

印刷服务及售后服务一体化方案

一、服务宗旨

以“品质服务贯穿全程，售后保障无忧随行”为核心理念，整合印刷全流程服务与全周期售后保障，为客户提供从需求对接、设计生产到售后维权的一站式解决方案，实现“印刷有品质，售后有温度”的服务承诺。

二、核心服务

1. 配备专业设计团队，可根据客户提供的素材、风格要求进行原创设计，也支持客户自带设计稿的修改与优化，满足不同客户的定制需求。

2. 品质严格把控，选用环保油墨与优质纸张，采用先进的印刷设备，生产过程中设置多道质检环节（设计稿校对→打样确认→半成品抽检→成品全检），确保印刷品色彩准确、字迹清晰、工艺达标。

3. 订单交付后提供7天质量问题包换服务，若出现印刷瑕疵、数量短缺等问题，第一时间安排重新制作或补发；同时提供免费的物流配送服务，确保物料准时送达。

三、服务流程

1. 需求沟通：专属客户经理1对1跟进，客户通过线上/线下渠道提交印刷需求（包括产品类型、数量、尺寸、工艺、交付时间等）。

2. 方案报价：根据客户需求，1个工作日内出具详细的报价单与设计方案初稿。



3. 打样确认：客户确认方案后，免费制作样品，待客户签字确认样品质量后，启动批量生产。

4. 生产制作：按照既定工期组织生产，实时向客户反馈生产进度。

5. 质检配送：成品全检合格后，安排物流配送，同步提供物流追踪信息。

四、售后核心承诺

1. 响应时效：售后咨询 15 分钟内响应，质量问题 2 小时内出处理方案，紧急问题 24 小时内解决。

2. 质量保障：非人为因素导致的印刷瑕疵、尺寸错误、数量短缺等，无条件免费返工/补印/补发。

3. 透明服务：问题处理全程同步进度，不推诿、不隐瞒，确保客户清晰知晓每一步流程。

4. 长期保障：长期合作客户建立专属档案，提供终身补单、素材留存、工艺升级适配服务。



武义昕隆图文设计有限公司

2026年1月29日