

一、服务目标

确保绿化植物健康生长，保持景观美观，提升环境品质，实现生态、景观与功能的和谐统一。

二、服务内容

日常养护

浇水：根据植物需水特性和天气情况，合理安排浇灌时间和频率，避免积水或干旱。

施肥：科学配比肥料，定期施用有机肥和复合肥，促进植物生长。

修剪：定期对乔木、灌木、绿篱、草坪进行修剪，保持树形美观，促进通风透光。

除草：及时清除杂草，减少与植物的竞争，保持绿地整洁。

病虫害防治：采用物理、生物、化学等综合防治措施，预防和控制病虫害发生。

专项养护

防寒防暑：冬季对不耐寒植物采取包裹、涂白等防寒措施；夏季做好遮荫、降温工作。

排水防涝：雨季前检查排水系统，及时排除积水，防止植物受涝害。

补植更新：对死亡或受损的植物及时补植，优化植物配置。

环境维护

卫生清洁：定期清理绿地内的垃圾、落叶、残花等杂物，保持环境整洁。

设施维护：对绿化灌溉设施、景观小品等进行定期检查和维修，确保正常使用。

三、技术措施

土壤管理

定期松土，改善土壤透气性和保水性。

根据土壤肥力情况，合理施用有机肥和土壤改良剂，提高土壤肥力。

植物修剪

乔木修剪以疏枝、整形为主，保持树冠通风透光，减少病虫害滋生。

灌木和绿篱修剪保持整齐的形状和高度，促进新枝生长。

草坪修剪遵循“1/3 原则”，保持适宜的留茬高度。

病虫害防治

建立病虫害监测制度，定期巡查，及时发现病虫害迹象。

优先采用生物防治和物理防治方法，如释放天敌、悬挂诱虫灯等。

必要时使用化学药剂防治，严格控制药剂浓度和使用范围，避免污染环境。

四、质量标准

植物生长状况

乔木、灌木生长健壮，无明显枯枝、病虫害，树形美观。

草坪覆盖率 $\geq 95\%$ ，杂草率 $\leq 5\%$ ，高度控制在 4-8 厘米。

花卉、地被植物生长良好，花期正常，无明显残花败叶。

景观效果

绿地整洁美观，无杂物、垃圾堆积。

绿篱、色块修剪整齐，线条流畅，高度一致。

花坛、花境布置合理，花卉搭配协调，色彩鲜艳。

设施维护

灌溉设施、景观小品等设施完好，正常使用。

五、人员与设备

人员配置

配备专业的绿化养护人员，包括技术人员、修剪工、浇水工、除草工等。
定期对养护人员进行培训，提高业务水平和安全意识。

设备工具

配备必要的绿化养护设备，如修剪机、喷雾器、浇水车、打孔机等。
定期对设备进行维护和保养，确保设备正常运行。

六、安全管理

作业安全

养护人员严格遵守安全操作规程，佩戴必要的防护用品。
高空作业、使用机械设备时，必须有专人监护。

防火安全

秋冬季加强防火宣传，清理绿地内的枯枝落叶等易燃物。
配备必要的消防器材，定期检查和维护。

七、沟通与反馈

业主沟通

定期向业主通报绿化养护工作进展和成果。
及时处理业主的投诉和建议，改进服务质量。

内部沟通

养护人员与管理人员保持密切沟通，及时反馈工作中的问题和困难。
定期召开工作会议，总结经验，部署工作任务。

八、应急预案

极端天气应对

制定台风、暴雨、暴雪等极端天气应急预案，提前做好防范措施。
灾后及时组织清理和修复工作，减少损失。

突发病虫害防治

建立突发病虫害应急处理机制，一旦发现大规模病虫害，立即采取措施进行防治。