慈溪市公路运输有限公司
CIXI ROAD TRANSPORT CO.,LTD

驾驶员管理制度

第一章　新驾驶员的考核、选拔制度

第一条　为了提高公司客运驾驶员队伍素质，改善旅客运输服务质量，保障旅客运输安全，参照国家颁布的交通法规、规范和标准，结合企业自身的实际情况及安全管理要求制定本制度。

第二条　本制度适用于公司新驾驶员的考核、选拔管理。

第三条　公司所有驾驶员必须通过驾驶员职业适应性选择：

1、身体选择。年龄20～60岁，身高155cm以上，其生理条件和健康状况能胜任驾驶工作。

2、文化选择：有初中以上文化水平。

3、职业道德选择：精神风貌、社会公德、职业责任健全。

4、心理品质选择：感知特性，反应特性及个性特征适宜驾驶工作。

5、驾驶技能选择：选择驾驶技能好，安全经验足的驾驶员。

第四条　驾驶员聘用要求：

1、驾驶员必须经交通警察部门审核合格并持有相应的客车驾驶证件；

2、驾驶员必须经道路交通主管部门审核合格，并持有相应的从业资格证件；

3、驾驶客运车辆必须至少具有两年安全驾驶经历。

4、驾驶员必须经公司考核取得合格后，与公司签订安全行车责任书后方准驾车。

5、驾驶员三年内有发生道路交通事故致人员死亡负同等责任及以上的，最近3个完整记分周期内有1个记分周期交通违法记满12分的；36个月内有酒后驾驶、超员20%以上、超速50%（高速公路超速20%）以上或12个月内有3次以上超速违法记录的；有吸食、注射毒品行为记录，或者长期服用依赖性精神药品成瘾尚未戒除的，以及发现其他职业禁忌的，不得聘用其为驾驶员。

第五条　公司对符合条件的新驾驶员进行理论和实际操作考试，合格的择优录取。

1、理论科目：职业道德、道路运输法规、安全行车知识、车辆维修及技术管理知识、道路运输业务知识等。

2、实际操作：机动车常见故障排除，行车安全检查。

第二章　客运驾驶员岗前培训制度

第六条　为了强化安全生产责任制，加强安全生产监督管理，确保驾驶员一线的安全生产工作措施到位，公司聘用的驾驶员必须进行岗前安全生产教育培训

第七条　客运驾驶员在上岗前必须参加由交通、运管部门和公司组织的各项从业资格、服务技能培训，经考核合格后，方可参加客车营运。

第八条　岗前培训的主要内容包括：道路交通安全和安全生产相关法律法规、安全行车知识和技能、交通事故案例警示教育、职业道德、安全告知知识、交通事故法律责任规定、防御性驾驶技术、伤员急救常识等安全与应急处置知识、企业有关安全运营管理的规定等。

第九条　客运驾驶员岗前培训不少于24学时，并应在此基础上实际跟车实习，提前熟悉客运车辆性能和客运线路情况。

第十条　参加培训人员必须按时参加，认真听讲，专心实践，不得迟到早退或找人代替。

第十一条　每次培训都要将出勤、评估、理论考试、实践考核记录在案。

第十二条　新进驾驶人员必须符合岗位任职资格中的相关规定。

第十三条　培训目的：通过岗前有效培训使新员工能第一时间适应工作环境，养成良好习惯，规范岗位操作技能及提升综合素质。

第十四条　培训内容

1、公司概况内容的培训；

2、公司相关规章制度内容的培训；

3、行车安全告知知识、旅客注意事项、事故防范、应急处理知识培训，并收集、积累相关培训材料；

4、职业特点和要求、职业道德规范的培训；

5、道路交通安全法、交通规则等法律法规知识的培训；

6、营运业务知识，线路业务知识，车辆进出站及停报班等业务理论知识培训；

7、技术保障内容的培训：

（1）安全生产操作规程的培训；

（2）车辆特点及日常保养知识的培训；

（3）常见故障一般排除方法；

（4）了解掌握路线特点，吸取事故教训和经验。

8、开车实习，熟悉掌握驾驶操作。

9、跟车实习，熟悉掌握安全驾驶操作、掌握路面安全行车情况。

10、考核合格后办理入职手续，签订安全行车责任书及聘用合同。

慈溪市公路运输有限公司
CIXI ROAD TRANSPORT CO.,LTD

驾驶员安全教育培训制度

为了加强安全管理工作力度，增强驾驶员的安全交通意识，消除安全隐患，预防和减少各种违法违规行为及各类事故的发生，特别是杜绝恶性事故的发生，决定建立安全教育培训制度。

