

服务小组人员情况一览表



序号	姓名	现职位	办公电话	手机	现工作地点	拟承担工作
1	杨智贤	经营厂长	05783318148	15925702266	缙云	经营厂长
2	胡妙央	安全员	05783318148	15325783336	缙云	安全员 (仓管)
3	许满江	机电	05783318148	17398574478	缙云	机电
4	叶秀军	技术总监	05783318148	11711810000400221	缙云	机电 (质量检验员)
5	孙亮	机电	05783318148	18379363181	缙云	机电
6	胡芝勇	负责人	05783318148	15925791035	缙云	负责人 (总工、服务顾问)
7	谢捷威	机电	05783318148	15988086110	缙云	机电

注：

1. 供应商应根据采购要求，组织一个专门的服务小组，并指定负责人协调供应商内部有关本项目政府采购的主要协调与联系事务。
2. 表格如不够，可按同样格式扩展。

法定代表人或授权代表 (签字): 胡芝勇

供应商全称 (公章): _____

日期: 2026年3月9日



各项服务制度列表及具体内容

服务承诺

我公司成立专业小组定向为客户服务。

维修更换配件我公司保证是原厂生产符合国家标准。

我对维修车辆实行电脑建档管理。要通过计算机对车辆的基本情况、维修档案、汽车配件材料、计费结算等进行管理。车辆维修档案包括所有维修内容、24 小时拖车、代办车辆年检、维修服务费用记录及其他应建档的记录。投标时需提供详细的车辆服务方案。代办车辆年检费用根据实际提供的发票实报实销。

我公司承诺全天候 24 小时无假日全方位的急修、救助。

我对客户不同车型、不同使用年限的车辆有针对性地制定维修保养方案。

客户若送修车辆在途中出现故障无法送至修理厂时，我在接到通知后及时赶到故障地点排除故障，如一时无法排除需回厂修理，我负责将车免费送厂维修。

配件费由我按市场最低价向客户进行报价，并经客户确认后方可更换，客户有权自行采购配件委托我更换，客户负责配件工时费。

我对所提供的汽车零配件和维修项目的质量负责，汽车零配件应为正厂零配件，并在质量保证期内包换包修，做到优质服务，优先服务。

更换的配件质保期不低于 3 个月。质量保修期内因维修质量造成的机械事故和经济损失，由我负责，我负责返修，工时费全免，重复使用的配件免费，其他配件另算。如维修单位需要，还提供返修期间的工作用车，严格执行汽车维修技术的控制制度，车辆返修率控制在 5% 以内。

我严格按照行业管理工作规范的要求和合同约定为客户提高汽车维修优质服务，做到“维修及时、质量优良、价格优惠”不得无故拖延或拒绝送修车辆，对送修车辆做到随到随修、急用急修、小修不超过 12 小时、总成大修不超过 5 天、全车大修不超过 15 天完成。客户有完工要求的应最大限度满足。

我具有整套和全套的维修工艺和维修设备，并具有一定的救援力量。



验收要求：车辆维修完毕后，需客户指定的车辆管理员在维修单签字认可，没有签字认可的将不予结算。

结算方式：按照投标报价清单中的价格以实际发生的维修量进行结算。

我公司保证满足客户要求，及时、有力保障客户车辆正常运转。

七项服务

- ①保证采购单位获得优先服务的权利，并在有关部门额定的工期内完成维修工作。
- ②设有 24 小时服务电话，在接到采购单位报修电话后 2 小时内予以响应，并能提供上门维修服务。
- ③为采购单位提供紧急救援服务，并在 4 小时内派人赶到救援现场。
- ④设有客户休息场所，并配备相关的配套服务设施。
- ⑤对送修车辆建立采购单位档案，开展跟踪服务。
- ⑥为采购单位维修的车辆定期免费检测调整制动、灯光、空调等系统。
- ⑦协助有关部门做好廉政工作，防止腐败现象的出现。

五项检测服务

包括发动机电喷系统检测诊断、电控自动变速系统检测诊断、四轮定位(FMC) (包括检、修工时费)、ABS 制动系统抱死系统检测、车轮动平衡等服务。

法定代表人或授权代表(签字)：_____

供应商全称(公章)：_____

日期：2026年3月9日



制度附图

