

9.服务方案

服务方案

(一) 车辆安全保障能力方案

1. 我公司承诺提供车辆合法合规，车况良好，符合车辆安全行驶条件：所有车辆均来自正式购买，公司会针对该项目成立车辆自检小组，定期检查车辆健康情况，并第一时间进行处理，保证供给车辆数量满足用车需求。

2. 承诺车辆按时年检，且按车型保养规定定期保养和维修，近3年均无重大维修记录：

3. 按通行标准及租用车辆实际行驶公里数对租用车辆进行定期维修和保养，以保证租用车辆在甲方使用期间始终保持良好适用的外在及内在状态：实施对租用车辆的保管维修及保养不应影响甲方使用租用车辆：所有供给车辆完全按照国家规定进行年检，并按相应品牌型号说明书及时进行保养维修，对于出现重大维修的车辆予以淘汰，保证供给车辆车况优良，满足用车需求

4. 承诺车辆按国家要求按时投保相应的车辆保险种类，同时投保机动车辆司乘人员人身意外伤害保险，赔付费用标准不低于2万元/座

二、服务流程

1. 客户需求确认：与单位客户进行沟通，了解他们的用车需求和

规定的预算等。

2. 方案设计与报价: 根据客户需求, 设计出相应的车辆租赁方案, 并提供详细的报价单。

3. 合同签订: 双方达成一致后, 签订车辆租赁合同, 明确双方的权利和义务。

4. 车辆交付: 按合同约定的时间和地点, 将租赁车辆交付给客户, 并完成相应的手续和检查。

5. 服务跟进: 在租赁期间, 定期与客户进行沟通, 了解使用情况, 及时解决客户的问题和需求,

6. 车辆归还: 在租赁期满后, 客户将车辆按约定归还给我们, 我们完成相应的检查和手续

7. 结算与反馈: 根据实际使用情况, 对租赁费用进行结算, 并与客户进行满意度调查, 收集反馈意见。

三、服务优势

1. 车辆品质保证: 我们提供的车辆均为经过严格检测和保养的品质有保证。

2. 灵活的租赁期限: 提供长期和短期租赁服务, 灵活满足单位的不同需求。

3. 多样化的车型选择: 可满足单位不同场景和需求的车辆需求提供多种车型选择。