一、时间：星期一 14：00-15:30，星期二 18:30-20:00，星期三 9:00-10:30，星期四 9:00-10:30，星期五 8:00-9:30

二、地点：东附楼二楼 c201

三、参加对象：公司全体在册驾驶员

四、教育内容：

1、学习上级主管部门、集团公司等相关文件

2.行车安全、职业安全的相关法律法规资料、信息；

3.驾驶员职业相关的业务技能、经验教训；

4.行车与其他安全事故成因剖析讨论；

5.交通违法与其他有涉行车安全的隐患发现与改进；

五、教育方式：

1、 授课学习；

2、 收看影像播放或阅读安全资料；

3、 谈话或听取陈述；

4、 座谈或多向交流沟通。

六、工作要求：

1、驾驶员要认真学习道路交通法规，树立良好的职业道德，增强安全意识，按时参加各类安全教育和培训，严格执行行车规则；

2、客运驾驶人应当每月接受不少于 2 次，每次不少于 1 小时的教育培训

3、组织安全教育实施到课签到制度，不准代签；

4、培训时间不满的驾驶员，驾驶车辆一律不得出站

5、连续两个月无正当理缺席集中安全教育课责成退出驾驶岗位

各类应急预案

慈溪市公路运输有限公司文件

慈运〔2023〕38号

关于印发《慈溪市公路运输有限公司重特大事故应急处理预案》的通知

各分公司(中心)、站、科室、控股子公司：

现将《慈溪市公路运输有限公司重特大事故应急处理预案》印发给你们，请认真贯彻执行。

慈溪市公路运输有限公司

2023年9月18日

抄送：宁波慈溪交通集团有限公司

慈溪市公路运输有限公司办公室　　2023年9月18日印发

慈溪市公路运输有限公司
重特大事故应急处理预案

第一章　总则

第一条　为迅速有效地处理重特大事故，避免事故发生后事态升级、后果扩大，减少人员伤亡和财产损失，根据《中华人民共和国安全生产法》、慈溪市交通局、慈溪市交通集团、慈溪市道路运输管理所重特大事故应急处理预案，制定本预案。

第二条　本预案所称的重特大事故是指一次事故造成死亡一人及以上；或重伤3人及以上；或现场车、物损失折款3万元及以上的事故。事故定性的具体标准参照国家及上级有关规定。

第三条　本预案适用于慈溪市公路运输有限公司所属各部门因人为过失发生的安全责任事故和自然灾害事故。

第四条　慈溪市公路运输有限公司办公室负责本预案的组织实施，其它相关部门按各自职责具体负责本部门的重特大事故的应急处置工作。

第五条　企业一旦发生重特大事故，应立即启动本应急预案，实施统一组织指挥。

第二章　事故报告

第六条　事故发生后，当事人、事故发生部门在向有关

运用现代科学技术，完善工作机制，建立和完善监测、预测和预警体系，做到早发现、早报告、早准备、早控制。

（二）快速反应。突发事件的“测、报、防、抗、救、援”等各环节都要坚持效率第一的原则，要建立健全快速反应机制，及时获取和研判信息，果断决策，迅速处置，最大限度地减少危害和影响。

（三）以人为本。把保障公众的人身安全作为突发事件应急处置工作的首要任务，突发事件发生后，要第一时间开展抢救生命、满足公众基本需求的紧急行动，最大限度地避免和减少突发事件造成的人员伤亡。

（四）损益合理。处置突发事件所采取的措施，应当与突发事件造成社会危害、经济损失的性质、程度、范围和阶段相适应；处置突发事件有多种措施可供选择的，应选择对公众利益及经济利益损害较小的措施。

