

服务方案

一、本店拥有世界先进水平的太阳膜，拥有世界先进技术品牌洗车设备，抛光机、打蜡机、封釉机，保证采购单位车辆需求配件的需求备货。保证采购单位获得优先服务的权利，并在有关部门额定的工期内完成维修工作。

二、设有 24 小时服务电话（13757810142），在接到采购单位报修电话后半小时内予以响应，并提供上门维修服务。

三、能为送修方提供紧急救援服务，缙云县内 5 公里范围内的，应在 30 分钟内派人赶到救援现场；超出城郊 5 公里以上，每增加 1 公里，到达现场时间增加 1 分钟。

四、设有客户休息场所，并配备相关的配套服务设施。

五、对送修车辆建立用户档案，开展跟踪服务，汽车轮胎按国家三包政策进行质量鉴定机确定赔偿范围，轮胎修补若在原来位置修补，在可修补范围、不影响行车安全的前提下进行免费修补。

六、采购单位定点维修的车辆定期免费检测调整制动、灯光、空调等系统。并提供免费检测胎压充气。

七、协助有关部门做好廉政工作，防止腐败现象出现。

八、必须做好台账记录，包括建立配件机关及管理台账和一车一档等资料。按季度向缙云县政府采购管理办公室、缙云县政府采购中心报送季度定点维修执行情况表。

九、承诺所提供的维修工时单价、材料管理费、检车和质量保证等，以及反映企业现状的视频资料均是客观真实的，同意采购机构为实施政府采购工作需要可以在有关网站和相关文件上公布投标文件中涉及的价格，售后服务承诺、视频资料以及其它相关信息。

供应商名称(公章)



日期: 2016年1月8日