慈溪市公路运输有限公司
CIXI ROAD TRANSPORT CO.,LTD

机动车辆事故应急预案

第一章　总　则

为了建立、健全慈溪市公路运输有限公司机动车辆事故(事件)应急处置机制，确保机动车辆安全事故应急处理工作高效、有序地进行，最大程序地减少人员伤亡、财产损失，保障公司人员生命安全和物资安全，特制定《慈溪市公路运输有限公司机动车辆事故应急预案》。

一、工作原则

1.**以人为本，科学高效。**把保障公司员工生命安全和减少公司财产损失作为应急工作的出发点和落脚点，充分发挥人的主观能动性，建立科学、高效的应急工作机制，切实加强应急处置人员安全防护、最大限度地减少机动车辆事故（事件）造成的人员伤亡和财产损失。

2.**预防为主，平战结合。**遵循预防为主，常备不懈的方针，把预防机动车辆事故（事件）作为应急工作的中心环节和主要任务，完成工作机制、运用信息化手段，加强预测、预警、预防工作。

3.依法规范，果断处置。机动车辆事故（事件）应急工作要严格按照有关法律、法规、规章的规定，依法采取措施。一旦发生机动车辆事故（事件），要依法果断处置，严防事态进一步扩大，最大限度地降低机动车辆突发事故（事件）造成的损失和危害。

4.统一领导，分级负责。认真贯彻分级管理、分级响应、条块结合为主的原则，把统一指挥和各部门分工负责紧密结合起来。

本预案规定了机动车辆事故（事件）应急的组织、程序、方法和要求，适用于公司所管辖范围内车辆事故（事件）应急处置行动。

第二章　组织指挥体系及职责

2.1　应急领导机构和职责

2.1.1　领导机构

成立机动车辆事故（事件）应急领导小组（以下简称机动车辆应急领导小组）：

组长：宓捷锋

副组长：孙杰辉

成员：吴琦南、励园园、方雷、陈波

2.1.2 应急领导小组职责

遵照“先救人后救物，局部服从大局”的原则，统一组织领导处置工作；制定事故处置措施，按规定上报事故情况；妥善做好伤亡人员安抚工作；配合相关部门做好事故调查处理工作，通报事故情况。

组长：全面负责机动车辆事故（事件）应急处置工作；及时召开会议，分析事态发展趋势，适时调整处置措施；明确相关部门和人员的职责；及时向上级部门报告抢险救灾工作情况。

副组长：协助组长做好应急处置工作；负责召集协调各相关部门、人员；调整处置力量，落实处置措施；及时了解、掌握事故抢险进展情况；采取措施、防止事故扩大，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会影响。

成员：服从领导小组的统一指挥，及时赶赴现场，参加处置工作。

2.2 日常办事机构及职责

应急领导小组下设办公室，由旅游集散中心负责人兼任。

主要职责是传达或下达领导小组的指令，调查报告救灾工作情况，协调各方关系。

2.3 现场总指挥及职责

（1）现场总指挥：现场总指挥是机动车辆应急领导小组根据应急处置工作的需要派出的进行现场应急处置的现场指挥人员，由机动车辆应急领导小组组或副组长担任，全面负责现场的应急处置工作。

