

管理服务规范要求

一、门卫规范要求

遵纪守法，遵守公司的各项规章制度。

服从上级命令，听从上级指挥。

门卫应当穿着整洁得体，不准着奇装异服以及颜色过于鲜艳的衣服。

不得酒后上岗或者擅自离岗。

在岗时着装应干净整洁，不准披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、穿拖鞋、赤足、戴围巾。

岗位应当保持整洁卫生。

门卫应当忠于职守，坚持原则，严禁迟到早退。

关于公司文件应当第一时间汇报上级给领导。

二、保安规范要求

服从上级命令，听从上级指挥。

在岗时着装应干净整洁，保持个人清洁卫生。

不得限制他人人身自由。

不得搜查他人身体或者侮辱、殴打他人。

不得扣押、没收他人证件、财物。

不得阻碍执法人员执行公务。

单位明确要求保密的相关信息。逐一清点执勤装备和物品。

保安人员不得采用暴力或以暴力相威胁的手段处置纠纷。

保安人员不得擅自删改或者扩散监控影像资料和报警记录。

不得侵犯个人隐私或者泄露在保安服务中获知的国家秘密。

经常查看办公室卫生情况，看物品摆放是否有序等。

三、保洁规范要求

遵纪守法，遵守公司的各项规章制度。

仪表端正，着装整齐，做好个人卫生

坚守岗位，尽职尽责，认真做好每天楼道的循环保洁

保持地面无杂物、无积水、无浮尘、无蜘蛛网

尽可能每天打扫、拖一遍楼道，达到地面整洁光洁

时常注意内墙以及天花板、墙角等地方。

四、厨师规范要求

厨房工作人员必须严格执行食品卫生法，确保食材卫生。

员工下班后必须与下一班次进行交接。食材订单的确认。

掌握各种菜品的基本制作技术，色香味符合质量标准。

每天严格按照厨房拟定的菜单烹饪，保证可以按时开饭。

在菜肴烹制过程中，严格按照操作规范，针对环境不同饮食习惯改变烹调制作。

进入厨房后必须着工装，保持仪容仪表整洁，勤洗手保持卫生。

严禁在厨房区域吸烟。不得作出任何有碍厨房卫生的事。

五、绿化养护规范要求

严格遵守国家绿化法律、法规及企业的各种规章制度和劳动纪律。

负责绿化设施设备日常的维护。确保可以随时正常使用。

树干要求挺直，新栽书本须立，支撑。

修建要合理调节树势，做到骨架均匀。

负责购买树苗以及种植、日常的巡视和木苗的检查工作。

负责好与其他人的对接协调沟通工作。

保持公共绿色的整洁。

完成领导交办的其他工作。

六、水电工规范要求

负责高压电气设备的运行监视以及停电送电供电安全。

负责项目施工工程的水电、通暖方面的技术支持审核。

严格按照国家的设施设备运行方式和运行情况操作。

处理各种突发的电气供给问题。

严格执行安全操作规范，做好安全及防护措施。确保素哟有人员的安全。

负责水电维护管理和监督检查。

协助部门项目部完成安全目标、质量目标。

坚守岗位，任何时间都不得无人值班或者擅自离岗。