

# 印刷服务方案及售后服务方案

## 印刷服务方案

1. 确定客户要求：客户向我们提出需求后，我们将与客户进行沟通，详细了解客户的具体要求，包括项目的做法、时间要求、质量要求等。
2. 制定项目计划：在了解客户要求的基础上，我们将制定具体的项目计划，包括项目的时间节点、人员分配、技术方案等内容，以确保项目能够按时、按质量、按预算完成。
3. 分配人员任务：根据项目计划，我们将分配相应的人员任务，确保项目工作的有序进行。我们将确定项目经理和负责人员，以确保项目的有效管理和控制。
4. 设计方案和制作样品：在确定具体的技术方案后，我们将进行设计方案制定，并制作出样品，以供客户确认和修改。我们将根据客户的要求进行多次修改，直到客户满意为止。
5. 实施项目：在得到客户的确认后，我们开始实施项目，包括设计、制作、印刷、装订等工作。我们将严格按照项目计划进行工作，确保项目能够按时完成。
6. 质量控制和验收：在项目实施过程中，我们将进行质量控制和验收，以确保项目的质量和客户满意度。我们将对项目进行多次检查和修改，直到达到客户的要求和标准。
7. 项目交付和售后服务：在项目完成后，我们将进行交付，并提供售后服务。如果客户对项目有任何问题或需要进一步修改，我们将提供及时的服务和支持，以确保客户满意。

我们的项目实施方案包括了客户需求的确认、项目计划制定、任务分配、设计制作、实施控制、质量验收、项目交付和售后服务等多个环节，以确保项目能够按时、按质量、按预算完成，并满足客户的要求和期望。

## 售后服务方案

1. 我单位保证优先承接送印方的印刷业务，印刷质量符合国家印刷行业的质量标准和送印方要求，积极主动与送印方配合，在送印方规定的时间内，按时按质完成印刷工作并配备专车无偿送货到指定地点。

2. 提供的货物自交付使用单位验收之日起 15 天内，如发现问题，免费予以更换。

3. 24 小时服务热线:0578-2135175 、 18605782080

4. 我单位拥有专业的印务人员及服务人员，对各种大小业务都能保证及时完成，对于特殊文印任务，我方提供上门服务。

丽水市永隆图文制作有限公司



2024年01月30日