（2）现场总指挥职责：及时赶赴事故现场，迅速组织抢救伤员，维护现场秩序，保护国家及公司财产；做好事故报警、伤亡人员处置工作；配合有关部门进行事故调查处理。

第三章 有关应急预案

3.1 应急预案启动条件

机动车辆在行驶中造成人员伤亡或财产损失以及性质严重、产生重大影响的机动车辆事故（事件），由公司应急领导小组批准同意后，启动本预案。

3.2.1 事故初期措施，报告及现场保护

发生机动车辆事故（事件）、要求驾驶员立即停车，保护现场；发生人员伤亡，首先抢救受伤人员。

3.2.2 事故报告

发生机动车辆事故（事件）后，当事人应立即报告交警、保险部门和公司应急领导小组办公室。

交警部门电话 122；保险公司电话 95518

机动车事故（事件）报告内容：

（1）发生事故的时间、地点、联系电话、报告人；

（2）事故的简要经过、伤亡人数、财产损失的初步估计；

（3）事故原因、性质的初步判断；

（4）事故抢救处理情况和采取的措施。

3.2.3 事故现场保护

当事人和责任单位在第一时间内进入事故现场的人员必须负责保护事故现场。

3.2.4 对事故对方当事人逃逸的举报事项

发生事故、对方当事人逃逸的，本单位当事人及随行人员应记清对方车型和车牌向交警部门举报。

3.3 机动车辆事故（事件）应急处置程序

3.3.1 重大机动车辆事故（事件）的处理

组长或组长指定的现场总指挥及时赶赴事故现场、迅速

主持应急处置工作，召集相关成员，制定处置措施，并随时向领导小组通报情况。配合上级应急部门开展应急处置。

3.3.2 人员伤亡事故的处置

发生机动车辆事故（事件）造成人员伤亡的，要求驾驶员或随行人员应立即拨打120急救中心电话，积极组织抢救伤员，保护现场，现场移动的物品，应设明显标识，同时按3.2.3条规定处置。

3.3.3 一般机动车辆事故（事件）的处置

发生一般机动车辆事故（事件），如果没有人员伤亡但有较大财产损失，则必须报警，在交警部门和保险公司人员到位勘查现场后，由交警指挥撤离现场，恢复交通。

3.3.4 轻微机动车辆事故（事件）的处置

发生轻微机动车辆事故（事件），发没有人员伤亡，仅造成轻微财产损失，当事人双方对事故成因无争议的，在记录事故时间、地点、当事人双方姓名、联系方式、机动车牌号、驾驶证号、保险证号、碰撞部位并共同签名，经责任单位主管负责人同意后，方可撤离现场，恢复交通。如有争议，必须报警。

3.3.5 机动车辆自燃事故（事件）的处置

机动车辆发生自燃事故后，驾驶员应立即将车辆靠边停放，关闭发动机，迅速取出灭火器或衣物，按照正确的使用方法进行灭火；火势凶猛，一时无法扑灭，有可能造成车辆爆炸的严重后果的，应设定警戒线，疏散周围群众远离现场。同时报告消防、保险部门、保护现场。

3.3.6 盗窃事故的应急处置

运输过程中或抵达目的地后发现现金或货物被盗，要求驾驶员或随车人员应就近向当地公安机关报案，同时报告本单位领导；在公安人员到来之前保护好现场，公安机关现场勘查结束后，清点核对被盗现场或货物数目，协助公安机关调查取证工作。

3.3.7 抢劫事故的应急处置

运输过程中发生抢劫事件时，要求驾驶员及随车人员应保持冷静，避免过激行为，伺机发出呼救信号或打 110 报警电话，在确保人身安全情况下，尽量拖延时间争取救援。若抢劫行为已经发生，有人员伤亡应立即救助伤者，同时保护好犯罪现场，配合公安部门做好现场勘查工作，积极提供犯

罪嫌疑人员特征线索协助破案。

第四章　善后处置

应急处置结束后，公司车辆应急领导小组立即组织人员清理事故现场，清点人员伤亡和财产损失情况，调查事故（事件）原因，查打安全隐患、总结经验教训、提出整改措施，防止同类事故或连环事故发生，安抚伤员，稳定人心，迅速正常状态。对伤亡人员，要按照国家有关政策规定做好善后工作。

第五章　保障措施

5.1　通讯保障

确保值班电话畅通，及时更新内部、外部相关联络人员的移动电话和固定通讯号码，节假日和夜间要公布和开通值班室电话。

5.2　应急物品保障

根据机动车辆事故（事件）的特点，后勤部门要采购配备抢险处置人员所必须的口罩，手套、工具、灭火器、防毒面具、保安防身用品及药品等物资，确保应急处置工作有效开展。

5.3 宣传、培训和演练

5.3.1 利用宣传板报、专题会议、培训等形式，宣传机动车辆安全工作的重要性，以及做好预防工作的必要性，从而提高司乘人员的安全防范意识，切实做好应对机动车辆突发事故（事件）的思想、技术和物质准备。

