

# 食堂后勤管理方案

## 一、工作要点

### 1、抓好常规工作

#### 1.1 加强队伍建设

1.1.1 加强政治理论和业务素质的学习。通过学习政策 法规，学习教育教学理论，提高管理人员自身素质；通过学习现代技术和先进管理经验，掌握一定技能，提高管理水平；通过加强思想政治教育，创优质服务，树立爱岗敬业、职业道德高尚的新形象；通过按时参加采购单位安排的各项学习，了解社会动态，了解采购单位工作中心和工作要求，为广大业主提 供更优质的服务。

1.1.2 进一步健全后勤人员的岗位责任制，要从采购单位工作需要出发定岗、定责，使每一个人都明确自己的工作岗位和工作职责，做到事事有人管，事事有人干，事事有记录，事事有落实。

1.1.3 树立后勤为教学第一线服务的思想，进一步改进工作作风。要多思考、多学习、多听反映、多听意见。遇事能做的，随时处理，不拖拉，不当甩手先生。坚持多上门、多服务、服好务。

1.1.4 完善“每日巡视制度”，公司安排人员对采购单位环境、卫生、安全、设备使用等进行每日巡视，并做好相关记录。对发现的问题及时做好处理和反馈。采购单位各部门提出的报修，要求在最短的时间内做好 维修，并作好记录。

#### 1.2 加强制度建设

1.2.1 对原有规章制度重新审查、充实、完善，使之真正起到激励约束和规范个人行为的作用，真正能用制 度去管理人、教育人、评价人。

1.2.2 对各项工作都能做到有安排、有检查、有落实，及时总结经验，吸取教训，纠正偏差，不断提升后勤服务工 作的档次和水平。

1.2.3 进一步完善校产管理制度，做到制度健全，职责明确，如有损耗及时维修，或予以添置。

1.2.4 完善物品采购制度，根据采购物品的价值大小，做好采购审批制度及物品的验收归库工作。

#### 1.3 加强财务管理

1.3.1 严禁乱收乱付，做到勤俭节约，压缩非教育开支，把有限的资金用于采购单位建设的刀口上。

1.3.2 坚持民主理财。

1.3.3 按规定收费，任何班级、个人不得擅自收费。

1.3.4 坚持一支笔、一本帐的原则，计划、合理使用经费。

1.5 抓好重点工作

1.5.1 重点抓好采购单位安全工作。

(1) 高度重视安全卫生防范工作，充分发挥全员管理的作用。完善应急预案制度和管理措施，实行主管领导责任制，各条线领导分块抓，全体业主共同参与的管理模式。

(2) 加强安全、卫生知识的宣传，增强师生的自我保护意识，促进良好行为、习惯的养成与内化，让安全与卫生的防范观念在业主的大脑中得到固化。

(3) 经常检查场地、设施和各处室中的电器、线路、装置、设备，发现问题及时解决隐患，切实做好防水、防盗、防触电及防其它意外事故的工作。

(4) 协同政教处，加强学生候车、乘车的道路安全、和人身自我保护的教育和安全管理工 作。

(5) 认真负责地做好各项后勤（门卫、卫生保洁、食堂等）常规管理工作。

1.5.2 重点抓好食堂管理工作。

(1) 定期组织食堂从业人员学习有关食品卫生的基础知识、基本要求，使每个职工知晓“法律法规”，了解“标准”，并对照日常工作认真落实，齐心协力提高服务工作质量。

(2) 依据食堂管理制度，加强食堂工作各环节的管理与监督。并根据实际情况不断健全食堂管理制度、规范各项操作程序。

(3) 加强检查监督和民主管理，经常到食堂检查服务态度，卫生情况、伙食的数量和质量、就餐情况、发现问题 及时表扬先进，批评后进。

(4) 坚持勤俭节约的原则，严格把好采购关、物品进出口关，做到节粮、节水、节电、节油，精打细算，降低成本，提高伙食质量。

(5) 树立食品安全第一意识，严格把好食品卫生关，重视和加强饮

食卫生工作台帐，采取安全防范措施，明确责任，做好防火、防盗、防毒工作，并要定时打扫，做好保洁工作。

(6) 认真积极听取师生意见反馈，努力根据实际情况尽量满足师生要求。做好采购单位后勤保障工作。

## 二、工作措施：

### 1、新观念，增强服务意识

1.1 全体后勤人员必需树立业主利益、业主利益至上的服务观，把业主的合理需求作为开展工作的出发点和归宿，想业主所想，全心全意为业主服务。

1.2 加大后勤工作的群众路线力度，动员、组织全全体业主民主参与、民主管理、民主决策，参与后勤管理。

### 2、精打细算，严格管理

2.1 依据服务需求，采购单位实际，本着精打细算的原则，制订有关项目经费预算，严格实行计划经费限额使用。

2.2 加强对网络通讯费、水电费、打印费等管理。

2.3 严格请购、审批、验收、入库、报销制度。

### 3、加强协作，做好环境卫生工作

3.1 继续加大项目的检查、维修、保养，环境绿化等工作，力求为业主创造一个优雅的工作、生活环境。

3.2 扎扎实实地抓好卫生工作。对存在问题要及时指出，限时纠正。

### 4、长抓不懈，提高安全防患意识

4.1 加强巡视，对发现有安全隐患的校舍、建筑物、运动器材等作及时彻底的维修、排除。

4.2 加强食品安全管理，定期发布食品安全知识，加强食品卫生巡视检查力度，加强进货渠道的监管，确保卫生、安全。

湖州蓝盛保安服务有限公司

2024年12月29日

