务承诺以及维修价格、质量、服务的监督管理办法等; 在浙江政府采购网及时更新汽车维修价格信息及车辆维修情况; 保证在与同类企业竞争中, 不使用恶意竞价等非正当手段。

六、我公司承诺成立服务团队, 积极参与各种直接报价、线下询价等; 在参与各种维修项目时, 合理报价的折扣幅度不应高于响应折扣率; 受理维修服务期间相关咨询、业务分办、项目疑议及服务投诉, 并定期回访维修采购人。在受理投诉 24 小时内, 了解核实情况, 经核实确属我公司相关当事人员责任的, 应按

法正常使用，且在 3 日内不能或者无法提供因非维修原因而造成机动车无法使用的相关证据的，我公司应当及时无偿返修，不得故意拖延或者无理拒绝。

(3) 在质量保证期内，因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的，我公司应负责联系其他已征集的供应商，并承担相应修理费用。

十、我公司承诺达到以下设备要求：

所配备的计量设备符合国家有关技术标准要求，并经法定检测机构检定合格。从事公务用车维修经营业务的设备、设施的具体要求按照最新国家标准《汽车维修业开业条件》相关条款的规定执行。

若响应标项三，具有举升机、车轮动平衡、电子检测读码仪等设备。

十一、我公司承诺达到以下人员要求：

若响应标项一或标项二，各配备至少 1 名技术负责人员、质量检验人员、业务接待人员以及从事机修、电器、钣金、涂漆的维修技术人员。技术负责人员应当熟悉公务用车或者其他机动车维修业务，并掌握公务用车维修及相关政策法规和技术规范；质量检验人员应当熟悉各类公务用车维修检测作业规范，掌握公务用车维修故障诊断和质量检验的相关技术，熟悉公务用车维修服务收费标准及相关政策法规和技术规范，并持有与承修车型种类相适应的机动车驾驶证；从事机修、电器、钣金、涂漆的维修技术人员应当熟悉所从事工种的维修技术和操作规范，并了解汽车维修及相关政策法规。

若响应标项三，应配备相应的机修、电器、钣金、涂漆的维修技术人员；从事汽车综合小修、发动机维修、车身维修、电气系统维修、自动变速器维修的，还应当配备技术负责人员和质量检验人员。

十二、我公司承诺在丽水市内具有独立的经营场地，具有与其经营业务相适应的维修车辆停车场和生产厂房。租用的场地应当有书面的租赁合同，承诺租赁期限不得少于至 2026 年 12 月 31 日。

十三、我公司承诺具有健全的维修管理制度，包括质量管理体系、检验制度、技术档案管理制度、标准和计量器具管理制度、机具设备管理及维修制度、安全管理制度和安全操作规程。

十四、我公司承诺具有必要的环境保护措施，包括废气、废水、废机油、废渣、粉尘、垃圾等有害物质的处理，通风、吸尘、净化、消声等设施、汽车尾气的收集净化装置等。

十五、我公司承诺实行计算机信息化管理并与行业管理部门联网(若响应标项三时不具备，我公司承诺合同签订后 2 个月内整改，整改后仍未实行的，将自动放弃资格)。

十六、我公司承诺执行丽水市机动车服务管理局配件质量保证追溯制度。

十七、我公司承诺符合并按照《汽车维修开业条件》等国家、地方最新政策标准执行。

十八、我公司承诺无条件响应征求公告的各项要求。

十九、我公司承诺对获知的所有有形、无形的信息及资料（包括但不限于双方的往来书面文字文件、电子邮件及信息、软盘资料等）中的商业秘密或国家秘密承担保密义务。我公司承诺按照采购人的需要签订保密协议。

二十、促进绿色发展有关政策。供应商向采购人提供商品及相关快递服务的，其包装要参考财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室印发的《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库（2020）123号文件）。提倡供应商优先采购绿色包装产品、绿色物流配送服务以及循环利用产品。

二十一、我公司谨承诺，除上述内容外，响应文件中全部信息、承诺内容以及在浙江政府采购网所填报的全部信息将成为本承诺书不可分割的一部分。

本承诺书自我公司签字之日起至协议期满有效。

承诺单位（盖章）：



日期：2026年3月9日

（注：供应商不得删除和改动上述内容。）