5.3.2 定期开展应急处置培训，让每个干部职工明确自己在应急处置过程中的责任和任务，熟悉工作流程，提高应急快速反应能力，应急技术和自我保护能力。

5.3.3 公司每年组织一次《机动车辆事故应急预案》演练，提高按《机动车辆事故应急预案》程序开展应急处置的能力，确保机动车辆突发事故（事件）处置工作的顺利展开。

第六章 附 则

6.1 预案管理与更新

《动车辆事故应急预案》经公司批准后，下发各部门。机动车辆应急领导小组根据预案实施后的具体情况，及时进行完善和修订，保证《机动车辆事故应急预案》的有效性、实用性和可操作性。

6.2 奖励与责任

对在应急处置工作中表现突出或消除重大险情的应急处置人员给予奖励；对机动车辆事故（事件）负有责任的相关部门和个人，按有关规定追究责任，构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

6.3 制定与解释

本预案由公司机动车辆应急领导小组制定并负责解释。

6.4 实施和生效时间

本预案由总经理办公会审议通过，自公司总经理签发之日起施行。

慈溪市公路运输有限公司

2021年1月18日

慈溪市公路运输有限公司
CIXI ROAD TRANSPORT CO.,LTD

重大活动服务保障：

公务出行用车重大活动服务保障方案

一、目标

本方案旨在确保公务出行用车在重大活动期间提供安全、高效、优质的服务，确保活动的顺利进行。

二、方案内容

（一）车辆安排

根据活动的规模和需求，提前安排足够的公务出行用车，包括大巴车、轿车等。确保车辆性能良好，安全可靠，满足活动的需求。

（二）路线规划

提前规划好公务出行用车的行驶路线，避开拥堵路段，确保车辆准时到达活动现场。同时，根据活动现场的交通状况，及时调整路线，确保行车安全。

（三）人员配置

安排专业的司勤人员，包括司机、安保人员等。司机需具备丰富的驾驶经验和良好的服务态度，能够遵守交通规则，确保行车安全。安保人员需具备一定的安保知识和应对突发事件的能力，确保活动的顺利进行。

（四）车辆维护和检查

定期对公务用车进行维护和检查，确保车辆处于良好的状态。及时更换损坏的零部件，避免出现安全隐患。同时，

加强车辆的日常保养和清洁工作，保持车辆的整洁和美观。

（五）应急预案

针对可能出现的突发情况，制定应急预案。如遇到恶劣天气、交通事故等，能够迅速采取措施，确保人员和车辆的安全。同时，建立紧急联系机制，及时与相关部门和人员沟通协调，共同应对突发事件。

（六）监督和管理

对公务用车的使用情况进行监督和管理，确保车辆的合理使用。对违规行为进行严肃处理，防止浪费和滥用。同时，加强对司勤人员的培训和管理，提高他们的服务意识和专业水平。

三、实施步骤

1、制定详细的公务出行用车重大活动服务保障方案。

2、提前与相关部门和人员沟通协调，明确任务和责任。

3、安排专业的司勤人员，进行培训和管理。

4、提前规划好公务用车的行驶路线和车辆安排。

5、在活动期间，加强监督和管理，确保公务用车的安全、高效和优质服务。

6、在活动结束后，对公务用车的使用情况进行总结和评估，及时发现问题并改进。

四、总结

本方案旨在确保公务出行用车在重大活动期间提供安全、

高效、优质的服务。通过车辆安排、路线规划、人员配置、车辆维护和检查、应急预案以及监督和管理等方面的措施，确保活动的顺利进行。同时，通过实施步骤的详细规划，能够更好地实施本方案，为活动的成功举办提供有力的保障。

项目服务保障团队

我公司为本项目提供服务团队人数 11 人，其中大专及以上学历占比 90%，设安全管理、业务管理、车辆调度、手续制作、客服等岗位，服务人员从业年限均在 10 年以上，经验丰富。

项目负责人详细情况表

姓名	励园园	2021 年以来的业绩及承担的主要工作情况
性别	女	励园园，自 2021 年 7 月担任旅游集散中心副主任（主持工作）以来，积极开拓慈溪市中小学生研学用车市场，认真接待慈溪两会、幸福巴士等市大型活动用车。积极协助单位承担社会责任，在疫情期间参与企业复工复产包车与转运工作。
年龄	38	
职称	/	
毕业时间	2020.01	
所学专业	行政管理	
学历	大学	
其他资质情况	/	
联系电话/手机号	13884486822	
电子邮箱	383206815@qq.com	

供应商（盖章）：慈溪市公路运输有限公司

日 期：2026.3.22