服务承诺方案

浙江同际资产评估有限公司于2000年4月成立。公司目前已成为浙江省资产评估师协会会员。公司设总经理室、办公室、业务科和财务科，办公场所约1000平方米。拥有一支具备丰富资产评估知识技术和实践经验的专业评估队伍，有资产评估师8人，其中5人从业时间超过10年，3人从业时间超6年，应该说全体评估师都积累了丰富的评估经验，从事过各种类型的评估业务。另外，公司还配有其他专业人士，中、高级专业人才（房地产估价师、土地估价师、资产评估师、中级工程师等）占80%以上。应该说公司各类专业人才齐全，有一支“拉的出、打的响”的估价队伍，从人员构成分析既具有业务的专业性，又体现知识的全面性，能适应各种大型的、复杂的评估。

（一）建立相应的业务服务承诺方案

以保证资产评估服务的顺利开展，以及项目的质量。服务承诺方案包括明确服务内容、响应时间、服务响应承诺、本地化服务措施等。

（二）服务响应时间

1、为保证及时快捷的提供服务，接到委托单位通知要求，2小时钟内赶到指定现场，完全响应委托方提出的各项合理要求，满足委托人和被评估单位的实际要求。

2、在接受委托任务后，严格按照有关要求开展评估工作，整体评估时限原则不超过5个工作日，具体以委托人要求时间为准。

（三）服务响应承诺

为保证及时快捷的提供服务，确保我们承办2025-2026年度庆元县、龙泉市、青田县、景宁县资产评估开放式框架协议采购项目的顺利完成，根据要求，我们郑重承诺：

1、服务质量承诺

（1）依据充分。资产评估服务以相关法律、法规、规章以及有关文件等为依据。

（2）科学规范。资产评估服务按照规范的程序，科学、合理地进行，按采购人的质量和进度要求及时提供服务报告。

（3）专业胜任。承担具体资产评估服务工作的人员具备相关的专业知识、从业资格和业务能力，完全能胜任所担任的工作。

（4）完整记录过程。真实、准确、完整地做好资产评估服务项目工作记录，设立工作台帐，认真、细致地收集、整理、汇总、综合分析各项资产评估服务信息数据、资料，主要文书往来以公文形式进行，妥善保管各项资产评估服务资料并在项目结束后移交。

（5）严控质量。不将承接的业务对外转包，不以任何借口降低执业质量，并同意对承接的业务的质量向社会公示。

2、服务工作实效承诺

（1）精简高效。在实施过程中，简化流程和方法，提高资产评估服务工作的效率。报告出具时间在约定时间范围内。

（2）严格把控项目时间。根据项目性质，并严格遵守项目实施合同的规定，确定项目的质量保证期限，根据项目规定执行。

3、措施有效扎实管理责任清晰

（1）建立质量责任制。项目组负责人为项目质量第一负责人。为保证评估报告真实性、合法性、规范性，在报告出具前严格执行三级复核制度，即项目小组负责人、部门经理及技术负责人三级复核。为明确责任，各级复核人员在复核评估工作底稿时，应做出必要的复核记录，并签名，各复核人员如发现已执行的程序和做出的记录存在问题，应指示有关人员予以答复、处理，并形成相应的记录。

（2）全程接受监督。在提供资产评估服务整个服务周期内，接受浙江省上虞汽车运输有限公司有限公司全程监督，如有不接受监督

或按浙江省上虞汽车运输有限公司有限公司规定的程序和要求的，经指出仍不纠正的，浙江省上虞汽车运输有限公司有限公司有权取消我司的承办资格，终止资产评估服务，并将此项作为下次招标的重要依据。

（3）公司负责人全面负责项目的服务工作，调动公司以及关联企业的人力等各类资源，确保项目顺利实施。团队人员及外聘专家按照各自的分工，做好本职工作。对质量优秀的资产评估项目进行奖励，对质量较差并受到有关部门批评的项目进行处罚。

（四）本地化服务措施

我公司虽非本地注册企业，但针对 2025-2026 年度庆元县、龙泉市、青田县、景宁县资产评估开放式框架协议采购项目建立属地化资产评估服务体系，保障评估工作高效落地：

1. 属地专职对接人员配置

指派熟悉上虞区域市场的评估专业人员作为本项目专属对接人，负责项目全流程对接。可随时赴项目现场开展实地勘查、盘点、访谈取证，与委托方、相关单位进行面对面沟通，及时掌握项目资产现状与本地业务要求。

2. 现场作业响应保障

接到委托后，按照项目时间要求及时抵达现场开展资产评估勘查工作；对于现场核查、资产盘点、资料核验等工作做到就近安排人员到场，保障现场工作时效。充分掌握上虞地区不动产、机器设备、存货等各类资产的市场行情、交易惯例与地方相关管理规定，保证评估参数选取贴合本地实际。

