

售后服务措施及承诺

做到想采购单位所想，急采购单位所急，为采购单位提供高品质、高质量的服务。



1. 公司建立快速反应机制，承诺自接到客户服务要求后，2小时内到达现场，快速高效、妥善解决问题。因为本公司地处婺城区白龙桥镇中心（离婺城区区政府 800 米处），交通便利，交通工具方便，可以提供周全的服务。交通工具有奔驰 GLS450 一辆，小货车一辆，3 吨箱式货车一辆，商务车一辆。

2. 交货地点按照采购单位具体确定，免费送货上门，运杂费不另外附加，送货做到及时、安全、快速。

3. 及时处理印刷产品可能出现的质量问题，不符合质量标准要求的及时、快速进行补印或重印，不耽误采购单位的工作与使用，让采购单位满意为止。

4. 经常上门走访，征求采购单位意见或建议，及时改进售前售后服务工作，提升服务质量，做到信息反馈及时，沟通顺畅，真正把采购单位作为上帝，使服务质量至臻至美，确保双赢。

5. 公司项目中标后确定采购项目协调人，向采购单位提供其姓名和详尽的联系办法，负责招标机构和采购单位对中标产品的有关咨询、查询、签定和执行合同、无条件履行售前售后服务承诺和接受投诉等事务。

6. 对于采购方的任何有关服务、质量投诉，公司都虚心接受，并尽快作出明确答复，妥善处置。

7. 交货时间按采购方要求交货，若未如期交货，我公司承担一切违约责任。

8. 若产品纸张标准与样品不符，或出现印刷产品不清晰、白页、倒印等质量问题，我公司无条件负责退货，并承担相关责任。

9. 采购方若有其他方面之要求，我公司定尽全力满足。