

车辆维修和保养服务技术响应方案

我司，[缙云县鑫龙汽车维修服务中心]，作为一家专业从事汽车维修服务的综合性服务中心，承诺严格执行《2026 年度缙云县公务用车维修和保养服务开放式框架协议》的全部条款和规定，在备案范围内和业务开展区域内全面履行响应承诺，服务标准不低于分支机构或网点（门店）所在区域约定的范本和该区域汽车维修经营服务规范及其他行业规定的相关条款，圆满完成汽车维修服务任务，确保质量，提供快捷、方便、满意的服务。

(1) 保证采购人获得优先服务的权利，并在有关部门额定的工期内完成维修工作。

(2) 设有 24 小时服务电话，在接到采购人报修电话后 2 小时内予以响应，并能提供上门维修服务。

(3) 能为采购人提供紧急救援服务，并在 4 小时内派人赶到救援现场。

(4) 设有客户休息场所，并配备相关的配套服务设施。

(5) 对送修车辆建立采购人档案，开展跟踪服务。

(6) 为采购人维修的车辆定期免费检测调整制动、灯光、空调等系统。

(7) 协助有关部门做好廉政工作，防止腐败现象的出现。

一、我司服务中心布局如下：

基本设施一览表

名称	面积	结构	名称	面积	结构
厂房、场地总面积	1800 m ²	钢架	仓库	100 m ²	钢架
主修厂房	1350 m ²	钢架	业务接待室	100 m ²	钢架
助间	发动机间	50 m ²	办公用房	40 m ²	钢架
	喷漆间	20 m ²	停车场	300 m ²	钢架
	机加工间	50 m ²	钢架		



设备清单：我公司拥有关键维修、检测、诊断设备，如举升机、四轮定位仪、轮胎动平衡机、车身校正仪、烤漆房、大梁校正仪、发动机诊断电脑（涵盖主流品牌车型）、专用工具等，确保设备齐全、先进且定期检定合格。

我司拥有专业的维修技术团队：

主要技术人员一览表

序号	姓名	工种	技术等级
1	陶洪阳	汽车维修工	三级
2	姚虎	汽车维修工	三级
3	陈厚贤	汽车维修工	四级（中级技能）
4	杜征杰	汽车维修工	四级（中级技能）
5	彭玉	质量检验员	三级（高级技能）
6	钟晓特	汽车维修工	特种作业
7	徐成炎	汽车维修工	高级焊工

二、 服务范围与专业技术能力

一类维修：具备汽车大修、总成大修的能力，包括发动机大修、变速箱大修、车身整体修复等复杂作业的技术实力。

二类维修：能够提供的二级维护、小修、专项修理、急修等服务项目。包含常规保养（机油、三滤更换等）、发动机系统、底盘系统、传动系统、制动系统、转向系统、电气空调系统的检测、诊断与维修、钣金修复、喷漆（承诺使用优质漆料、符合颜色标准及工艺要求）、轮胎服务、24小时应急抢修服务

三、 维修服务流程与质量控制

标准化服务流程：

接车预检：详细记录车辆信息、初步检查、与送修人沟通确认维修需求。



诊断与报价：使用专业设备检测，出具诊断报告及详细报价单（含工时、材料明细），经确认后施工。

维修作业：严格按技术规范操作，使用合格配件，关键工序质检员签字确认。

过程沟通：维修中发现新增问题或需调整方案时，及时沟通确认。

完工检验：执行三级检验制度（自检、互检、专检），确保维修质量。

交车结算：清洁车辆，出具维修结算单、合格证（如有规定），说明维修内容及注意事项。

跟踪回访：定期进行服务满意度回访，建立车辆维修档案。

四、培训与技术支持

内部培训：定期组织技术人员参加新技术、新车型培训。

对外交流：与主流汽车厂商或技术机构保持联系，获取技术支持。

客户咨询：为采购单位提供车辆保养、简单故障判断等免费咨询服务。

我司将以高度的责任感、精湛的技术、规范的流程、优质的服务，全力保障公务用车的安全、高效运行。提供专业、可靠、放心的车辆综合维修服务

[公司全称]（盖章）缙云县鑫龙汽车维修服务中心

[日期]2026年1月4日