第四条 适用范围

本预案适用于慈溪市公路运输有限公司所属各科室、站场各类突发事件和自然灾害事故。

第二章 组织机构与职责

第五条 应急反应组织体系

(一)应急领导小组

公司成立突发事件应急领导小组，由总经理任组长，其

他班子成员任副组长，所属各科室、站场主要负责人为应急领导小组成员。应急领导小组负责对突发事件应急工作的统一领导。

(二)应急领导小组办公室

突发事件应急领导小组下设办公室，作为应急处置工作的办事机构。办公室设在公司安机科，由安机科负责人兼任办公室主任。

第六条 工作职责

(一)应急领导小组职责

负责突发事件应急处置的整体部署和全面协调，确定应急方案，检查督促各项救助和预防措施的落实，向上级部门汇报，必要时请求市交通集团提供紧急救援。

(二)应急领导小组办公室职责

1、负责和处理应急领导小组日常工作；

2、建立突发事件应急处置联系网络；

3、指导督促应急预案的修订和完善，检查落实预案执行情况；

4、组织应对突发事件的预案演练、宣传培训；

5、突发事件发生时，与相关站场保持信息沟通，并做好记录；

6、根据应急领导小组的授权，统一对外发布信息；

7、负责突发事件有关调查和总结评估工作。

第三章 监测、预警和先期处置

第六条 信息监测与报告

要进一步完善突发事件监测、预测、预警制度，加强对各类突发事件和可能引发突发事件的有关信息收集、分析判断和持续监测，特别是要对可能发生重大灾害的时间段、出租房屋及其他重大危险源等进行重点监测检查。对发现的问题，要按照信息报送的规定及时报告。

第七条 预 警

(一)对于可能发生或已经发生的突发事件，所属各站应立即采取措施控制事态发展，必要时启动相应的专项应急预案，同时向公司应急领导小组办公室报告。

(二)公司应急领导小组办公室在接到突发事件发生或有可能发生的信息后，应迅速报送公司有关领导，同时对重大信息进行会商研判，提出处置建议。

(三)公司应急领导小组接到办公室报告后，应及时对信息作出判断，提出处理意见。对于一般的突发事件，应直接批办。对于特别重大的突发事件，应及时向交通集团公司报告。

第八条 先期处置

(一)公司应急领导小组办公室接到列入一般报告范围的事件发生或可能发生的信息后，应加强同有关方面的联系，掌握最新发展态势，必要时建立值班制度，对有可能演

变为重特大事件的突发事件，要为应急领导小组处置工作提出建议方案，并作好启动预案的各项准备工作。

(二)公司应急领导小组接到列入紧急报告范围的事件，由公司分管领导带队赶赴现场指导、派遣处置小组和支持事发地做好应急处置工作。应急领导小组办公室安排 24 小时值班，随时联系掌握现场相关情况。

第四章 应急处置

第九条 应急指挥

(一)统一指挥。应急领导小组是突发事件应急处置的最高指挥机构，领导小组办公室在其指导下开展工作。应急预案启动后，要迅速与现场指挥部建立通讯联系，有条件的要开通视频通讯。要抓紧收集相关信息，掌握现场处置工作状态，分析事件发展趋势，研究提出处置方案，调集和配置应急处置所需要的人、财、物等资源。

(二)加强现场指挥力量。现场指挥部要根据事件性质迅速组建各类应急工作小组，开展应急处置工作。现场指挥部全权负责现场应急处置工作，必要时保持 24 小时连续工作。

第十条 报告制度

发生突发事件后，所属各站应立即向公司应急领导小组办公室报告情况，不得隐瞒、缓报、谎报。报告的主要内容有人员伤亡、财产损失和处置工作等情况；遇站内运营车辆

和基础设施遭受重大损失，发生人员伤亡等需要紧急报告的，应当在一小时内报告，并建立续报制度；抗灾期间发生的一般情况，每天报告一次。

第十一条 处置程序

一旦发生重特大自然灾害、消防安全事故等，应按本预案的要求操作，并启动专项应急预案。参加现场处置工作的人员要在现场指挥部的统一组织下，协调开展处置行动。

第十二条 信息处理

公司应急领导小组办公室要明确信息采集、编辑、分析、审核、签发的责任人，做好信息分析、报告和发布工作。要及时编发事件动态信息，供领导参阅。要通过有计划的信息发布，为新闻媒体提供关于事件的准确、一致、及时的信息，引导舆论和公众行为，消除和纠正恐慌、谣传等不良事态。

第十三条 应急结束

整个应急处置工作完成后，经公司应急领导小组批准，应急领导小组办公室宣布解除应急状态。

第五章 后期处置

第十四条 善后处理

(一)人员安置、救治和补偿。要根据实际情况及时完善善后处置方案，进一步落实人员救治和补偿措施，及时救治受伤人员，做好伤亡人员的抚恤工作，有序、有效地做好人

员安置、补偿工作。

(二)现场清理。应急处置工作结束后，现场指挥部要继续组织指挥搞好现场清理工作，开展人员伤亡、财产损失的清点核实，由专业技术人员或在专业技术人员的指导下做好有害物质的处理。

第十五条 调查和评估

(一)应急处置工作结束后，公司应急领导小组应视情况组织公司各科室、站场和专家组成事件调查组，对事件发生及处置过程进行全面调查，查清事件发生的原因、人员伤亡、财产损失状况及时总结经验教训，并根据有关规定，对相关责任人提出处理意见。