3. 本地协作资源支撑

与本地不动产、行业相关机构保持业务协作，便于开展资产权属核实、市场询价、实地调研等辅助工作，提高评估工作效率，确保评

估结果贴合当地市场客观情况。

4. 全流程服务及售后配合

评估报告出具后，可赴项目所在地开展报告答疑、评审配合、资料解释等工作；针对主管部门、审计、国资等相关单位问询，可到场进行专项说明。建立 7×24 小时业务联系渠道，保障项目全周期沟通顺畅。

5. 合规与质量保障

严格遵守当地国资、财政等相关管理规定，评估作业流程、报告质量均符合本地项目评审要求，保证资产评估服务质量。

6、应急措施

为了预防和减少突发事件的发生。控制、减轻和消除突发性事件，保证评估现场工作的有序开展，在评估一线实施现场，制定评估现场应急预案，做到有思想、有组织、有措施准备，以不变应万变，将一些可能出现的突发性事件作出相应措施、对策，将风险降到最小，制定项目评估中突发事件处理机制与预案，全面掌控评估工作状况，防止突发事件的发生。

（1）应急处理机制

①预防及预警

项目评估组(项目负责人)按照“早发现、早报告、早处置”的原则开展项目综合分析、风险评估工作，并保证在第一时间内将中可能发生的风险报告给公司应急机构以及委托方。

②应急响应

应急机构在接到突发事件报告后，启动相应的应急方案，并及时会同项目采购人以及其他相关单位，召开风险应急分析会，提出应急处理预案。

③应急保障

在突事件发生时或发生后，最大限度地满足处理突发事件的各种所需。

（2）应急处理措施

①对评估人员因突发原因不能近期完成项目评估，我们从其他项目的专业人员中抽调从事多年资产评估工作并具有丰富经验的资产评估师来进行评估工作，及时处理因突发原因不能按期完成评估项目的事项。

②在项目负责人在复审过程中发现的评估人员非自身业务水平造成的评估质量问题，在调查事实真相的基础上，要重新安排人员进行复审，针对评估质量事件的性质按事务所考核办法与奖惩制度进行严肃处理。

③评估进度出现严重滞后情况时，项目负责人要分析具体情况，积极制定解决的办法和措施。

④在应急事件处理过程中，保持与项目采购人之间的密切联系和沟通，及时汇报事件处理的进展情况和结果。

如果我公司有幸入围，将进一步优化实施方案。遵照上述工作流程，确保在任何条件下都能保质保量并及时的完成工作。

（五）其他服务的响应情况（培训方案）

为保证服务水平，规范本所的执业后续教育培训工作，提升服务质量和员工的专业胜任能力，促进员工熟练掌握、运用专业知识和工作技能。我们将根据中华人民共和国资产评估法和执业准则应用指南的规定，结合本所实际，通过多种形式的培训手段，达到优化服务的目的。

1、培训目的

（1）掌握本所规章制度、岗位职责、工作要领，使岗位员工适应和胜任本职工作；

（2）规范员工工作，强化责任意识、风险控制意识和质量意识，

树立效率原则、效益原则；

（3）提升员工履行职责的能力的责任感，端正工作态度，提高工作热情，培养团队合作精神，形成良好的工作习惯；

（4）提高员工学习能力和知识水平，提升员工执业能力，为个人进步和企业发展创造良好环境和条件；

（5）提高我所综合素质，增强我所的竞争能力和持续发展能力；

（6）提高员工执业素质，充实其业务知识与技能，以增进工作质量及绩效，从而向客户提供创新、优质的专业服务。

2、培训的组织

员工培训工作在单位统一布署下由综合办公室归口管理、统一规划并组织实施，员工个人主动配合。

综合办公室根据单位年度规划、业务目标、考核指标，拟订我所年度培训计划上报部主任批准执行。

综合办公室根据我所培训计划，规定具体培训方案，经批准组织实施。明确培训的目的、内容、时间、授课人、课程要求和验收标准。

培训授课要落实到人，由综合办公室组织备课，授课人以本所批准资产评估师为主，必要时还要组织授课人试讲。需外请专家、教授的报部主任批准。

3、培训内容

（1）企业文化和制度培训。目的是使职工了解单位发展史，熟知单位企业文化、单位经营范围；学习和掌握单位行政管理制度、业务工作制度和道德行为规范；

（2）专业知识培训。培训部门要对新员工拟任岗位进行专业知识培训，包括职业道德、专业基础知识、工作底稿及操作规范、实务培训等，能更好的为2025-2026年度庆元县、龙泉市、青田县、景宁县资产评估开放式框架协议采购项目提供优质的服务。

浙江同际资产评估有限公司

2026年9月17日