(二)建立和健全突发事件评估机制。突发事件处置结束后，公司应急领导小组办公室根据突发事件的类别和性质，必要时组织有关专家对突发事件进行全面评估，根据评估结果写出评估报告，提出进一步完善预案、改进工作的意见。

第十六条 灾后重建

所属公司要对事件造成的损失和影响以及恢复重建能力进行分析评估，认真制定恢复重建计划，迅速组织实施。公司应急领导小组办公室要及时向上级有关部门汇报损失情况，积极争取上级部门对灾后重建工作的支持。

第六章 预案制订、培训和演练

第十七条 预案制订

应建立和健全“三防”、消防、反恐等专项应急预案，同时根据各自的实际情况有针对性地制订其他各类事件的应急工作预案，成立应急领导小组，根据事件性质及时启动相应应急预案，有序组织开展指挥、处置、分析、评估等各项工作。

第十八条 培训和演练

加强对突发事件应急处置的有关法律法规、政策的宣传，开展突发事件预防、预警、避险、自救、互救和减灾等知识的宣讲活动，加强应急处置知识培训，普及应急救援基本知识，重视对各类应急救援队伍的专业化教育和培训，定期组织开展各类应急预案演练。通过演练，发现应急工作体系和工作机制存在的问题，提高应急事件的预防、处置和组织指挥能力，不断完善应急预案，切实提高突发时间应急处置能力。

第七章 保障措施

第十九条 应急救援保障

根据公司及所属各站场实际情况成立应急救援队伍，采购应急救援器材、装备、医疗物品等，并由相关科室做好物资的保管、检查、维护、更新工作。

第八章 责任追究

第二十条 有下列行为之一的，公司将责令事故公司和相关负责人改正，予以通报批评，并在年度安全目标考核中扣分；对情节严重有失职、渎职行为的，按照有关规定给予党纪或政纪处分；对造成特别严重后果并触犯法律的，移送司法机关处理。

(一)未按《慈溪市交通集团有限公司各类事故及险情报告管理暂行办法》报告、通报事故险情，严重影响应急救援工作，造成重大经济损失的。

(二)不按规定组织制定事故应急救援预案，拒不执行事故应急救援措施，导致事故险情失控或者事故险情性质升级造成重大经济损失的。

(三)有其他对事故应急救援工作造成重大影响的。

第九章 附 则

第二十一条 公司应急领导小组办公室要建立健全预案管理制度，加强对各类预案的修订、完善、备案和评估工作，制定预案实施监督检查和奖惩办法，加强对预案实施全过程的监督。

第二十二条 本预案由公司应急领导小组负责解释，本预案适用于公司及所属各站场，自发布之日起试行。

慈溪市公路运输有限公司
CIXI ROAD TRANSPORT CO.,LTD

应急预案：

慈溪市公路运输有限公司突发事件应急预案

为应对可能发生的突发事件，包括交通事故、自然灾害、公共卫生事件等，确保公司运营的稳定和安全。特制定应急预案内容：

一、应急组织与协调。成立应急指挥部，由公司领导和相关部门负责人组成，负责组织、协调和指挥应急工作。在突发事件发生时，迅速启动应急预案，组织相关人员和物资进行救援和处理。

二、应急预案的制定和更新。根据公司的实际情况和可能发生的突发事件类型，制定相应的应急预案。同时，根据实际情况及时更新和修订应急预案，确保预案的适用性和有效性。

三、应急物资储备和调配。储备必要的应急物资，如救援设备、药品、食品等，确保在突发事件发生时能够及时调配和使用。同时，对应急物资进行定期检查和维护，确保其质量和有效性。

四、应急培训和演练。对员工进行应急培训和演练，提高员工的应急意识和能力。培训内容包括应急救援技能、紧急情况下的应对措施等。通过演练，使员工熟悉应急预案的操作流程和注意事项，提高应对突发事件的能力。

五、应急信息报告和反馈。建立应急信息报告和反馈机制，及时向上级主管部门报告突发事件的情况，同时向社会公众发布相关信息，避免引起恐慌和误解。

六、应急处置和恢复。在突发事件发生时，迅速采取有效的应急处置措施，如现场救援、人员疏散等。同时，对受损的设施和设备进行修复和重建，尽快恢复公司的正常运营。

七、责任追究和总结。对应急预案的执行情况进行监督和检查，对在应急工作中出现的问题和失误进行责任追究和处理。同时，对整个应急过程进行总结和评估，吸取经验和教训，为今后的应急工作提供参考。